



aksa
DOĞALGAZ

2023 Sürdürülebilirlik Raporu

**İŞİMİZİN
DOĞASINDA
SÜRDÜRÜLEBİLİR
GELECEK VAR**



İşimiz, doğası gereği temiz geleceğe hizmet ediyor. Çevre dostu doğal gazı 20 yılı aşkın süredir milyonlara ulaştırıyor, karbonsuz ve sürdürülebilir bir gelecek için önemli adımlar atıyoruz.

20 yılı aşan sektör tecrübemiz ve alanında uzman kadromuz ile 27 il merkezi, 298 ilçe ve beldede doğal gaz dağıtım faaliyetlerimize devam ediyoruz. 5 milyona yakın abonemize konforu ve sıcak mutlulukları götürürken yaşamın devamlılığı için önemli sorumluluklar üstleniyoruz. İstikrarlı ve büyük yatırımlar ile toplam şebeke büyüklüğümüzü yaklaşık 45 bin kilometreye, doğal gaz dağıtım hacmimizi ise 10 milyar metreküpe ulaştırdık.

Gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakmak amacıyla hayata geçirdiğimiz projelerimizi ve hedeflerimizi bu yıl ilkinizi hazırladığımız Sürdürülebilirlik Raporumuzla sizlerle paylaşmaktan mutluluk duyuyoruz.





DOĞAMIZDA BAŞARI VAR

Kurulduğumuz ilk günden bu yana sürdürülebilirlik çalışmalarına önem veriyoruz. Yeşil dönüşümü, gelecek hedeflerimizin ve süreçlerimizin ayrılmaz bir parçası olarak görüyoruz. Doğal gaz, karbon salımının düşürülmesine katkı sağlayan önemli bir yakıt olarak ön plana çıkıyor ve Yeşil Mutabakat kapsamında alternatif ve çevreci enerji kaynaklarının iklim krizine karşı birincil çözüm olduğu inancıyla hareket ediyor, kömür yerine doğal gazı tercih eden abonelerimiz sayesinde milyonlarca ton karbon salımını önlüyoruz.

10,3 milyon ton CO₂e

Kömür tüketimine kıyasla karbon emisyonu azaltımı





DOĞAMIZDA ÖZEN VAR

Çalışmalarımızın ve projelerimizin merkezinde sürdürülebilirlik var. Bu doğrultuda Avrupa ülkeleriyle paralel olarak başlattığımız ve Gazbir-Gazmer bünyesinde hayata geçirdiğimiz, Yıldız Teknik Üniversitesi iş birliğiyle yürütülen ‘Doğal Gaz Yeşilleniyor’ projesiyle doğal gaza %20 oranında yeşil hidrojen karıştırılması işlemini başarıyla tamamladık. Doğal gazı yeşil hidrojen ile harmanlayarak kullanımını artırmayı ve Türkiye'nin enerji arz güvenliğini çeşitlendirmeyi amaçlıyoruz.

%20

Doğal gaza yeşil hidrojen karıştırılma oranı
("Doğal Gaz Yeşilleniyor" Ar-Ge Projesi)





DOĞAMIZDA EMEĞ VAR

Çevre dostu uygulamalarla sektörümüzde hem öncülük ediyor hem de farkındalık yaratıyoruz. Sera gazı salımlarımızı kontrol altına almak ve azaltmak amacıyla Karbon Emisyonu Hesaplanması ve Azaltılması projemizin ilk adımlarını attık. Pilot bölge olarak seçtiğimiz Rize ve Trabzon'da emisyon hesabının ölçülebilir ve raporlanabilir sonuçlar vermesi için gerekli altyapı sistemini kurduk. Kapsam 1-2-3 emisyonlarımızı ISO 14064-1 Sera Gazı Emisyonlarının Hesaplanması ve Raporlanması Standardına göre hesapladık. 2024 yılında projemizin dağıtım bölgelerimizin tamamında yaygınlaştırılması için çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

21

2023 faaliyet yılı karbon ayak izi hesaplanması planlanan bölge sayısı





DOĞAMIZDA İYİLİK VAR

Dünya için yapacaklarımızın sınırı yok. Küresel iklim değişikliği ile mücadele kapsamında ormanlaştırma ve biyoçeşitlilik alanında faaliyet gösteren sosyal bir girişim olan Ecoding to Nature ile iş birliğimizi 2023 yılı itibarıyla başlattık. 2024 yılında binlerce tohumun ecoDrone'lar aracılığıyla toprakla buluşacağı çalışmamız kapsamında, Aksa Doğalgaz aboneleri adına ülkemizde ulaşılması zor alanların yeşillendirilmesine katkı sağlayacağız. Birlikte önemli bir iyilik hareketine imza atacağız.

100 bin adet

Proje kapsamında toprakla
kavuşacak tohum miktarı





İçindekiler



07 Rapor Hakkında

08 Yönetici Mesajı

11 Aksa Doğalgaz Hakkında

- 12 Kurumsal Profil
- 13 Tarihçe ve Kilometre Taşları
- 15 Misyonumuz, Vizyonumuz ve Değerlerimiz
- 16 Strateji ve Hedefler
- 17 Ürün ve Hizmetler
- 20 Sermaye ve Ortaklık Yapısı
- 21 Yarattığımız Ekonomik Değer
- 23 Üyelikler ve İş Birlikleri

24 Kurumsal Yönetişim

- 25 Kurumsal Yönetişim Yapısı
- 26 Yönetim Kurulu
- 27 Etik İlkeler ve Uyum
- 28 Risk Yönetimi ve İç Kontrol

30 Sürdürülebilirlik Yaklaşımı

- 32 Sürdürülebilirlik Stratejisi
- 33 Sürdürülebilirlik Politikası
- 34 Sürdürülebilirlik Öncelikleri
- 35 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) Haritalaması
- 36 Sürdürülebilirlik Hedefleri
- 37 Sürdürülebilirlik Yönetimi

38 Çevre Yönetimi

- 40 İklim Değişikliği ile Mücadele
- 41 Emisyon Yönetimi
- 42 Enerji ve Su Yönetimi
- 43 Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi
- 44 Biyoçeşitlilik

45 İnsan Odaklı Yaklaşım

- 46 İnsan Kaynakları Yaklaşımı
- 47 Çeşitlilik, Kapsayıcılık ve Fırsat Eşitliği
- 48 Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti
- 49 Yetenek Yönetimi ve Çalışan Gelişimi
- 50 İş Sağlığı ve Güvenliği

52 Değer Zinciri Yönetimi

- 54 Paydaş İlişkileri
- 55 Tedarik Zinciri Yönetimi
- 56 Müşteri Memnuniyeti
- 59 Kurumsal Sosyal Sorumluluk

61 Dijital Dönüşüm ve Teknoloji

- 63 İnovasyon ve Dijitalleşme
- 65 Bilgi Güvenliği

66 Performans Göstergeleri

- 67 Çevresel Performans Göstergeleri
- 69 Sosyal Performans Göstergeleri

70 GRI İçerik Endeksi



Rapor Hakkında

GRI Standartlarına uygun olarak çevresel, sosyal ve yönetişimsel çalışmalarımızı paydaşlarımıza sunuyoruz.



20 yılı aşan sektör tecrübemiz ve alanında uzman kadromuz ile 27 il merkezi, 298 ilçe ve beldede doğal gaz dağıtım faaliyetlerimize devam ediyor, 5 milyona yakın abonemize hizmet veriyoruz. Büyük bir titizlikle yaptığımız yatırımlar ile 2023 yılı sonu itibarıyla toplam şebeke büyüklüğümüzü yaklaşık 45 bin kilometreye ulaştırırken neredeyse 10 milyar metreküp doğal gazın dağıtımını gerçekleştirdik.

Aksa Doğalgaz olarak Türkiye'de bulunan toplam doğal gaz şebeke uzunluğunun %22,1'ini oluşturuyoruz. Ulaştığımız bu büyüklükle doğal gaz dağıtım sektöründe "en büyük özel şirket" ünvanıyla Türkiye'nin lider şirketleri listesinde yer alıyoruz. Sektörümüzdeki tecrübemiz ve vizyonumuz doğrultusunda büyüyerek ülke ekonomisine katkımızı artırmayı hedeflerken, gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakma yaklaşımımız doğrultusunda ilk sürdürülebilirlik raporumuzu hazırladık.

Global Reporting Initiative (GRI) Standartları'na uygun olarak hazırladığımız raporumuzla birlikte çevresel, sosyal ve yönetişimsel alanlarda yürüttüğümüz çalışmaları siz değerli paydaşlarımıza sunuyoruz. 2023 yılı faaliyetlerimizi tüm detaylarıyla ele aldığımız raporumuz, önceliklerimiz doğrultusunda belirlediğimiz hedeflerimizi içeriyor. Raporumuzda sunduğumuz çevresel, toplumsal ve ekonomik bilgiler ise 1 Ocak 2023-31 Aralık 2023 tarihleri arasındaki 12 aylık faaliyet dönemini kapsıyor.

Paydaşlarımızın sürdürülebilirlik raporumuza ilişkin yorum ve önerilerinin bu alandaki yolculuğumuzda büyük önem taşıdığına inanıyoruz. Kamuoyuna açık tüm raporlarımıza web sitemizden erişilebilir, rapor ile ilgili soru, görüş ve önerilerinizi aksadogalgazsurdurulebilirlikraporlama@aksa.com.tr adresine iletebilirsiniz.



YÖNETİCİ MESAJI



Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

“Müşteri memnuniyeti ve güven” ilkesi ile yolumuza devam ediyor, mükemmel müşteri deneyimini sağlayacak yüksek kalitede bir organizasyon için durmadan çalışıyoruz.

Değerli Paydaşlarımız,

Kazancı Holding bünyesinde faaliyet gösteren, Türkiye'nin en büyük özel doğal gaz dağıtım şirketi konumunda bulunan Aksa Doğalgaz olarak sektördeki değişimi yönetmeye ve liderlik etmeye devam ediyoruz. Bu süreçte tüm motivasyonumuzu, müşterilerimize sunduğumuz değer, ülke ekonomisine katkılarımız, planlı ve etkin operasyonlarımızla yarattığımız istihdam fırsatlarından alıyoruz.

2023 yılı, sadece ülkemizde değil, dünya çapında zorlu bir yıl olmasına rağmen, Aksa Doğalgaz olarak hedeflerimize ulaşmakla kalmadık, aynı zamanda sektöre örnek olacak büyük bir yatırıma imza attık. Yıl boyunca yürüttüğümüz yatırımlarla 6 bin kilometreyi aşan hat imalatı gerçekleştirdik, böylece şebeke uzunluğumuzu 44.690 kilometreye çıkardık.

Bu büyük başarıların arkasında, her bir çalışanımızın katkısıyla şekillenen operasyonel mükemmeliyet yatıyor. Aksa Doğalgaz'ın bu yeteneği, her birini ana faaliyet kolu olarak tanımladığı güvenli gaz arzı, sürdürülebilirlik, yatırım-planlama, Ar-Ge ve toplumsal sorumluluk alanlarında da kendini gösteriyor.

“Müşteri memnuniyeti ve güven” ilkesi ile yolumuza devam ediyor, mükemmel müşteri deneyimini sağlayacak yüksek kalitede bir organizasyon için durmadan çalışıyoruz. Bu ilkemiz doğrultusunda yürüttüğümüz çalışmalar neticesinde, T.C. Ticaret Bakanlığı tarafından 26'ncısı düzenlenen Tüketici Ödülleri'nde “Tüketici Memnuniyetini İlke Edinen Firma Ödülü”nü almaya değer görüldük. Bunun yanı sıra, bu yıl Fortune 500 “Türkiye'nin En Büyük Şirketleri” listesinde 25 basamak birden yükselerek 39. sırada yer aldık.

Yaşar Arslan
Yönetim Kurulu Başkanı





Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Ülkemizin kalkınmasına katkı sağlayacak, sürdürülebilir ve yenilikçi projelere öncelik vererek, uzun vadeli toplumsal ve ekonomik gelişimi desteklemeyi amaçlıyoruz.

Küresel ve yerel zorlukların üstesinden birlikte geldik, daha güçlü bir Türkiye için çalışmaya devam ediyoruz.

Bu başarılarımıza ek olarak, çevresel sürdürülebilirlik alanında da önemli adımlar attık. 2023 yılı, faaliyetlerimizden kaynaklı karbon emisyonlarımızı daha etkin yönetmek adına kapsamlı bir yaklaşım benimsediğimiz bir yıl oldu. Karbon Emisyonu Hesaplama ve Azaltma Projemiz ile pilot bölge olarak belirlediğimiz Trabzon-Rize lisans alanımızda, doğrudan ve dolaylı emisyonları analiz ederek azaltma stratejileri geliştirdik. 2025 yılı itibarıyla elektrik tüketiminden kaynaklanan karbon ayak izimizi tüm bölgelerimizde nötrlemeyi hedefliyoruz.

Ayrıca, sıfır atık prensibini benimseyerek, 51,3 ton atığın bertarafını gerçekleştirdik. Döngüsel ekonomi anlayışımızla, çalışanlarımıza çevre bilinci aşılamaya devam ediyor, doğal kaynakların verimli kullanılmasını sağlıyoruz. Biyoçeşitlilik koruma alanında, Tohum Topları Projemiz ve Anadolu parsının korunmasına yönelik çalışmalarla ekosistemi destekliyoruz. Nesli tükenmekte olan türlerin korunması için de önemli projelere imza atıyoruz.

Çalışanlarımızın gelişimi, bizim için her zaman önceliklidir. Bu bakış açısından hareketle yıl içerisinde, Aksa Akademi platformunda 591 katılımcıya ek seminerler düzenleyerek, profesyonel gelişimlerine katkı sağladık. Ayrıca, çeşitlilik ve fırsat eşitliği ilkelerimiz doğrultusunda, işe alım süreçlerimizi şeffaf ve adil bir şekilde yürütüyor, kadın istihdamını artırmayı ve engelli bireylerin iş gücüne katılımını kolaylaştırmayı sürdürüyoruz. Düzenli olarak gerçekleştirdiğimiz anketlerle çalışanlarımızın memnuniyetini ölçümlüyor, çalışan bağlılığını güçlendirecek ve memnuniyeti artıracak iyileştirme ve uygulamaları hayata geçiriyoruz.

Geleceğe yönelik hedeflerimiz doğrultusunda attığımız adımların, çevremiz ve toplumumuz üzerinde olumlu etkiler yaratmasını amaçlayarak sürdürülebilirlik konusunda yaptığımız çalışmalarını Sürdürülebilirlik Raporumuzla paydaşlarımıza şeffaf bir şekilde açıklıyoruz.

Cumhuriyetimizin 100'üncü yılını kutladığımız 2023 yılında, Aksa Doğalgaz da 21'inci yaşını geride bıraktı. Bu süreçte, elde ettiğimiz tüm kazançlar, yetenekler ve bilgi birikimi; sadece kurumumuza değil, ülkemize de fayda sağlıyor. Çevre ve toplum faydasına yaptığımız çalışmalarla dünyanın daha yaşanabilir bir yer olması için çaba gösteriyoruz. Aksa Doğalgaz olarak ülkemiz başta olmak üzere dünyamız için kaliteli, güvenilir ve özverili çalışmalarımıza devam edeceğiz.

Saygılarımla,

Yaşar Arslan
Yönetim Kurulu Başkanı



AKSA DOĞALGAZ HAKKINDA

12 Kurumsal Profil

13 Tarihçe ve Kilometre Taşları

15 Misyonumuz, Vizyonumuz ve Değerlerimiz

16 Strateji ve Hedefler

17 Ürün ve Hizmetler

20 Sermaye ve Ortaklık Yapısı

21 Yarattığımız Ekonomik Değer

23 Üyelikler ve İş Birlikleri



Kurumsal Profil

Türkiye'nin en geniş coğrafi alanına hizmet veren doğal gaz dağıtım şirketi olarak sektörümüzde ilkleri hayata geçiriyoruz.

2002 yılında Kazancı Holding'in bir iştiraki olarak kurulduğumuz günden bugüne, konutlardan sanayi tesislerine kadar uzanan geniş bir yelpazede yer alan müşterilerimize güvenli ve kesintisiz doğal gaz dağıtım hizmeti veriyoruz. Doğa dostu, konforlu ve ekonomik enerji doğal gazı ana hatlardan abonelerimizin evlerine, iş yerlerine ve sanayi tesislerine güvenle ulaştırmak için dağıtım ağıımızı yüksek kalitede bir süreç organizasyonu ile yönetiyoruz. Enerji verimliliğini artırmak ve çevresel etkileri azaltmak için altyapı yatırımlarımızı hızlandırıyor, tüm faaliyetlerimizi son teknoloji uygulamalar ile yürütüyoruz.

Balıkesir bölgesinde başlayan doğal gaz dağıtım faaliyetlerimizi, 2023 yılı sonu itibarıyla, Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu'ndan (EPDK) lisans hakkı kazandığımız ve devraldığımız 21 bölgede sürdürüyor, her bölgede standart hale getirdiğimiz operasyonel uygulamalarımızla sektörümüzün bayrağını ileriye taşıyoruz.

27 il merkezi, 298 ilçe ve beldede yaşayan 5 milyona yakın abonemiz, 10 milyar m³ gaz dağıtım hacmimiz, 44.690 km şebeke uzunluğumuz ve %20,7 pazar payımızla Türkiye'de en geniş coğrafi dağıtım alanına hizmet veren en büyük özel doğal gaz dağıtım şirketi olarak faaliyet gösteriyoruz. Dağıtım bölgelerimizde 17,4 milyon nüfusa ve 6,8 milyon potansiyel abonemize hizmet veriyoruz.

İş yapış yöntemlerimizin odağına "müşteri memnuniyeti ve güven" ilkesini alarak yolumuza devam ediyor, mükemmel müşteri deneyimini sağlayacak yüksek kalitede bir süreç organizasyonunu hayata geçirmek için çalışıyoruz. Bu ilkemiz doğrultusunda yürüttüğümüz çalışmalarımız neticesinde, T.C. Ticaret Bakanlığı

10

milyar m³

Dağıtım yapılan yaklaşık doğal gaz miktarı

tarafından 26'ncısı düzenlenen Tüketici Ödülleri'nde "Tüketici Memnuniyetini İlke Edinen Firma Ödülü" almaya değer görülmenin mutluluğunu yaşıyoruz. Bunun yanı sıra, Fortune 500 "Türkiye'nin En Büyük Şirketleri" listesinde 25 basamak birden yükselerek 39. sırada yer aldık. Başarılarımız, bizlere her zaman daha iyisini yapmamız için motivasyon sağlıyor. Doğal gaz dağıtım sektörünün lider markası olarak hizmetlerimizi daha da iyileştirmek ve sürdürülebilir hale getirmek için her gün en iyisini yapma hedefi ve ülkemize sağladığımız katkıyı her geçen yıl daha da artırmak amacıyla var gücümüzle çalışmaya devam ediyoruz.

Türkiye'nin en geniş coğrafi alanına hizmet veren doğal gaz dağıtım şirketi olarak sektörümüzde ilkleri hayata geçiriyor ve ülkemizin ulaştığı toplam doğal gaz şebeke uzunluğunun %22,1'ini oluşturmanın verdiği sorumlulukla hareket ediyoruz.

20 yılı aşkın süredir Türkiye'nin dört bir yanında gerçekleştirdiğimiz yatırımlarla büyümeye devam ediyoruz. Sürdürülebilirlik vizyonumuz doğrultusunda gelecek nesillere yaşanılabilir bir dünya, temiz ve nefes alınabilen bir hava sahası bırakma gayemizden ödün vermeden, büyümeyi odağımıza alarak yolumuza emin adımlarla ilerliyoruz.





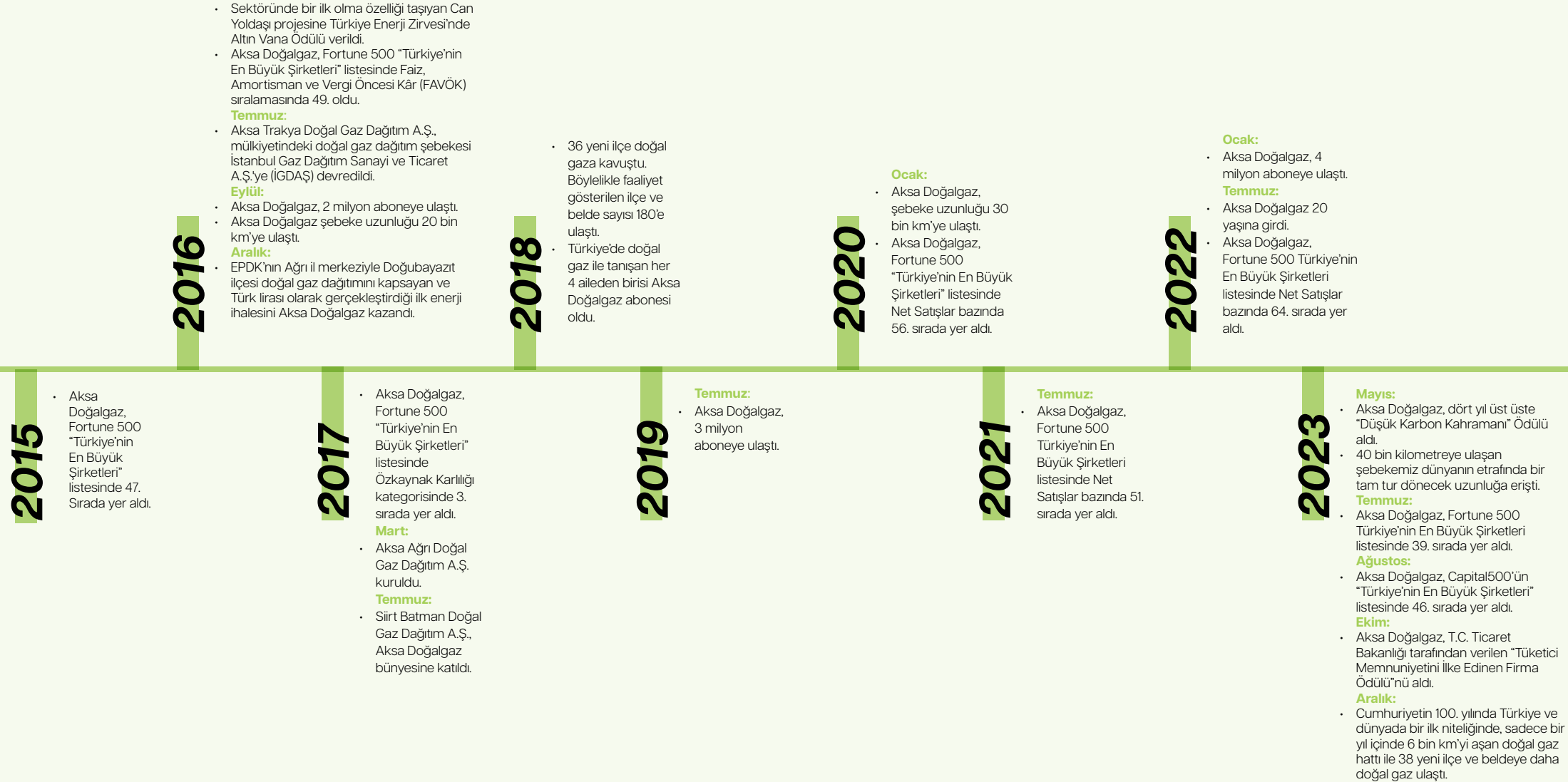
Tarihçe ve Kilometre Taşları

Yaklaşık 45.000 km'ye ulaşan doğal gaz şebekesi, dünyanın etrafında bir tam tur dönecek uzunluğa ulaştı.





Tarihçe ve Kilometre Taşları





Misyonumuz, Vizyonumuz ve Değerlerimiz

VİZYONUMUZ

Sürdürülebilir bir gelecek hedefiyle sektöründe yeşil dönüşüme öncülük eden, yeni nesil enerji çözümleri geliştiren global bir şirket olmak.

MİSYONUMUZ

Çevreci, ekonomik bir enerji kaynağı olan doğal gazı müşteri memnuniyetini ilke edinerek güvenli, kesintisiz ve sürdürülebilir bir şekilde sunmak.



DEĞERLERİMİZ

Önceliğimiz Saygı ve Güven

Tüm dünya varlıklarına değer verir; doğaya, topluma ve bireylere samimi bir şekilde koşulsuz saygı duyarız. Tüm ilişkilerimizde karşılıklı güven ve adil yaklaşımı benimseyerek açık ve şeffaf iletişim kurarız.

Birlikte Varız

Daha iyi bir gelecek yaratmak için tüm paydaşlarımızla birlikte en yüksek değeri elde etmeyi hedefleriz. Çünkü birlikte varız.

Erişilebilir ve Çözüm Odaklıyız

Tüm paydaşlarımız ve doğal çevre için beklenti ve ihtiyaçları gözeterek daima ortak faydayı hedefler, hızlı ve yaratıcı çözümler üretiriz.

Bilime Dayalı Sürekli Gelişim

Bilimi ve insanı merkeze alan her türlü teknolojik yeniliği yakından takip eder, gereksinimlerimiz doğrultusunda uygularız. Sürekli gelişimi işimizin ayrılmaz bir parçası olarak görürüz.

Kusursuzu Hedefleriz

Yüksek kaliteli ve güvenilir bir hizmet sunarak müşterilerimizin yaşam kalitesini ve memnuniyetini sürekli artırmak için son teknolojinin izinde çözümler geliştirir; hızlı, çevik ve hassas bir biçimde çalışırız.

Sorumlu ve Sürdürülebilir Yaklaşımı Benimseriz

Daha yaşanabilir bir dünya için faaliyetlerimizin tümünde kapsayıcı bir denge gözetir; etik kurallara bağlı kalarak sürdürülebilir başarıyı hedefleriz. Yatırımlarımızı doğaya, tarihi dokuya, insana ve sosyal yaşamın tüm dinamiklerine karşı sorumluluklarımızın farkındalığıyla hayata geçiririz.

Strateji ve Hedefler

2030 Strateji Planımızı, yüksek müşteri memnuniyeti, ülke ekonomisine katma değer oluşturma ile insana, doğaya ve sosyal yaşama saygı ilkelerimizi merkeze alarak oluşturduk.



Aksa Doğalgaz olarak, stratejimizi sürdürülebilir büyüme üzerine kurguluyoruz. Yüksek müşteri memnuniyeti, ülke ekonomisine katma değer oluşturma ile insana, doğaya ve sosyal yaşama saygı ilkelerimizi merkeze alarak 2030 Strateji Planımızı oluşturduk. Bu plan kapsamında yurt içinde ve dışında yapacağımız 1,5 milyar ABD doları yatırımla; şebeke büyüklüğümüzü %57 büyütürerek 44.690 km'den, 70.000 km'ye, abone sayımızı %66 büyütürerek 4,9 milyondan, 8,2 milyona, 9,7 milyar m³ olan doğal gaz dağıtım hacrimizi ise %78 oranında artırarak 17,2 milyar m³e ulaştırmayı hedefliyoruz. Bu büyüme stratejisi ile hedeflerimiz doğrultusunda, finansal göstergelerimizde de önemli bir ivme yaratmayı amaçlıyoruz. 2023 yılı sonunda 158 milyon ABD doları olan FAVÖK değerimizi her yıl ortalama %14 büyütürerek 382 milyon ABD doları seviyesine, ciromuzu ise 1,7 milyar ABD dolarından 3,1 milyar ABD dolarına çıkarmak için çalışıyoruz. Sürdürülebilir büyümeyi verimlilik artışı esasına dayandıran stratejimizle bütün bu değerlere ulaşırken çalışan sayımızın ise %23 oranında artmasını hedefliyoruz.

Tüm bu adımlar ile şartları sektörümüz için zorlayıcı olan 2023 yılında dahi yıl sonu hedeflerimize ulaşmayı başardık. Faaliyet gösterdiğimiz tüm bölgelerde 5,7 milyar TL yatırım gerçekleştirdik ve pazar payımızı %20,7'ye çıkardık. Yıllık ciromuzu 49,8 milyar TL'ye, öz kaynaklarımızı da %17,2 artışla

11,01 milyar TL seviyesine yükselttik. 38 yeni ilçe ve beldeye doğal gaz götürürken, toplam abone sayımız 5 milyona yaklaştı. Böylece, ülkemizdeki 51 merkez ilçe dahil olmak üzere 973 ilçenin 298'inde vatandaşlarımızı doğal gaz ile buluşturmuş olduk.

Gelecek dönemde öncelikle dijitalleşme ve yapay zekâ tabanlı çözümlerimizi hayata geçirerek müşteri deneyim yolculuğumuzu geliştirmeyi hedefliyoruz. Bu kapsamda, yapay zekâ tabanlı çözümleri sayesinde müşteri deneyim süreçlerinin iyileştirilmesine olanak sağlayan bir müşteri memnuniyeti ölçüm ve yönetim platformu ile anlaşma sağladık. "Mükemmel Müşteri Deneyimi" projemizden edineceğimiz geri bildirimlerin, bütünsel olarak operasyonel çalışmalarımızın verimliliğine de büyük katkı sağlayacağına inanıyoruz.

Kazancı Holding'in büyüme stratejisiyle uyumlu olarak hem ülke içinde büyüyerek sektörümüze yeni standartlar getirmeyi sürdürüyoruz hem de yine Holdingimizin globalleşme yolculuğu doğrultusunda, operasyonlarımızı yurt dışına taşımayı hedefliyoruz. Aksa Doğalgaz olarak 20 yılı aşkın sürede elde ettiğimiz başarılarımızı yatırımcılar ile paylaşmaya, sistemlerimize, gelişen teknolojiyi entegre ederek abonelerimizin beklentilerini ve taleplerini çevik yapımızla karşılamaya devam ediyoruz.



Ürün ve Hizmetler / 31.12.2023 İtibarıyla Faaliyet Gösterilen İl ve İlçeler

Aksa Afyon Doğalgaz Dağıtım A.Ş.

- Afyonkarahisar
- Bolvadin
- Çay
- Dinar
- Şuhut
- Sandıklı
- İscehisar
- Emirdağ
- Erkmen
- Çobanlar
- Evciler
- Susuz
- Dazkırı
- Başmakçı
- Salar
- Sinanpaşa
- Sultandağı
- İhsaniye
- Hocalar
- Kızılören
- Bayat
- Yayladağı

Aksa Ağrı Doğalgaz Dağıtım A.Ş.

- Ağrı
- Doğubayazıt
- Patnos
- Taşlıçay
- Eleşkirt
- Diyadin
- Tutak
- Hamur

Aksa Balıkesir Doğalgaz Dağıtım A.Ş.

- Balıkesir
- Altıeylül
- Karesi
- İvrindi
- Havran
- Edremit
- Burhaniye
- Kepsut
- Bigadiç
- Ayvalık
- Gömeç

- Dursunbey
- Savaştepe
- Sındırgı

Aksa Bandırma Doğalgaz Dağıtım A.Ş.

- Bandırma
- Erdek

Aksa Bilecik Bolu Doğalgaz Dağıtım A.Ş.

- Bilecik
- Bolu
- Bozüyük
- Söğüt
- Pazaryeri
- İnönü
- Osmaneli
- Vezirhan
- Bayırköy
- Gölpazarı
- Yeniçağa
- Dörtdivan
- Karacasu
- Dodurga
- Yenipazar
- İnhisar
- Mengen
- Mudurnu
- Göynük
- Seben

Aksa Çanakkale Doğalgaz Dağıtım A.Ş.

- Çanakkale
- Biga
- Çan
- Kepez
- Gönen
- Ezine
- Bayramiç
- Lapseki
- Yenice
- Gümüşçay
- Geyikli
- Karabiga
- Çardak
- Gelibolu
- Ayvacık

Aksa Çukurova Doğalgaz Dağıtım A.Ş.

- Adana
- Mersin
- Hatay
- Osmaniye
- Çukurova
- Sarıçam
- Seyhan
- Yüreğir
- Karaisalı
- Akdeniz
- Mezitli
- Toroslar
- Yenişehir
- İskenderun
- Tarsus
- Ceyhan
- Dörtöl
- Toprakkale
- Payas
- Belen
- Kadirli
- Yumurtalık
- Defne
- Kırkhan
- Bahçe
- Erzin
- Arsuz
- Düziçi
- Kozan
- İmamoğlu

- Hassa
- Reyhanlı
- Mut

- Erdemli
- Silifke
- Pozantı
- Anamur
- Bozyazı
- Kumlu
- Aladağ
- Feke
- Saimbeyli
- Tufanbeyli
- Karataş
- Gülnar
- Aydıncık
- Yayladağı
- Altınözü

Aksa Düzce Ereğli Doğalgaz Dağıtım A.Ş.

- Düzce
- Ereğli
- Güllüç
- Kaynaşlı
- Alaplı
- Cumayeri
- Gümüşova
- Beyköy
- Çilimli
- Akçakoca
- Gölyaka
- Boğaziçi
- Yığılca
- Kandilli

Aksa Elazığ Doğalgaz Dağıtım A.Ş.

- Elazığ
- Yazıkönak
- Yurtbaşı
- Hankendi
- Karakoçan
- Sarıcan
- Akçakiraz
- Kovancılar
- Palu
- Sivrice
- Baskil
- Keban

Aksa Gemlik Doğalgaz Dağıtım A.Ş.

- Gemlik

Aksa Gümüşhane Bayburt Doğalgaz Dağıtım A.Ş.

- Gümüşhane
- Bayburt
- Kelkit
- Şiran
- Aydıntepe
- Demirözü
- Arzularkabaköy
- Köse
- Kürtün
- Torul

Aksa Karadeniz Doğalgaz Dağıtım A.Ş.

- Rize
- Trabzon
- Ortahisar
- Of
- Güneysu
- Araklı
- Arsin
- Sürmene
- Hayrat
- Maçka
- Vakfıkebir
- Beşikdüzü
- Yomra
- Akçaabat
- Ardeşen
- Çayeli
- Pazarcık
- Fındıklı
- İyidere
- Derne
- Kalkandere
- Kendirli
- Salarha
- İkizdere
- Muradiye

Aksa Malatya Doğalgaz Dağıtım A.Ş.

- Malatya
- Yeşilyurt
- Battalgazi
- Doğanşehir
- Akçadağ
- Darende
- Yazihan
- Hekimhan
- Kuluncak
- Arapgir

Aksa Manisa Doğalgaz Dağıtım A.Ş.

- Manisa
- Yunusemre
- Şehzadeler
- Turgutlu
- Akhisar
- Gördes
- Gölçimen

- Salihli
- Alaşehir
- Kula
- Ahmetli
- Saruhanlı
- Kırkağaç
- Soma
- Demirci
- Sangöl
- Selendi

Aksa Mustafakemalpaşa Susurluk Karacabey Doğalgaz Dağıtım A.Ş.

- Karacabey
- Mustafakemalpaşa
- Susurluk

Aksa Ordu Giresun Doğalgaz Dağıtım A.Ş.

- Ordu
- Giresun
- Altınordu
- Çarşamba
- Ünye
- Fatsa
- Terme
- Bulancak
- Espiye
- Keşap
- Piraziz
- Dereeli
- Doğanşehir
- Görele

- Tirebolu
- Yağlıdere
- Güce
- Gülyalı
- Perşembe
- Gürgentepe
- Aybastı
- Kumru
- Korgan
- Şebinkarahisar
- Kabadüz
- Gökçöy
- Alucra
- Çamoluk
- Salıpazarı

Aksa Siirt Batman Doğalgaz Dağıtım A.Ş.

- Siirt
- Batman
- Kurtalan
- Tillo
- Kozluk
- Beşiri
- Kayabağlar
- Veyselkarani
- Baykan
- Gökçebağ

Aksa Sivas Doğalgaz Dağıtım A.Ş.

- Sivas
- Şarkışla
- Suşehri
- Cemel
- Divriği
- Gemerek
- Gürün
- Kangal
- Zara
- Gürçayır
- Yıldızeli
- Akinclar
- Altınyayla
- Ulaş
- İmranlı
- Hafik
- Koyulhisar

Aksa Şanlıurfa Doğalgaz Dağıtım A.Ş.

- Şanlıurfa
- Siverek
- Suruç
- Haliliye
- Eyübiye
- Karaköprü
- Birecik
- Viranşehir
- Hilvan
- Akçakale
- Ceylanpınar
- Halfeti
- Harran
- Bozova

Aksa Tokat Amasya Doğalgaz Dağıtım A.Ş.

- Amasya
- Tokat
- Merzifon
- Suluova
- Turhal
- Niksar
- Zile
- Erbaa
- Ziyaret
- Taşova
- Gümüşhacıköy
- Reşadiye
- Başçiftlik
- Pazar
- Almus
- Artova
- Hamamözü
- Sulusaray
- Yeşilyurt
- Göynücek
- Üzümlü
- Karayaka
- Şenyurt

Aksa Van Doğalgaz Dağıtım A.Ş.

- Van
- Tuşba
- İpekyolu
- Edremit
- Erciş
- Çaldıran
- Muradiye
- Gevaş
- Gürpınar
- Özalp



Ürün ve Hizmetler

Faaliyetlerimizi kalite odaklı hizmet anlayışıyla şekillendiriyoruz.

Operasyonel Göstergeler	2022	2023	Değişim %
Doğal Gaz Dağıtım Lisans Sayısı (adet)	21	21	%0,0
Toplam Abone Sayısı (bbs)	4.416.857	4.914.353	%11,3
Toplam Abone Sayısı (adet)	3.750.448	4.228.375	%12,7
Potansiyel Konut Abone Sayısı (adet)	6.201.381	6.817.536	%9,9
Şebeke Uzunluğu (km)	38.700	44.690	%15,5
Toplam Tüketim Miktarı (Sm ³)	10.515.080.158	9.695.478.514	-%7,8

En büyük özel doğal gaz dağıtım şirketi

27 il merkezi, 298 ilçe ve beldede bulunan 5 milyona yakın abonemiz, 9,7 milyar m³ gaz dağıtım hacmimiz, 44.690 km şebeke uzunluğumuz ve %20,7 pazar payımızla Türkiye'de en geniş coğrafi dağıtım alanına hizmet veren en büyük özel doğal gaz dağıtım şirketiyiz. Dağıtım bölgelerimizde 17,4 milyon nüfusa ve 6,8 milyon potansiyel abonemize hizmet veriyoruz. 2013 yılında 1,46 milyon olan abone sayımız 2023 yıl sonu itibarıyla 5 milyona yaklaştı, Şirketimizin 2013 yılında 5,5 milyar m³ olan toplam doğal gaz dağıtımına ise yine yıl sonu itibarıyla 9,7 milyar m³e çıktı.

Toplam yatırım tutarımız 40 milyar TL'ye ulaştı

Faaliyet dönemimizde gerçekleştirdiğimiz 5,7 milyar TL yatırımla toplam yatırım tutarımızı 40 milyar TL seviyesine taşıdık. 2013 yılında 13.859 km olan toplam şebeke büyüklüğümüz 2023 sonu itibarıyla 44.690 km oldu. Bu büyüklük bizlere hattımızın dünyanın etrafında bir tam tur dönebilecek uzunluğa ulaştığını gösteriyor.

2023, dijitalleşme çalışmalarımıza ve müşteri memnuniyetini daha da artırmak amacıyla gerçekleştirdiğimiz teknoloji yatırımlarımıza hız verdiğimiz bir yıl oldu. Abonelerimize doğal gaz arzını en güvenli şekilde sağlarken mükemmel müşteri memnuniyetini daha üst bir noktaya taşımak ve operasyonel verimliliği artırmak için dijital dönüşüm çalışmalarımıza ağırlık veriyoruz. Bu kapsamda yılın sonlarına doğru yapay zekâ tabanlı çözümleri ile müşteri deneyim yolculuğunun iyileştirilmesine olanak sağlayan Alterna CX ile anlaşma sağladık. Yapay zekâ tabanlı çözümlerle birlikte müşteri deneyim yolculuğunu tüm temas noktalarımızda sürekli ölçümleyerek geliştireceğiz. Elde edeceğimiz geri bildirimler, operasyonel çalışmalarımızın verimliliğine de büyük katkı sağlayacak.



Kalite odaklı hizmet anlayışı

Faaliyetlerimizi kalite odaklı hizmet anlayışıyla şekillendiriyoruz. Doğal gaz dağıtımını üstlendiğimiz her bölgede yatırımlarımızı hızla hayata geçiriyoruz. Kontrol aşamalarından %100 olarak geçirilerek üretilen malzemeleri tedarik edip, tüm yatırım aşamalarında testlere tabii tuttuktan sonra yüksek kalite anlayışıyla şebekemize kazandırıyoruz. Bu yaklaşımımız sayesinde faaliyet gösterdiğimiz ilk günden bugüne kadar doğal gazı abonelerimize güvenli ve kesintisiz bir biçimde ulaştırdık.

7/24 Çözüm Merkezi

Müşteri memnuniyetini en üst seviyede tutmayı ve hizmet kalitesinde sürekli gelişim sağlamayı temel önceliğimiz olarak görüyoruz. Bu vizyon doğrultusunda 187 Doğal Gaz Acil Hattımız ve 444 4 187 numaralı Çözüm Merkezimiz aracılığıyla abonelerimizin taleplerine 7/24 kesintisiz çözüm üretiyoruz.

2023 yılında 444 4 187 numaralı Çözüm Merkezimize ulaşan 977.962 çağrının %96'sı yanıtlanırken 187 Doğal Gaz Acil Hattımıza gelen 919.770 aramanın %97'si cevaplandı. Her iki kanaldan ulaşan çağrıların %80'i çözüme kavuşturuldu. Bünyemizde hizmet veren Aksa Çözüm Merkezi; enerji sektöründe ve dağıtım hizmetinde deneyimli kadrosu, uluslararası kabul görmüş teknik ve yazılım altyapısı, modern ve konforlu fiziksel mekânı ve hizmet kalitesi ile sektörde öncü kabul edilmiş ve örnek gösterilerek model alınmış bir birim olarak öne çıkıyor.

Abonelerimiz, aksadogalgaz.com.tr üzerinden Online İşlemler kanalımızda yer alan randevu sistemini kullanarak ofislerimizde sıra beklemiyor, birçok abonelik işlemini evlerinin konforunda 7 gün 24 saat boyunca online olarak gerçekleştirebiliyor.



Ürün ve Hizmetler

Süreklilik ve analiz konularında güncel uygulamaları devreye alıyor, kalite anlayışımızı en üst seviyede tutuyoruz.



Bursa'da Mustafakemalpaşa, Karacabey, Gemlik; Zonguldak'ta Karadeniz Ereğli; Eskişehir'de İnönü; Samsun'da Çarşamba, Terme ve Salpazarı ilçelerinde doğal gaz dağıtım hizmeti verilmektedir.



Sermaye ve Ortaklık Yapısı

Aksa Doğalgaz'ın konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklarda %89 etkin hisse oranımız vardır.

22

Bağlı ortaklık

Aksa Doğal Gaz Dağıtım A.Ş. olarak %99,96 oranında Kazancı Holding'in bünyesinde faaliyet gösteriyoruz. 21 doğal gaz dağıtım şirketi ve Koni Teknik Mühendislik A.Ş. ile 22 adet bağlı ortaklığımız bulunmaktadır. Aksa Doğalgaz'ın konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklarda %89 etkin hisse oranımız vardır. Dağıtım şirketlerimizde ilgili mevzuat gereği faaliyet gösterdiğimiz alanlardaki belediyeler de %10 pay sahibidir.

Ticaret Ünvanı	Sermayesi	Kazancı Holding A.Ş.	Aksa Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	Belediyeler	Kazancı Ailesi ve Diğer
1 AKSA DOĞAL GAZ DAĞITIM A.Ş.	186.524.750	%99,96			%0,04
2 AKSA ÇUKUROVA DOĞAL GAZ DAĞITIM A.Ş.	160.000.000		%89,44	%9,91	%0,65
3 AKSA AFYON DOĞAL GAZ DAĞITIM A.Ş.	45.000.000		%86,97	%10,00	%3,03
4 AKSA DÜZCE EREĞLİ DOĞAL GAZ DAĞITIM A.Ş.	26.000.000		%89,20	%10,00	%0,80
5 AKSA BALIKESİR DOĞAL GAZ DAĞITIM A.Ş.	21.000.000		%89,20	%10,00	%0,80
6 AKSA ÇANAKKALE DOĞAL GAZ DAĞITIM A.Ş.	21.000.000		%89,20	%10,00	%0,80
7 AKSA BİLECİK BOLU DOĞAL GAZ DAĞITIM A.Ş.	18.000.000		%89,20	%10,00	%0,80
8 AKSA MANİSA DOĞAL GAZ DAĞITIM A.Ş.	15.000.000		%89,20	%10,00	%0,80
9 AKSA ELAZIĞ DOĞAL GAZ DAĞITIM A.Ş.	5.500.000		%87,00	%10,00	%3,00
10 AKSA ŞANLIURFA DOĞAL GAZ DAĞITIM A.Ş.	5.000.000		%75,00	%10,00	%15,00
11 AKSA M.KEMALPAŞA SUS. KAR. DOĞAL GAZ DAĞITIM A.Ş.	2.000.000		%86,97	%10,00	%3,03
12 AKSA BANDIRMA DOĞAL GAZ DAĞITIM A.Ş.	1.000.000		%86,97	%10,00	%3,03
13 AKSA SİVAS DOĞAL GAZ DAĞITIM A.Ş.	1.000.000		%86,97	%10,00	%3,03
14 AKSA GEMLİK DOĞAL GAZ DAĞITIM A.Ş.	1.000.000		%86,97	%10,00	%3,03
15 AKSA MALATYA DOĞAL GAZ DAĞITIM A.Ş.	1.000.000		%89,78	%10,00	%0,22
16 AKSA GÜMÜŞHANE BAYBURT DOĞAL GAZ DAĞITIM A.Ş.	1.000.000		%86,97	%10,00	%3,03
17 AKSA ORDU GİRESUN DOĞAL GAZ DAĞITIM A.Ş.	1.000.000		%89,20	%10,00	%0,80
18 AKSA KARADENİZ DOĞAL GAZ DAĞITIM A.Ş.	1.000.000		%89,20	%10,00	%0,80
19 AKSA TOKAT AMASYA DOĞAL GAZ DAĞITIM A.Ş.	1.000.000		%86,97	%10,00	%3,03
20 AKSA VAN DOĞAL GAZ DAĞITIM A.Ş.	1.000.000		%89,20	%10,00	%0,80
21 AKSA AĞRI DOĞAL GAZ DAĞITIM A.Ş.	1.000.000		%90,00	%10,00	%0,00
22 AKSA SİİRT BATMAN DOĞAL GAZ DAĞITIM A.Ş.	1.000.000		%97,00		%3,00
23 KONİ TEKNİK MÜHENDİSLİK A.Ş.	14.900.000		%94,50		%5,50



Yarattığımız Ekonomik Değer

Finansal ve operasyonel tecrübemiz ile Dönem Net Karımızı 1.785 milyon TL'ye ulaştırdık.

%33,1

Değer artışı

Doğal gaz tedarik fiyatı ana tedarikçimiz olan BOTAŞ tarafından belirlenmektedir. Satış fiyatımızı ise tedarik fiyatı ve sistem kullanım bedeli toplamı ile belirliyoruz. 2022 yılında yapılan toplam net satışımız yaklaşık 72 milyar TL olup, 2023 yılında yaklaşık 50 milyar TL olarak gerçekleştirdik. 2022 döneminde uygulanan 1,64773* düzeltme katsayısı sebebiyle 2022 ve 2023 yılı finansal verileri mali tablolarımızda eş baza getirilmiştir.

Doğal gaz tedarik fiyatlarında önemli bir artış görülmeyen 2023 döneminde, dağıtım şirketlerimizin karlılığını belirleyen ana unsur olan sistem kullanım bedellerinin TÜFE ile güncellenmesinden dolayı, brüt kar/net satışlar oranımızda da artış elde ettik. 2022 yılında 3.041 milyon TL olan Dönem Brüt Karımız, 2023 yılında 3.256 milyon TL'ye ulaşarak %7,1'lük bir artış gösterdi. Ayrıca, 2023 yılında; 1/5/2023 tarihinde Resmi Gazete'de yayınlanan 144 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi'ne istinaden 1.5.2024 tarihine kadar tahakkuk edecek faturalarda 25 m³'e kadar olan doğal gaz tüketimine ilişkin bedel konut abonelerinden alınmayarak iskonto etkisi yaratmıştır. Brüt kâr tutarı, sistem kullanım gelirleri ve bağlantı gelirleri gibi birim fiyatları enflasyonla güncellenen değerlerden etkilendiğinden, brüt kâr tutarı düzeltme katsayısının üzerinde bir büyüme göstermiştir. Sonuç olarak, finansal ve operasyonel tecrübemiz ile Dönem Net Karımızı 1.785 milyon TL'ye ulaştırdık ve geçen yıla oranla %33,1'lik bir değer artışı sağladık.

*Belirtilen düzeltme katsayısı; TMS 29 uyarınca TÜFE artışı baz alınarak hesaplanmıştır.



Finansal Göstergeler (Milyon TL)	2022	2023	Değişim (%)
Net Satışlar	71.989	49.796	-%30,8
Toplam Aktifler	44.744	43.758	-%2,2
Toplam Özkaynaklar	9.396	11.013	%17,2
Toplam Yatırım Tutarı	4.125	5.773	%40,0
Dönem Brüt Kârı	3.041	3.256	%7,1
İşletme Gideri	2.672	2.763	%3,4
FAVÖK	4.239	4.660	%9,9
Dönem Net Kârı	1.341	1.785	%33,1



Yarattığımız Ekonomik Değer

Kazancı Holding ve Aksa Grup Şirketleri olarak bir “Sürdürülebilir Finansman Çerçevesi” hazırlıyoruz.

50 milyar TL

Net satış

Finansal dayanıklılığımızı ve yarattığımız ekonomik değeri artırmak ve sürdürülebilir hale getirmek amacıyla Kazancı Holding ve Aksa Grup Şirketleri olarak bir “Sürdürülebilir Finansman Çerçevesi” hazırlıyoruz. Çerçeve içerisinde, sürdürülebilir finansman araçlarının geliştirilmesi ve kullanılması süreçlerini belirleyen prosedürler ve bu araçlar ile ilişkilendirilecek sürdürülebilirlik prensiplerini tanımladık.

Kazancı Holding ve Aksa Grup Şirketleri’nin Sürdürülebilir Finansman Çerçevesi aşağıdaki ilke ve yönerge belgeleri temel alınarak hazırlanıyor:

- Uluslararası Sermaye Piyasaları Derneği (“ICMA”) Yeşil Tahvil İlkeleri (“GBP”)
- Uluslararası Sermaye Piyasaları Derneği (“ICMA”) Sürdürülebilirlik Tahvil Yönergeleri (“SBG”)
- Kredi Piyasası Birliği (“LMA”) Sürdürülebilirlik ilişkili Kredi İlkeleri

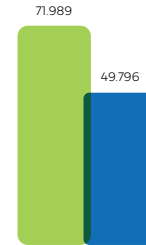
Çerçeve dokümanını, belirtilen ilke ve yönergelerde ortaya konulan aşağıdaki dört ana bileşen ile uyumlu olacak şekilde tasarladık:

- Fonun Kullanım Koşulları
- Proje Değerlendirmesi ve Seçimi
- Fonun Yönetimi
- Raporlama

Bu Çerçeve, Aksa Grubu tarafından gerçekleştirilebilir tüm sürdürülebilir finansman ihraçları ve kredi kullanımları için geçerli olacak ve herhangi bir sürdürülebilir finansman aracı tedavülde olduğu sürece yürürlükte olacaktır.



Net Satışlar
(Milyon TL)



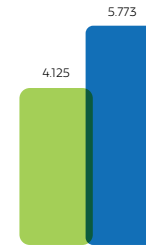
2022 2023

Toplam Aktifler
(Milyon TL)



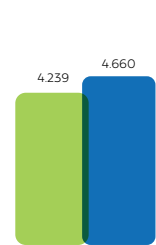
2022 2023

Toplam Yatırım Tutarı
(Milyon TL)



2022 2023

FAVÖK
(Milyon TL)



2022 2023



Üyelikler ve İş Birlikleri

Değerli ortaklıklar kurarak çevre, ekonomi ve toplum üzerinde uzun süreli olumlu etkiler yaratma çabalarımızı güçlendiriyoruz.



Türkiye Doğal Gaz Dağıtıcıları Birliği - GAZBİR		Üye
GAZMER		Üye

İş birliklerimizi ve kolektif çalışmamıza olanak sağlayan üyeliklerimizi, sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmanın temel taşı olarak görüyoruz. Değerli ortaklıklar kurarak çevre, ekonomi ve toplum üzerinde uzun süreli olumlu etkiler yaratma çabalarımızı güçlendiriyoruz.

Birlikte daha dirençli ve sürdürülebilir bir gelecek inşa edebilmek gayesiyle, 2023 Şubat ayında ülkece yaşadığımız büyük deprem felaketi sonrasında, depremin vereceği hasarın nerelere varacağını tüm ekiplerimizle analiz ettik. Geçmişte yaşadığımız depremlerde edindiğimiz deneyimlerle deprem anında şebeke yönetimi tecrübemizi kullanarak tüm şehirlerimizde kesintisiz gaz hizmetini devam ettirdik.

Tüm süreç boyunca gösterdiğimiz bu önemli başarı dünyada doğal gaz dağıtım hizmeti veren diğer şirketlerin de ilgisini çekti ve hemen ardından Pacific Gas and Electric Company ile afet yönetimi, deprem riskinin değerlendirilmesi ve doğal gaz arz güvenliğinin sürekli sağlanması amacıyla ortak çalışma yürütmek üzere bir araya geldik. Bu kapsamda Japon Gaz Şirketi Osaka Gas Network ile yakın temaslarımızı sürdürmeye devam ediyoruz.

Küresel iklim değişikliği ile mücadele kapsamında ormanlaştırma ve biyoçeşitlilik alanında faaliyet gösteren sosyal bir girişim olan Ecording to Nature ile iş birliğimizi 2023 yılı itibarıyla başlattık. 2024 Ekim ve 2025 Mart ayında toplam 100 bin adet tohum topunun ecoDrone'lar aracılığıyla toprakla buluşmasını planladığımız çalışmamız kapsamında, Aksa Doğalgaz aboneleri adına ülkemizde ulaşılması zor alanların yeşillendirilmesine katkı sağlayacağız.

Aksa Doğalgaz olarak Türkiye Doğal Gaz Dağıtıcıları Birliği (GAZBİR) üyesiyiz ve ortak çalışmalara imza atıyoruz. GAZBİR, Türkiye genelinde doğal gaz dağıtım hizmeti veren doğal gaz dağıtım şirketlerinin oluşturduğu çatı kuruluş olarak faaliyetini sürdüren bir sivil toplum kuruluşudur. Ünvanında yer alan "Türkiye" ibaresi ile GAZBİR 2004 yılından bu yana kamu yararına çalışan dernek statüsünde faaliyetlerini sürdürmektedir. Ayrıca, GAZBİR'in iktisadi işletmesi ve Teknik Merkezi olan; GAZMER Doğal Gaz ve Enerji Eğitim Belgelendirme Denetim ve Teknolojik Hizmetler Ltd. Şti. de doğal gaz dahil tüm enerji sektöründe ihtiyaç duyulan eğitim, araştırma-geliştirme, laboratuvar ve ortak teknik gereksinimlerin karşılanması amacıyla Mesleki Yeterlilik Kurumu ve TÜRKAK akredite kuruluşu olarak hizmet vermektedir. Aksa Doğalgaz olarak her iki kuruluşla da ortak çalışmalar yürütüyoruz.



KURUMSAL YÖNETİŞİM

- 25 Kurumsal Yönetişim Yapısı
- 26 Yönetim Kurulu
- 27 Etik İlkeler ve Uyum
- 28 Risk Yönetimi ve İç Kontrol



Kurumsal Yönetişim Yapısı

Kurumsal Yönetişim anlayışımızın temelini, Aksa Doğalgaz'ın icra ve denetim organlarının paydaşlarla olan iletişimi şekillendiriyor.



Aksa Doğalgaz olarak kurumsal yönetim süreçlerimizi; şeffaflık, adillik, sorumluluk ve hesap verebilirlik prensiplerine ve Kurumsal Yönetişim İlkelerimizle uyumlu olarak yürütüyoruz. Kurumsal Yönetişim anlayışımızın temelini, şirketimizin icra ve denetim organlarının paydaşlarla olan iletişimi şekillendiriyor.

Yönetim becerilerimizi güçlendirirken, sağlıklı ve etkin karar almamızı destekleyen uygulamalardan ve politikalardan faydalıyoruz. Güvenilir, saygın ve kaynakları verimli kullanmayı öncelikli hale getiren bir yönetim yapısı oluşturmayı temel amacımız olarak benimsiyoruz.

Kurumsal Yönetişim ilkelerimize bağlılıkla çalışan ve en üst düzey organımız olan Yönetim Kurulumuz toplam üç üyeden oluşuyor. Yönetim Kurulu üyelerimiz, Kazancı Holding ve grup şirketleri kapsamında da yönetim görevlerini eş zamanlı olarak sürdürüyor.

Teknik operasyonlar, perakende ticaret ve müşteri operasyonları, planlama ve yatırım operasyonları, doğal gaz dağıtım grupları, finans, dijital dönüşüm ve teknik hizmetler konularında yetkinliklere sahip bir üst düzey yönetici kadromuz bulunuyor. Yönetim Kurulumuzun şirket stratejilerine bağlı olarak belirlediği hedeflerin gerçekleştirilmesi için çalışmalar yürütüyoruz.

2023 yılında oluşturduğumuz Sürdürülebilirlik Komitemizin çalışmalarıyla, süreçlerimizin çevresel, sosyal ve ekonomik etkilerinin değerlendirilmesine odaklanıyoruz. Komitemizde; Entegre Yönetim Sistemleri ve İş Süreçleri, Pazarlama ve Kurumsal İletişim, İnsan Kaynakları, Müşteri Hizmetleri ve Finansal Kontrol bölümlerinden yöneticiler ile bölge temsilcileri bulunuyor. Sürdürülebilirlik stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması konularının sorumluluğunu da Yönetim Kurulu Başkanı'na bağlı olarak Entegre Yönetim Sistemleri ve İş Süreçleri Müdürlüğümüz üstleniyor.

**2023 yılında oluşturduğumuz
Sürdürülebilirlik Komitemizin
çalışmalarıyla, süreçlerimizin çevresel,
sosyal ve ekonomik etkilerinin
değerlendirilmesine odaklanıyoruz.**



Yönetim Kurulu



YAŞAR ARSLAN

Yönetim Kurulu Başkanı

İstanbul Teknik Üniversitesi Metalürji Fakültesi mezunu olan Yaşar Arslan, 1985-1987'de EMAŞ A.Ş.'de üç yıl İşletme Şefi olarak çalıştı. Ardından, Suudi Arabistan Al-Fahd şirketinde yönetim pozisyonlarında beş yıl görev alan Arslan, İGDAŞ İstanbul Doğal Gaz Projesi'nde beş yıl boyunca farklı yönetim kademelerinde sorumluluk üstlendi. 1996'da Vinsan'da Proje Müdürü olarak kariyerine devam eden Arslan, İzmit Doğal Gaz Projesi, İzmit Çevre Entegre Projesi, Marmaris Çevre Entegre Projelerinde yer aldı. 2004'te Aksa Doğalgaz'a Genel Koordinatör ve Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı olarak katıldı ve 2010 yılında Aksa Doğalgaz Dağıtım ve Ticaret Grup Başkanlığı'na atandı. Kazancı Holding bünyesinde faaliyet gösteren 21 doğal gaz dağıtım ve doğal gaz toptan şirketinde Yönetim Kurulu Başkanı, ayrıca iki elektrik dağıtım şirketinde Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı olarak görevini sürdüren Yaşar Arslan, Kasım 2024 itibarıyla Kazancı Holding Yönetim Kurulu Üyesi olarak atandı. Türkiye Doğal Gaz Dağıtıcıları Birliği (GAZBİR) kurucuları arasında yer alan, üç dönem Genel Sekreterlik görevini yürüten ve dört dönemdir GAZBİR Başkanlığı görevini sürdüren Arslan, aynı zamanda Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) Doğal Gaz Meclisi Başkan Yardımcısı olarak görev almaya devam ediyor. Ayrıca, iki dönem üst üste Elektrik Dağıtım Hizmetleri Derneği (Elder) Yönetim Kurulu Başkan Vekilliği ve Enerji Verimliliği Derneği Genel Başkan Vekili olarak da önemli görevlerde bulunmuştur.



NACİ AĞBAL

Yönetim Kurulu Başkan Vekili

Naci Ağbal, 1 Ocak 1968'de Bayburt'ta doğdu. İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümü'nden mezun oldu. Ağbal, İngiltere Exeter Üniversitesi İş İdaresi Genel İşletme Yönetimi (MBA) Programı'nda yüksek lisans eğitimi tamamladı. Maliye Bakanlığı'nda müfettişlik, Teftiş Kurulu Başkan Yardımcılığı, Gelirler Genel Müdürlüğü'nde Daire Başkanlığı görevlerinde bulundu. 2006-2009 yılları arasında Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü, 2009-2015 yılları arasında ise Maliye Bakanlığı Müsteşarlığı yaptı. Ağbal, 2004-2006 yıllarında TÜPRAŞ Yönetim Kurulu Üyeliği, 2006'da PETKİM A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliği, 2006-2015 yıllarında Türk Hava Yolları (THY) A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliği, 2018-2021 yılları arasında Vakıf Katılım Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini üstlendi. 2008-2015 ve 2018-2020 yıllarında Yüksek Öğretim Kurulu Üyeliği yaptı. 2008-2015 yılları arasında Uluslararası Ahmed Yesevi Üniversitesi Mütevelli Heyet Üyeliği, 2019-2020 yıllarında ise Türk-Japon Bilim ve Teknoloji Üniversitesi Konseyi Üyeliği görevlerini yürüttü. Türkiye Büyük Millet Meclisi'nde (TBMM) 25. ve 26. dönemlerde milletvekilliği yapan Ağbal, aynı zamanda 64. ve 65. hükümetlerde de Maliye Bakanlığı görevini üstlendi. 2018-2020 yıllarında Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı yapan Ağbal, Kasım 2020-Mart 2021 arasında ise Merkez Bankası Başkanı olarak görev aldı. Naci Ağbal, Temmuz 2022'den bu yana Kazancı Holding Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılığı ile Aksa Enerji Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılığı, Mayıs 2023'ten bu yana ise Aksa Doğalgaz Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılığı görevini üstlenmektedir.



ÖMER MUZAFFER BAKTIR

Yönetim Kurulu Üyesi

1986 yılında İstanbul Teknik Üniversitesi Maden Mühendisliği Bölümü'nden mezun olan Ömer Muzafer Baktır, Pamukbank'ta başladığı kariyerine bankacılık sektöründe yönetici olarak devam etti. Sırasıyla Halk Bankası'nda Krediler ve Pazarlama Genel Müdür Yardımcısı, Cengiz Holding'de Finansal İşler Müdürlüğü (CFO) ve grubun elektrik dağıtım şirketlerinin İcra Kurulu Üyesi, Ziraat Bankası'nda Pazarlama ve Dönüşümden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yaptı, aynı kurumun çeşitli yurt dışı şirketlerinde gözetim ve yönetim kurullarında görev aldı. 2017-2018 yıllarında, Erdemir Grup'ta Yönetim Kurulu Başkanlığı yaptı. 5 Şubat 2018 tarihinden bu yana, Kazancı Holding Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak görevini sürdüren Baktır ayrıca, Aksa Jeneratör İcra Kurulu Başkanı, Aksa Enerji Yönetim Kurulu Üyesi, Aksa Enerji ve Kazancı Holding İcra Kurulu Üyesi'dir.

Etik İlkeler ve Uyum

Aksa Doğalgaz'ın yönetim anlayışı; saygı, güven, birliktelik, cesaret, çeviklik, rekabetçilik, girişimcilik ve sürdürülebilir başarı gibi temel değerlere bağlıdır.

Tüm paydaşlarımızın etik ilkelere ve yasal mevzuata uyumunu gözetiyoruz. Bu kapsamda, belirlediğimiz iş etiği konularını şeffaf bir şekilde aktarmaya özen gösteriyoruz. Kurumsal yönetim anlayışımızın bir parçası olan iş etiği kurallarımızı aşağıda belirttiğimiz temel değerler ve ilkeler üzerine kuruyoruz.

Aksa Doğalgaz olarak global ölçekte başarıya ulaşmak için tutarlı, etkili ve şeffaf bir iletişim modeli oluşturmanın önemini kabul ediyoruz. Bu doğrultuda, tüm paydaşlarımızla açık ve güvenilir bir iletişim kurmak amacıyla kapsamlı bir Global Etik İlkeler ve Davranış Kuralları Politikası geliştirdik. Bu politika, çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın etik değerlerimize uygun hareket etmelerini sağlamak üzere tasarlanmıştır.

Politikamızın amacı şirket faaliyetlerimizde ulusal ve uluslararası kamu kurumları ile özel sektöre olan ilişkilerimizde belirli esaslar oluşturmaktır. Bu politika, dürüst, şeffaf ve etik bir iş ortamı sağlamak amacıyla ulusal ve uluslararası düzenlemelerle birlikte Global Kurumsal Uyum Programı'nın ayrılmaz bir parçasıdır.

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeleri temel alarak etik ilkeler belirlenmiş ve çalışanların bu ilkelere uygun hareket etmelerini sağlamayı amaçladığımız politikamız doğrultusunda üst yönetimimiz, yasal düzenlemelere uyum konusunda çalışanlara liderlik etmekten sorumludur. Tüm çalışanlarımız, bu politikaya uyma yükümlülüğü taşırlar.

Aksa Doğalgaz'ın yönetim anlayışı; saygı, güven, birliktelik, cesaret, çeviklik, rekabetçilik, girişimcilik ve sürdürülebilir başarı gibi temel değerlere bağlıdır. Ayrıca, doğruluk, dürüstlük, şeffaflık ve hesap verebilirlik gibi ilkelere de öncelik veriyoruz.

Toplum sorumluluğu bilincine sahip olarak faaliyet gösteren Şirket'imiz, insan haklarını destekler, çevre sorunlarına önem verir ve yerel kültürlerle duyarlıdır. Müşterilerimize karşı saygılı, adil ve dürüst bir hizmet anlayışı benimsiyoruz. Rekabet kurallarına uygun olarak faaliyet gösteriyor, hissedarlarımıza değer yaratmayı hedefliyoruz. Tedarikçi ve iş ortaklarımıza karşı adil davranıyor, çalışanlarımız için eşit fırsatlar sunmaya özen gösteriyoruz.

Aksa Doğalgaz olarak kamu kurumlarıyla olan tüm ilişkilerimizde etik ve şeffaflık kurallarına uyuyor, tüm kayıtların doğru ve güvenilir bir şekilde tutulmasını sağlıyoruz. Çıkar çatışmalarından kaçınmak, hediye ve ayrıcalıklara dair kurallara uymak, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele konularında titizlikle hareket etmek, bağış ve sponsorluk faaliyetlerini etik kurallara uygun olarak yürütmek önceliklerimiz arasında yer alıyor. Bu konuları hassasiyetle ele alarak özel politikalar hazırlayarak yayımladık ve iş süreçlerimize dahil ettik.

Politikaya uyumsuzluk durumları, Etik Kurulumuz tarafından değerlendirilmektedir. Etik dışı olayların tespit edilmesinde şirket çalışanlarının kullanımı için 2017 yılında devreye alınan "Aksa Etik İletişim Hattı"na gelen çağrılar Denetim Departmanı tarafından cevaplandırılmaktadır. Kazancı Holding ve Aksa Doğalgaz'ın Etik İlkeleri'ne https://www.kazanciholding.com.tr/assets/politicspdf/global_etik_politikasi.pdf adresinden ulaşılabilir.

Tüm Aksa Doğalgaz ve Bağlı Şirket çalışanlarımız, yürürlükteki düzenlemelere ve diğer Holding politikalarına uymakla yükümlüdürler. Etik İlkeler ve Davranış Kurallarına uygun olmayan eylemlerin bildirimi, aşağıdaki iletişim kanallarına yapılmalıdır:

E-Posta: etik@aksa.com.tr
Etik Hattı: 0 850 511 11 12





Risk Yönetimi ve İç Kontrol

Sürdürülebilir bir gelecek için sağlam adımlar atarken, etik değerlerimize bağlı kalmayı ve topluma katkı sağlamayı da önceliğimiz olarak görüyoruz.

Kurumsal risk yönetimini, stratejilerimize ve kurum kültürümüze entegre ederek, kurumsal stratejimizi risk yönetimiyle uyumlu hale getiriyoruz. Sosyal, çevresel, ekonomik ve etik riskleri kapsayan bir yaklaşım benimseyerek karar alma süreçlerimize bu unsurları dahil ediyoruz. Tüm risklere karşı, şirket yönetiminiz içinde maksimum direnç sağlayacak yapılar kurarak, risklerin doğru şekilde yönetilmesini sağlıyoruz.

Ayrıca, sürekli olarak risk analizleri gerçekleştirerek potansiyel tehditleri önceden tespit ediyor ve bu doğrultuda proaktif stratejiler geliştiriyoruz. Böylece hem iç paydaşlarımız hem de dış çevre ile olan ilişkilerimizi güçlendiriyoruz. Sürdürülebilir bir gelecek için sağlam adımlar atarken, etik değerlerimize bağlı kalmayı ve topluma katkıda sağlamayı da önceliğimiz olarak görüyoruz. Bu süreçte, tüm çalışanlarımızın katılımını teşvik ederek, risk yönetimini ortak bir sorumluluk haline getiriyoruz.

Riskleri aşağıdaki belirtilen ana başlıklar altında tanımlıyor ve izliyoruz:

Stratejik Riskler: Kısa, orta veya uzun vadelerde belirlediğimiz stratejik hedeflere ulaşmayı engelleyebilecek yapısal riskleri bu başlık altında izliyoruz. Planlama riski, iş modeli riski, iş portföyü riski, itibar riski, pazar öngörüsü riski, iç kontrol sistemlerindeki yetersizlik riski gibi riskleri stratejik riskler altında takip ediyoruz.

Operasyonel Riskler: Bu risk grubu, temel iş faaliyetlerimizi yerine getirmemizi engelleyebilecek ya da tüm operasyonlarımıza zarar verebilecek riskleri ifade eder. Bilgi güvenliği riski, kapasite kullanımı riski, etkin stok yönetimi riski, üretim kaybı riski, verimlilik riski, çalışan sağlığı ve güvenliği riski gibi riskleri bu kategori içerisinde takip ediyoruz.

Finansal Riskler: Finansal pozisyonumuzun ve tercihlerimizin sonucunda ortaya çıkan riskleri ifade eder. Finansal riskler içerisinde; faiz riski, kur riski, likidite riski, alacak/taahhüt riski, emtia fiyatları riski gibi riskleri izliyoruz.

Uyum Riskleri: Ulusal ve uluslararası düzenlemelere uyum sağlama yetersizlikleri ve gecikmelerinden kaynaklanan risklerdir. Uyum programına uygun riskleri bu kategoride takip ediyoruz.

Aksa Doğalgaz olarak;

- Risk/fırsat vizyonunu şirket yönetimine entegre etmeyi,
- Faaliyetlerini risk analizleriyle risklerin erken tespit edilmesini, sürekli iyileştirmeyi ve izlemeyi,
- Şirket genelinde farkındalık yaratmak ve tüm çalışanların üzerine düşen görev ve sorumlulukları yerine getirmesini teşvik etmek amacıyla eğitimler düzenlemeyi,

- Riskten korunma araçlarının uygun şekilde kullanılmasını ve ilgili düzenlemelerin gerektirdiği şekilde kayıtlarının tutulmasını,
- Şirketin karşı karşıya olduğu riskler ve bu risklerin izlenmesi için geliştirilen sistemlerin işleyişi konusunda düzenleyici kurumları ve diğer paydaşları şeffaf bir şekilde bilgilendirmeyi, taahhüt ediyoruz.

Belirlediğimiz riskleri yönetirken, şirketimizin stratejisini etkileyebilecek risk ve fırsatları tanımlama ve değerlendirme çalışmalarımız çerçevesinde ilerliyoruz. Kurumsal risk yapımızı daha da güçlü hale getirme hedefimizle, iş süreçlerimizde gerekli eylemleri planlıyor ve çıktılarını titizlikle takip ediyoruz.





Risk Yönetimi ve İç Kontrol

Kurumsal risk yapımızı daha da güçlü hale getirme hedefimizle, iş süreçlerimizde gerekli eylemleri planlıyor ve çıktılarını titizlikle takip ediyoruz.

Risk yönetimi odaklı bir anlayışla mali raporlama sistemimizin güvenilirliğini, şirketimizin yasal ve iç düzenlemelere uygunluğunu, faaliyetlerimizin etkinliği ve verimliliğini, ayrıca bilgi sistemlerimizin güvenliğini ve güvenilirliğini denetliyoruz.



Aksa Doğalgaz olarak süreçlerle yönetim yaklaşımı kapsamında yönetim sistem standartlarına uyum amacıyla tüm stratejik, operasyonel ve destek süreçlerini ve bu süreçlerin etkileşimlerini belirleyerek uygulama kontrolü sağlıyoruz. Aynı zamanda, gelişim fırsatları ve önleme faaliyetlerini tanımlıyoruz. Tanımladığımız faaliyetlere ait risk ve fırsatları, her bir ilgi grubu için belirliyoruz. İlgili gruplarının beklentilerini, alt gruplarını, önceliklerini, risklerini, fırsatlarını ve bunlara yönelik aksiyonlarını da tespit ediyoruz. Tüm bu verileri, Risk ve Fırsat Değerlendirme Tablosu'nda değerlendiriyoruz. Değerlendirmelerimizi gerçekleştirirken, sürdürülebilir olma yolundaki

hedeflerimize uyumluluk gösteriyoruz. Bu hedefler kapsamında; sosyal, çevresel, etik ve insan hakları gibi risk kategorilerini dikkate alıyoruz. Yaklaşımımızla, çevresel etkileri azaltmayı, insan haklarına duyarlılığı ve etik konuların gözetilmesini de teşvik ediyoruz.

Risk ve fırsat değerlendirme çalışmalarımızı, merkez ve dağıtım şirketimizin Risk ve Fırsat Değerlendirme Komitesiyle beraber yürütüyoruz. Tespit ettiğimiz süreç bazlı risk ve fırsatları; Komitemiz, yıllık gözden geçirerek değerlendiriyor ve sonuçları Yönetim Gözden Geçirme (YGG) toplantılarında üst yönetimimize sunuyoruz.

Güçlü Yönler, Zayıf Yönler, Fırsatlar ve Tehditler (Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats - SWOT) Analizi Çalışmamız kapsamında; üst yönetimimiz, Aksa Doğalgaz bünyesinde iç ve dış bağlamları analiz ederek güçlü yönlerimizi, zafiyetlerimizi, fırsatlarımızı ve tehditlerimizi belirliyor. Analiz sonuçlarını SWOT Analiz Formu ile kayıt altına alıyoruz. Her dört kategori için yapılan tespitlerimizi, Risk ve Fırsat Değerlendirme Tablosu'nda değerlendiriyor ve stratejik kararlarımızı bu tespitler doğrultusunda alıyoruz. SWOT analizimizi senelik olarak gözden geçiriyor, kuruluşumuzun güçlü yönleri üzerinde yoğunlaşmasını, zayıflıklarını azaltmasını, tehditleri bertaraf etmesini ve fırsatlardan maksimum düzeyde faydalanmasını sağlıyoruz. Bu sonuçları ayrıca YGG toplantılarımızda değerlendiriyoruz.

Risk ve fırsat değerlendirme çalışmalarımızı, gelebilecek tehlikeleri belirlemek, bunların verebileceği zararları önlemek ve yaratılabilecek fırsatları değerlendirmek amacıyla gerçekleştiriyoruz. SWOT analizinde nelerin belirlendiğini, ilgili tarafların beklentilerini ve Anahtar Performans Göstergelerine (APG – Key Performance Indicators – KPI) ulaşma yolunda karşılaşılabileceğimiz risk ve fırsatları da bu süreçte dikkate alıyoruz.

Entegre Yönetim Sistemi (EYS) birimi ve üst yönetimimiz tarafından yıllık olarak değerlendirilen süreçleri, SWOT analizi ve ilgili taraf beklentileri ile bir araya getiriyoruz. EYS için risk oluşturabilecek düzeltici faaliyet sonuçlarını, risk ve fırsat yaklaşımımız ile değerlendiriyoruz. Aksa Doğalgaz olarak yaptığımız risk yönetimi ve değerlendirme süreçlerimiz sonucunda ortaya çıkan

“Orta, Kritik ve Yüksek Kritik” olarak değerlendirilen tüm risklerle ilgili aksiyon almakla yükümlüyüz. Eğer birden fazla süreci etkileyen bir risk tespit edersek, bu risklerin koordinasyonunu sağlıyoruz. Süreç veya süreçlerin sahibi olan birimler, tespit edilen risklerle ilgili aksiyon almama ya da aksiyonu erteleme kararı alırlarsa, risk kabul sürecini başlatıyoruz. Risk Kabulü, Şirket Müdürü ve Genel Müdür onayı ile gerçekleşiyor ve tüm risk kabullerini periyodik olarak YGG toplantılarımızda raporlayarak değerlendiriyoruz.

Kurumsal risklerimizi ve fırsatlarımızı değerlendirirken, iklim değişikliği ile ilgili mevzuatlar, Paris İklim Anlaşması, Avrupa Yeşil Mutabakatı ve 2053 Net Sıfır Karbon Hedefi'ni de dikkate alıyoruz.

Denetim

Kontrol ve yönetim süreçlerimizin etkinliğini değerlendirmek ve geliştirmek amacıyla çalışan bir iç denetim birimimiz bulunmaktadır. Risk yönetimi odaklı bir anlayışla mali raporlama sistemimizin güvenilirliğini, şirketimizin yasal ve iç düzenlemelere uygunluğunu, faaliyetlerimizin etkinliği ve verimliliğini, ayrıca bilgi sistemlerimizin güvenliği ve güvenilirliğini denetliyoruz. Bu denetimlerin sonucunda, Yönetim Kurulu'na makul bir güvence sunarak şeffaf bir yönetim anlayışını benimsiyoruz.

Türkiye İç Denetim Enstitüsü tarafından Türkiye genelinde yapılan değerlendirmeler sonucunda 2023 yılında İç Denetim Farkındalık Ödülü'ne değer görüldüğümüzü duyurmaktan mutluluk duyuyoruz.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI

- 32 Sürdürülebilirlik Stratejisi
- 33 Sürdürülebilirlik Politikası
- 34 Sürdürülebilirlik Öncelikleri
- 35 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) Haritalaması
- 36 Sürdürülebilirlik Hedefleri
- 37 Sürdürülebilirlik Yönetimi



Sürdürülebilirlik Yaklaşımı

Çevresel, sosyal ve yönetim alanlarında etkili adımlar atarak daha iyi bir dünya için çalışıyoruz.



Sürdürülebilirlik yaklaşımımızın merkezinde, güvenilir, erişilebilir ve yenilikçi enerji ürünleri ve hizmetleri sunma misyonumuz yer alıyor. Bu, müşterilerimize ve topluma değer katma taahhüdümüzün bir parçasını oluşturuyor.

Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ve Çevresel Sosyal Yönetişim (ÇSY) ilkeleri, sürdürülebilirlik stratejimizin temel çerçevesini belirliyor. Bu hedefler doğrultusunda çevresel, sosyal ve yönetim alanlarında etkili adımlar atarak daha iyi bir dünya için çalışıyoruz. Operasyonel mükemmelliği hedefleyerek, tüm paydaşlarımız için sürdürülebilir, eşitlikçi ve kapsayıcı bir iş yapma kültürünü benimsiyoruz.

Odak



Direkt Katkı



Faaliyetlerinde diğer SKA'larla da uyumlu davranmayı taahhüt eder. Tüm hedeflerini ÇSY bağlantılı olarak takip eder.





Sürdürülebilirlik Stratejisi

İnsanların yaşamlarını iyileştirmeyi ve daha iyi bir yarın yaratmayı, aynı zamanda iklim değişikliğiyle mücadele etmeyi kararlılıkla sürdürüyoruz.

Kendimizi sürdürülebilir bir enerji geleceğine adıyoruz. Bu hedefe ulaşmak için enerjiyi daha temiz bir şekilde üreterek ve tüketimini daha akıllı hale getirerek sürdürülebilir ve erişilebilir enerji ve yanı sıra sürdürülebilir ürün ve hizmetleri tüm müşterilerimize sunmayı amaçlıyoruz. Ana faaliyet alanımız aracılığıyla insanların yaşamlarını iyileştirmeyi ve daha iyi bir yarın yaratmayı, aynı zamanda iklim değişikliğiyle mücadele etmeyi kararlılıkla sürdürüyoruz. Sürdürülebilirlik kapsamında, tüm paydaşlarımızın güvenini ve saygınlığını kalıcı kılmak için sorumlu, şeffaf ve yenilikçi bir şekilde hareket ediyoruz.

Kendimizi sürdürülebilir bir enerji geleceğine adıyoruz. Bu hedefe ulaşmak için enerjiyi daha temiz hale getirip, tüketimini daha akıllılaştırarak sürdürülebilir ve erişilebilir enerjiyle birlikte sürdürülebilir ürün ve hizmetleri müşterilerimize sunmayı amaçlıyoruz.





Sürdürülebilirlik Politikası

2053 yılı için "karbon nötr" hedefine katkıda bulunuyoruz.

Şirketimizin hedef ve strateji çalışmalarını, sürdürülebilirlik politikamıza uyumlu olarak gerçekleştiriyoruz. Bu kapsamda; tutarlı, etkili ve şeffaf iletişim modelini benimsiyor ve paydaşlarımızla açık, şeffaf ve güvenilir bir şekilde iletişim kuruyoruz. Geleceğe daha sürdürülebilir ve kaynakları tükenmemiş bir dünya bırakma vizyonumuzla 2053 yılı için "karbon nötr" hedefine katkıda bulunuyoruz.

Şirket olarak bu politika kapsamında; Birleşmiş Milletler SKA'ları, Paris İklim Anlaşması, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact) ile kurumsal yönetime ilişkin ilke ve taahhütlerimizi uyguluyoruz. Buna ilişkin tüm paydaşlarımızın şeffaf bir şekilde bilgi edinebilmelerini sağlamak üzere açık, kapsayıcı bilgi paylaşımında bulunuyoruz.

Tutarlı, etkili ve şeffaf iletişim modelini benimsiyor ve paydaşlarımızla açık, şeffaf ve güvenilir bir şekilde iletişim kuruyoruz.





Sürdürülebilirlik Öncelikleri

Sürdürülebilirlik stratejimiz paydaşlarımızdan gelen yanıtlar doğrultusunda şekilleniyor.

Aksa Doğalgaz olarak, sürdürülebilirlik stratejimizi uygulamak için önceliklerimizi bağlı bulunduğumuz Kazancı Holding ile beraber dikkatle seçiyoruz. Sürdürülebilirlik yaklaşımımızın temelini oluşturan önceliklerimizi, değişen iş stratejimiz ve paydaşlarımızın beklentileri doğrultusunda güncelliyoruz. Sürdürülebilirlik önceliklerimizi oluştururken, paydaş görüşlerine ek olarak, küresel ve sektörel trendler, risk ve fırsatlar, yöneticilerimizin görüşleri ile global büyüme stratejimizden yararlanıyoruz.

İklim değişikliği ve çevre ile ilgili konuları ele alırken, faaliyet gösterdiğimiz bölgelerdeki toplumla ilişkilerimizi dikkate alıyor, sosyal sorumluluk projelerini öncelikli konularımız arasında değerlendiriyoruz.

İç ve dış paydaşlarımızın katılımıyla gerçekleştirdiğimiz önceliklendirme analizi çalışmasında, gelen yanıtları analiz ederek Önceliklendirme Matrisimizi oluşturuyoruz. Söz konusu Matris aracılığıyla; çok yüksek öncelikli, yüksek öncelikli ve öncelikli sürdürülebilirlik konularımızı belirliyoruz.

Önceliklendirme Matrisi kapsamında, bağlı bulunduğumuz Kazancı Holding'in Çok yüksek öncelikli konuları;

- İş Sağlığı ve Güvenliği
- Siber Güvenlik
- Müşteri Memnuniyeti
- Kapsayıcılık, Çeşitlilik ve Eşitlik
- Yenilenebilir Enerji ve Enerji Verimliliği Uygulamaları

olarak belirlenmiştir.

Yüksek öncelikli konular ise;

- Çalışan Memnuniyeti ve Hakları
 - Uyum, Etik ve Yolsuzlukla Mücadele
 - Dijitalleşme
 - Yetenek Yönetimi ve Çalışan Gelişimi
 - Sorumlu Çevre Yönetimi
 - Sürdürülebilir ve Kaliteli Ürün
 - Ar-Ge ve İnovasyon
 - İklim Eylemi ve Dekarbonizasyon
- olarak belirlenmiştir.

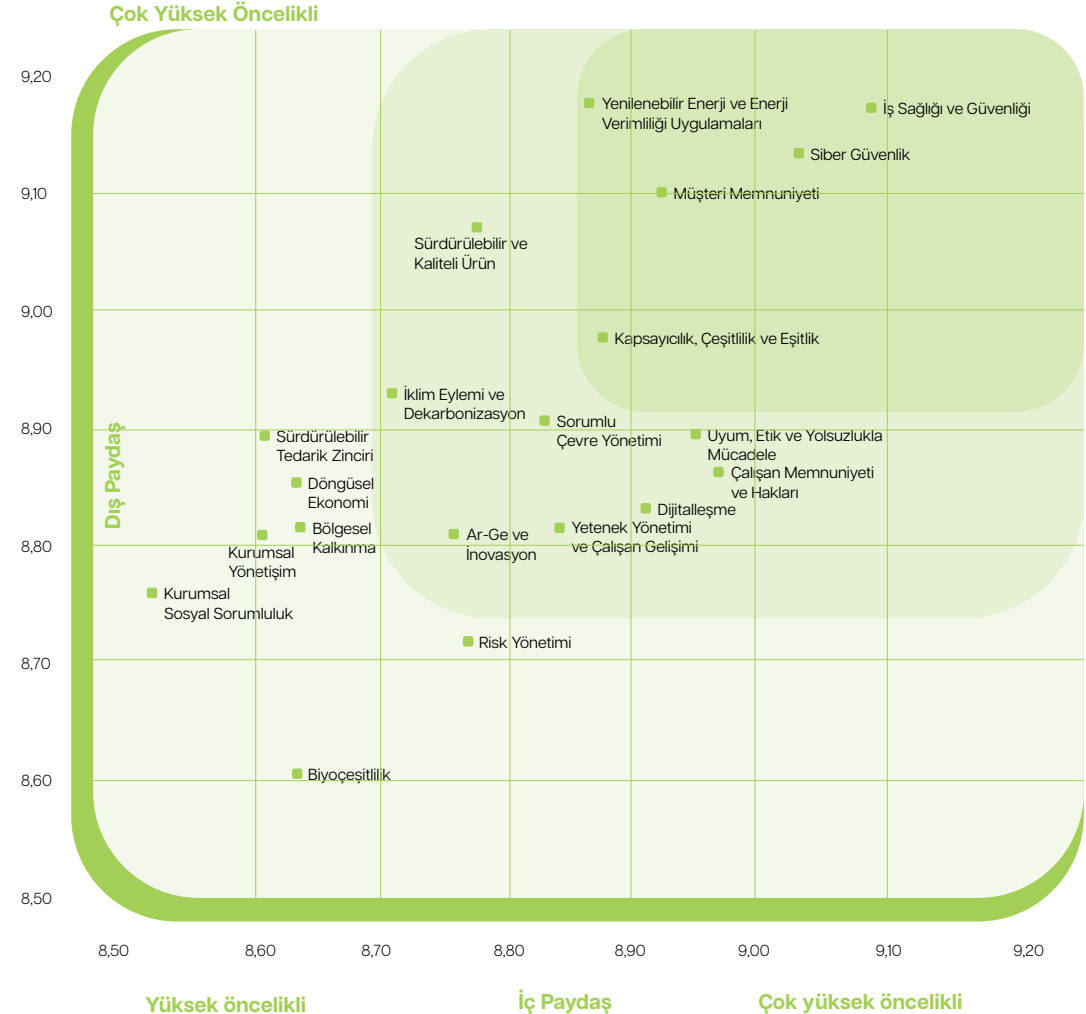
Öncelikli diğer alanlar ise şu şekildedir:

- Risk Yönetimi
- Bölgesel Kalkınma
- Sürdürülebilir Tedarik Zinciri
- Döngüsel Ekonomi
- Biyoçeşitlilik
- Kurumsal Yönetişim
- Kurumsal Sosyal Sorumluluk

20

Öncelikli konu

Önceliklendirme Matrisi (Gelecekteki Öncelik)





Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) Haritalaması

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına katkı sağlıyoruz.



Önceliklendirme Analizi çalışması neticesinde çok yüksek öncelikli olarak değerlendirilen 5 konunun SKA'lar ile olan ilişkisi aşağıdaki gibidir.

En Yüksek Öncelikli Konular	Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları	Alt Hedefler
İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG)		8.8. İşçi haklarının korunması ve güvenli çalışma ortamlarının geliştirilmesi
Siber Güvenlik	 	9.c. Bilgi ve iletişim teknolojilerine evrensel erişim 16.5. Yolsuzluk ve rüşvetin tüm biçimlerinin önemli ölçüde azaltılması
Müşteri Memnuniyeti	 	8.3. İş yaratmayı ve işletmelerin büyümesini destekleyen politikaların artırılması 16.6. Her düzeyde etkili, hesap verebilir ve şeffaf kurumlar kurulması
Kapsayıcılık, Çeşitlilik ve Eşitlik	 	5.5. Liderlik ve karar almada tam katılımın güvence altına alınması 10.3. Fırsat eşitliğinin sağlanması ve ayrımcılığın bitirilmesi
Yenilenebilir Enerji ve Enerji Verimliliği Uygulamaları	 	7.1. 2030'a kadar uygun fiyatlı, güvenilir ve modern enerji hizmetlerine evrensel erişimin sağlanması 7.a. 2030'a kadar yenilenebilir enerjiyi, enerji verimliliğini ve gelişmiş ve daha temiz fosil yakıt teknolojilerini kapsayan temiz enerji araştırmaları ve teknolojilerine erişimi kolaylaştırmak için uluslararası iş birliğinin geliştirilmesi ve enerji altyapısı ve temiz enerji teknolojisi alanlarına yatırımın teşvik edilmesi 7.2. Yenilenebilir enerjinin küresel payının artırılması 13.3. İklim değişikliğiyle ilgili önlemlerin politika ve planlara entegre edilmesi

Bununla birlikte yüksek öncelikli konularımız ile dolaylı ilişkili SKA'lar şunlardır:



Sürdürülebilirlik Hedefleri

Faaliyetlerimizden kaynaklanan doğrudan ve dolaylı sera gazı emisyonlarını azaltmayı hedefliyoruz.



Sürdürülebilir büyüme ve çevrenin korunmasının iç içe olduğuna olan inancımızla, gelecek nesiller için yaşanabilir bir çevre yaratmayı öncelikli hedeflerimizden biri olarak benimsiyor ve bu nedenle sadece ilgili tüm yasal düzenlemelere uyum sağlamakla kalmıyor; projelerimizi çevre ve insan odaklı yaklaşımımızla geliştiriyoruz.

Faaliyetlerimizden kaynaklanan ve 2022 faaliyet yılından itibaren hesapladığımız doğrudan ve dolaylı sera gazı emisyonlarını azaltmayı hedefliyoruz. Bu kapsamda yürüttüğümüz Karbon İzleme Projesiyle sera gazı emisyonları raporlama çalışmamızın ilk fazını tamamladık. İklim değişikliğiyle mücadelede alternatif

yakıtlar ve enerji kaynaklarının önemine inanıyor, bu alanda fark yaratacak araştırma ve geliştirme faaliyetleri yürütüyoruz. Kurulduğumuz ilk günden bu yana tüketici memnuniyetiyle birlikte en önem verdiğimiz alan olan sürdürülebilirlik için Ar-Ge çalışmalarımız da yine doğal gazın daha çevreci ve sürdürülebilir bir yakıt olarak ön plana çıkmasına odaklanıyor. Bu kapsamda; Doğal Gaz Yeşilleniyor Ar-Ge Projesi'ni geliştirdik. Yıldız Teknik Üniversitesi iş birliğiyle Gazbir-Gazmer bünyesinde hayata geçirdiğimiz, Doğal Gaz Yeşilleniyor Ar-Ge projemizle, doğal gaza %20 oranında yeşil hidrojen karıştırılması işlemini başarıyla tamamladık. Projeyle birlikte doğal gazı yeşil hidrojen ile harmanlayarak yeşil hidrojenin kullanımını artırmayı ve Türkiye'nin enerji arz güvenliğini çeşitlendirmeyi amaçlıyoruz.

2021 yılından itibaren, "Sayaç Okumaya Düşük Karbon Çözümü" projemiz kapsamında dağıtım bölgelerimizdeki sayaç okuma ekiplerimizin bir bölümü araç yerine elektrikli bisiklet kullanmaya başladı. 2023 yılında bu projemiz ile katıldığımız 8. İstanbul Karbon Zirvesi'nde, sera gazı emisyonlarını azaltarak iklim değişikliğine karşı etkin mücadelede örnek oluşturan kuruluşlara verilen SÜT-D 2023 Düşük Karbon Kahramanları Ödülü'nün sahibi olduk.

Seçme ve Yerleştirme Stratejik Planlamamız ve uzun vadeli hedeflerimiz doğrultusunda ihtiyaç duyduğumuz potansiyel adayları çekmeyi, pozisyonun gerektirdiği deneyim ve becerilere sahip kişileri işe yerleştirerek fırsat eşitliğine dayalı ve ayrımcılık içermeyen bir sistem içerisinde seçme sürecini profesyonelce geliştirmeyi ve yönetmeyi temel amacımız olarak benimsiyoruz. Şirketimizde sevgi, saygı, çeşitlilik ve fırsat eşitliğine dayalı, şeffaf ve güvenilir bir ortam yaratmayı hedefliyoruz.

Sürekli eğitim ve bilinçlendirme yoluyla 'Sıfır İş Kazası' yaklaşımını ve şirketimizin vazgeçilmez hedeflerinden biri olan 'Önce İnsan' sloganını çalışmalarımızda bir rehber olarak benimsiyoruz. Her yıl yapmış olduğumuz gibi, 2023 yılında da meydana gelen iş kazası ve ramak kala olay türlerinin derinlemesine bir analizini yaptık ve bunları bir bütün olarak doğal gaz ve elektrik dağıtım sektörü rakamlarıyla karşılaştırdık. Ayrıca, sektörel iş kazası ve ramak kala olay türlerine ilişkin bir Pareto analizi gerçekleştirdik. Elimizdeki veriler ışığında, iş kazası ve ramak kala oranını sıfıra indirmek amacıyla kurum içi ve kurum dışı eğitimler düzenleyip bunların etkinliğini takip

ettik. 2022 yılında sürekli gelişim kapsamında yürütülen yazılım geliştirme çalışmalarından biri olarak, çapraz kontrol sağlayan bir denetim modülünü kullanıma hazır hale getirme yönünde adımlar atıyoruz. Bu sayede, İSG uzmanları tarafından saha denetimlerinde elde edilen ses, video ve fotoğraf gibi dokümanların ilgili performans takip sistemine eklenebilmesini mümkün kıldık. Ayrıca 2023 yılında, Kalite Belge Yönetim Sistemi'ni (QDMS – Quality Document Management System) devreye aldık ve düzeltici faaliyetlerin platform üzerinden izlenmesi amacıyla ek bir modül geliştirmeye başladık.

Toplam şebeke uzunluğumuzu artırma hedefimiz kapsamında, 2021 yılında 5 yıllık bir planlama yaptık. Her yıl ortalama 5.300 km yeni dağıtım şebekesi yaparak toplam şebeke uzunluğumuzu 61.200 km'ye çıkarmayı planlıyoruz. Yaptığımız bu plana ek olarak 2022 yılında 4.600 km'lik bir artış ile %13,2 ilerleme sağladık ve Aksa 2030 Global Stratejisi ile uyumlu olarak, hedefimizi toplam 70.000 km şebeke uzunluğuna ulaşmak şeklinde güncelledik. 2023 yılında da 6.000 km'lik şebeke uzunluğu artışı ile %15,5'lik bir ilerleme kat ettik.



Sürdürülebilirlik Yönetimi

Sürdürülebilirlik kapsamında, tüm paydaşlarımızın güvenini ve saygınlığını kalıcı kılmak için sorumlu, şeffaf ve yetkin bir şekilde hareket ediyoruz.



Şirketimizi, sürdürülebilir enerjinin gelecekteki önemini bilinciyle yönetiyoruz. Bu doğrultuda belirlediğimiz hedeflerimize ulaşmak için enerjinin daha temiz bir şekilde dağıtımını sağlıyoruz. Optimum verimliliğe ulaşmak için çevreye saygılı ve etkililiğimizde bulunduğumuz tüm paydaşların öncelikleriyle şekillenen bir sürdürülebilirlik yaklaşımını benimsiyoruz.

Ana faaliyet alanımız aracılığıyla, insanların yaşamlarını iyileştirmeyi ve daha iyi bir yarın yaratmayı, aynı zamanda iklim değişikliğiyle mücadele etmeyi kararlılıkla sürdürüyoruz. Sürdürülebilirlik kapsamında, tüm paydaşlarımızın güvenini ve saygınlığını kalıcı kılmak için sorumlu, şeffaf ve yetkin bir şekilde hareket ediyoruz.

Sürdürülebilirlik Komitemizi Aksa Doğalgaz Yönetim Kurulu Başkanı'na bağlı olarak oluşturduk ve Sürdürülebilirlik Komitesi Başkanı raporlamalarını doğrudan Yönetim Kurulu Başkanı'na yapmaktadır. Komitemiz, ilgili performans göstergelerini takip sistemlerine ve çalışanların hedeflerine dahil ederek, hedeflerimizin gerçekleştirilmesini ve sürdürülebilirlik yaklaşımımızın Şirketimiz genelinde yaygınlaşmasını sağlamak üzere çalışmalar yürütüyor. Aynı zamanda risk ve fırsatları değerlendirerek, sürdürülebilirlik stratejisinin ve uygulama araçlarının iyileştirilmesini, çalışanların aldıkları eğitimlerle sürdürülebilirlik çalışmalarında aktif olarak yer almasını hedefliyor. Tüm bunlara ilaveten, Holding Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu sürdürülebilirlik risk ve fırsatlarını gerçekleştirdiği periyodik toplantılar ile takip ediyor.

Sürdürülebilirlik komitemiz risk ve fırsatları değerlendirerek, sürdürülebilirlik stratejisinin ve uygulama araçlarının iyileştirilmesini, çalışanların aldıkları eğitimlerle sürdürülebilirlik çalışmalarında aktif olarak yer almasını hedefler.

**Yönetim Kurulu
Başkanı**

Sürdürülebilirlik Komitesi Başkanı
Entegre Yönetim Sistemleri ve
İş Süreçleri Müdürü

**Sürdürülebilirlik Komitesi Üyelerinin
Temsil Ettiği Bölümler**

- EYS ve İş Süreçleri
- Pazarlama ve Kurumsal İletişim
- İnsan Kaynakları
- Finansal Kontrol
- Müşteri Süreçleri
- Bağlı Şirketler Temsilcisi



ÇEVRE YÖNETİMİ

- 40 İklim Değişikliği ile Mücadele
- 41 Emisyon Yönetimi
- 42 Enerji ve Su Yönetimi
- 43 Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi
- 44 Biyoçeşitlilik



Çevre Yönetimi

Hem ana faaliyetimizden hem de değer zincirimizin tüm aşamalarından kaynaklanan çevresel etkilerimizi azaltmaya çalışıyoruz.

Aksa Doğalgaz olarak faaliyetlerimiz sonucunda meydana gelen çevresel etkileri en aza indirmeye özen gösteriyor ve tüm iş süreçlerimizde gerekli yasal düzenlemelere uyuyoruz. Kapsamlı çevre yönetimi uygulamalarımızla hem ana faaliyetimizden hem de değer zincirimizin tüm aşamalarından kaynaklanan çevresel etkilerimizi azaltmaya çalışıyoruz. Bu doğrultuda oluşturduğumuz çevre yönetimi yaklaşımında; iklim değişikliği, enerji yönetimi, atık yönetimi ve döngüsel ekonomi, su yönetimi ile biyoçeşitliliğin korunması konularını temel alıyoruz. 2023 yılında yasal yükümlülüklerle uyum konusunda ceza alınmamış olması, çevresel sorumluluk bilincimizi ve uyum hedeflerimize olan bağlılığımızı yansıtmaktadır.

Objektiflik ve şeffaflık ilkesine bağlı kalarak çevre yönetimi performansımızı tüm paydaşlarımızın dikkatine sunuyor ve bu kapsamda belirlediğimiz stratejik hedeflerimizi ilgili mevzuat ile uyumlaştırıyoruz. İş süreçlerimizden kaynaklanan zararı önlemek için aşağıda belirttiğimiz şekilde somut hedefler belirliyoruz:

3 milyon TL

2024 yılı sürdürülebilirlik bütçesi

- Faaliyetlerimizin çevresel etkilerini güvenli bir şekilde minimize ederek tüm paydaşlarımızla uyumlu bir iş birliği içerisinde olmak ve gelecek nesillere yaşanabilir bir çevre bırakmak,
- İlgili çevre mevzuatlarının yükümlülüklerine uygun, ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi dahilinde sürekli gelişmeyi hedef alarak çevreye artı değer katmak,
- Doğal kaynakları verimli bir şekilde kullanarak ve kirliliği kaynağında önleyerek atık oluşumunu minimuma indirmek,
- Yüklenici firmaların faaliyetlerinden kaynaklanabilecek çevresel olumsuzlukları önlemek veya kontrol altında tutmak,
- Tüm paydaşlarımızı eğitim konusunda destekleyerek çevresel sürdürülebilirliğe ve gelişime katkıda bulunmak.

Faaliyetlerimizin çevre boyutlarını yaşam döngüsü yaklaşımı ile belirliyor ve buna bağlı etkilerimizi de aşağıdaki unsurlar kapsamında değerlendiriyoruz:

- Değişen veya yenilenen ürün, hizmet, faaliyet ve çevre koşulları,
- Planlı değişiklikler, yeni gelişmeler ve yeni veya değiştirilmiş faaliyetler,
- Normal olmayan durumlar ve öngörülmeyen acil durumlar.

Çevre yönetimi yaklaşımımızda; iklim değişikliği, enerji yönetimi, atık yönetimi ve döngüsel ekonomi, su yönetimi ile biyoçeşitliliğin korunması konularını temel alıyoruz.



2023 yılında çevresel etkilerin azaltılması için danışmanlık ve ISO 14001:2015 sertifikasının alınması kapsamında yaklaşık 100 bin TL harcama gerçekleştirdik. 2024 yılı için ISO 14001:2025 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 14064-1:2018 Sera Gazı Hesaplama ve Doğrulama Standardı sertifikasyonu, sürdürülebilirlik raporunun hazırlanması, dernek ve kuruluşlara üyelikler ile atık gönderimi kalemleri için yaklaşık 3 milyon TL bütçe ayırmayı planladık.

Grup şirketlerinin risklerini izleme sorumluluğu kapsamında, Kazancı Holding risk yönetimini şirketimizin işleyişine uyarlıyor ve kendi risklerimizi izliyoruz. Faaliyetlerimizi, yürürlükteki çevre yönetmeliklerinin tüm gereklerini yerine getirecek şekilde yapılandırıyoruz. Lisans sahibi olduğumuz bölgelerde, Çevre Kurulumuz tarafından oluşturulan çevresel riskleri her yıl gözden geçiriyoruz. Belirlediğimiz yeni riskleri öncelik derecesine göre, en öncelikli olandan daha az öncelikli olana doğru sıralıyoruz. Bu kapsamda izlediğimiz metodoloji aşağıdaki gibidir:

- Riskleri kaynağında yok etmeye çalışmak,
- Tehlikeli olanı, daha az tehlikeli olanla değiştirmek,
- Mühendislik önlemlerini uygulamak,
- Ergonomik yaklaşımlardan yararlanmak.



İklim Değişikliği ile Mücadele

İklim değişikliği ile mücadele kapsamında sera gazı emisyonlarını yönetirken hizmet verdiğimiz bölgeler özelinde çalışmalar yürütüyoruz.



Küresel bir yükselme trendi gösteren; kontrolsüz nüfus artış hızı, fosil yakıt tüketimi, sanayileşme, küresel enerji talebi, şehirleşme hızı, yeşil alanların azalması ve kontrolsüz sera gazı emisyonu gibi durumların ortak sonucu olan iklim değişikliğinin etkilerine karşı şirketimiz bünyesinde çalışmalar gerçekleştiriyoruz. Kömür gibi daha yüksek emisyonu sebep olan fosil yakıtlara kıyasla daha doğa dostu bir yakıt türü olan doğal gazı yaygınlaştırarak ve bu konudaki farkındalığı artırarak karbon emisyonunu azaltmaya katkıda bulunuyoruz.

İklim değişikliği ile mücadele kapsamında sera gazı emisyonlarını yönetirken hizmet verdiğimiz bölgeler özelinde çalışmalar yürütüyoruz. Bu kapsamda, 2022 yılında Çukurova bölgemizde karbon emisyonlarının tespit edilmesi için ön fizibilite çalışması gerçekleştirdik. 2023 yılında başladığımız Karadeniz (Trabzon-Rize) dağıtım bölgemizde yürüttüğümüz emisyon hesaplama çalışmamızı tamamlayarak, 2024 yılında bu çalışmayı hizmet alanımız kapsamında bulunan 21 dağıtım bölgemizi de kapsayacak şekilde yaygınlaştırmayı hedefliyoruz.

21

Hedeflenen dağıtım
bölgelerinin sayısı



Emisyon Yönetimi

Kapsam 1-2-3 emisyonlarını ISO 14064-1:2018 Sera Gazı Hesaplama ve Doğrulama Standardı'na göre altı kategoride hesapladık.

Doğal gaz, çevresel etkileri açısından diğer yakıtlara göre daha temiz kabul edilen bir enerji kaynağıdır. Daha düşük karbon içeriği sayesinde, katı yakıtlara kıyasla neredeyse yarı yarıya daha düşük bir emisyon faktörüne sahiptir. Bu özellikleriyle doğal gaz kullanımı, karbon emisyonlarını önemli ölçüde azaltmaktadır. 2023 yılında bölgelerimizde kömür yerine ısınma amacıyla doğal gazı tercih eden abonelerimiz sayesinde sağlanan emisyon azaltımı yaklaşık olarak hesaplanmış ve aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

Dağıtım Şirketi	Abone Sayısı (BBS*)	Kömür Tüketimine Kıyasla Karbon Emisyonu Azaltımı (ton CO ₂ e)
Aksa Afyon Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	180.126	378.265
Aksa Ağrı Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	60.409	126.859
Aksa Çukurova Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	859.256	1.804.438
Aksa Bandırma Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	86.551	181.757
Aksa Balıkesir Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	264.281	554.990
Aksa Bilecik Bolu Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	213.571	448.499
Aksa Çanakkale Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	220.152	462.319
Aksa Gümüşhane Bayburt Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	63.451	133.247
Aksa Düzce Ereğli Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	210.280	441.588
Aksa Elazığ Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	238.522	500.896
Aksa Ordu Giresun Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	333.568	700.493
Aksa Gemlik Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	59.919	125.830
Aksa Karadeniz Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	311.491	654.131
Aksa Malatya Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	289.397	607.734
Aksa Manisa Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	310.977	653.052
Aksa Mustafakemalpaşa Susurluk Karacabey Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	70.049	147.103
Aksa Siirt Batman Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	169.920	356.832
Aksa Sivas Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	225.783	474.144
Aksa Tokat Amasya Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	296.538	622.730
Aksa Şanlıurfa Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	246.944	518.582
Aksa Van Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	203.168	426.653
TOPLAM	4.914.353	10.320.141

*Bağımsız Bölüm Sayısı (BBS): İlgili mevzuatlar kapsamında dairenin 200 m²'ye kadar alanı için 1 BBS, 200 m²'den sonra ilave her 100 m² için ilave 1 BBS eklenerek hesaplanmaktadır.

2023 yılında, şirketimizin faaliyet gösterdiği 27 il merkezi, 298 ilçe ve yerel yönetimde sera gazı oluşumuna katkı sağlayan kaynakların tespit edilmesi, karbon emisyonlarının kontrol altına alınması ve azaltılması amacıyla tasarlanan Karbon Emisyonu Hesaplama ve Azaltma Projesi için pilot bölge olarak Trabzon-Rize'yi seçtik. Sürdürülebilirlik yolculuğunda önemli bir adım olarak değerlendirdiğimiz projenin ilk aşamasında emisyon hesaplamasının somut, hesap verilebilir ve doğrulanabilir sonuçlar vermesi için gerekli altyapıyı oluşturduk. Kapsam 1-2-3 emisyonlarının ISO 14064-1:2018 Sera Gazı Hesaplama ve Doğrulama Standardı'na göre altı kategoride hesapladık. Bu değerlendirmeler ışığında, şirketin sahip olduğu ve kontrol ettiği kaynaklardan doğan doğrudan (Kapsam 1) emisyonları, satın alınan elektrik üretiminden kaynaklanan dolaylı (Kapsam 2) emisyonları ve ulaşım, satın alınan ürünler/hizmetler ile ürün/hizmet kullanımından kaynaklanan dolaylı (Kapsam 3) sera gazı emisyonlarını hesaplayarak bu alanlarda azaltım stratejileri izlemeyi amaçlıyoruz.



Enerji ve Su Yönetimi

Enerji yönetimi süreçlerimizde yenilenebilir enerji kaynaklarına geçiş ve enerji tasarrufu önlemleri gibi en iyi uygulamalara yer vermeye gayret ediyoruz.

Enerji yönetimi stratejimizi ve süreçlerimizi kurgularken enerjiyi daha bilinçli ve verimli kullanmaya odaklanıyoruz. Enerji yönetimi süreçlerimizde yenilenebilir enerji kaynaklarına geçiş ve enerji tasarrufu önlemleri gibi en iyi uygulamalara yer vermeye gayret ediyoruz. Enerji tüketim verilerimizi izleyerek, analiz ederek ve iyileştirerek hem çevresel sürdürülebilirliği destekliyoruz hem de işletme maliyetlerimizi azaltacak adımlar atıyoruz.

Enerji performansımızı sürekli olarak iyileştirmekte kararlıyız. Amaç ve hedeflerimize ulaşmak için gerekli bilgi ve kaynakları sağlıyor, enerji tüketimine ve verimliliğine ilişkin tabi olduğumuz yasal gerekliliklere uyuyor ve sürdürülebilir enerji yönetimi koşullarını sağlamak için en iyi tesis yönetimi standartları ile uygulamalarını hayata geçiriyoruz.

İklim değişikliğiyle mücadelede alternatif yakıtların ve enerji kaynaklarının önemine inanıyor, bu alanda fark yaratacak araştırma ve geliştirme faaliyetleri sürdürüyoruz. GAZMER ile yürüttüğümüz bir diğer çalışmamızın kapsamında, organik atıklardan elde edilen biyometanın doğal gazla harmanlanması sonucunda elde edilen gazın kullanımının ekonomik açıdan sürdürülebilirliğini ve enerji verimliliğine etkilerini değerlendirdik.

Enerji verimliliği kapsamında, Aksa Doğalgaz merkez binamız için Yenilenebilir Enerji Kaynak Garanti Belgesini (YEK-G) alarak 2023 yılı elektrik tüketimimizden kaynaklı karbon ayak izimizi nötrledik. 2025 yılından itibaren tüm bölgelerimizdeki elektrik tüketimimizden kaynaklı emisyonlarımızı nötrlemeyi hedefliyoruz.

Bölgelerimizde halihazırda kullanılmakta olan güneş panellerinin ayrıntıları ve 2023 yılındaki ilgili güç miktarları yandaki tabloda mevcuttur.

Suyun verimli ve sorumlu şekilde tüketilmesi, yeniden kullanılarak atık su miktarının azaltılması gibi önlemlerin, faaliyetlerin devamlılığı ve su kaynaklarının korunması için büyük önem arz ettiğine inanıyoruz. Su yönetimi çerçevesinde, doğal kaynakların sürdürülebilir kullanımını sağlamak amacıyla su kıtlığı risklerini yönetiyor ve kullanılan suyun çevreye geri kazandırıldığını temin edecek şekilde hareket ediyoruz.

2023 yılında ISO 14046 Su Ayak İzi Standardı kapsamında kurum ve ürün düzeyinde su ayak izi çalışmaları ile raporlaması hakkında temel bilgilerin verilmesi ve pratik uygulamalarla su ayak izinin hesaplanması amacıyla su ayak izi eğitimi gerçekleştiriyoruz. 2023 yılında 21 bölgeye ait toplam su tüketimi 46.002,86 m³tür.

Bölgelerimizde halihazırda kullanılmakta olan güneş panellerinin ayrıntıları ve 2023 yılındaki ilgili güç miktarları aşağıdaki tabloda mevcuttur.

Dağıtım Şirketi	Adet	Birim Gücü (KWh)	Toplam Gücü (KWh)
Aksa Şanlıurfa Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	11	0,08	0,88
	2	0,11	0,22
Aksa Bilecik Bolu Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	4	0,11	0,44
Aksa Mustafakemalpaşa Susurluk Karacabey Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	5	0,105	0,525
Aksa Çanakkale Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	12	0,06	0,72
Aksa Afyon Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	0	0	0
Aksa Malatya Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	35	0,1	3,5
Aksa Tokat Amasya Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	0	0	0
Aksa Ağrı Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	5	0,11	0,55
Aksa Balıkesir Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	25	0,11	2,75
Aksa Bandırma Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	11	0,105	1,155
Aksa Çukurova Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	7	0,11	0,77
	1	0,06	0,06
Aksa Düzce Ereğli Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	27	0,1	2,7
Aksa Elazığ Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	4	0,22	0,88
Aksa Gemlik Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	8	0,105	0,84
Aksa Gümüşhane Bayburt Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	25	0,48	12
Aksa Karadeniz Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	13	0,06	0,78
	9	0,12	1,08
	33	0,11	3,63
Aksa Manisa Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	41	0,1	4,1
Aksa Ordu Giresun Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	11	0,06	0,66
	12	0,11	1,32
Aksa Siirt Batman Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	22	0,11	2,42
Aksa Sivas Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	15	0,06	0,9
Aksa Van Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	4	0,065	0,26
TOPLAM	342		43,14

46.002,86 m³

Toplam su tüketimi



Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi

Atık azaltımı ve doğal kaynak yönetimine yönelik kapsamlı çalışmalar yürüten şirketimizin, bağlı bulunan 21 şirket müdürlüğünde Sıfır Atık faaliyetleri yürütüyoruz.

Gösterdiğimiz faaliyetler sonucunda ortaya çıkan atıkların bertaraf edilmeden önce en aza indirgenmesi ve kaynağında ayrıştırılması şirketimizin atık yönetimi yaklaşımının temelini oluşturuyor. Atık azaltımı ve doğal kaynak yönetimine yönelik kapsamlı çalışmalar yürüten şirketimizin, bağlı bulunan 21 şirket müdürlüğünde Sıfır Atık faaliyetleri yürütüyoruz. Müdürlüklerimizde uyguladığımız atık yönetimi sürecinde; cam, kâğıt, metal, plastik atıklar için mevzuatta belirtilen renklerde atık kutuları temin edilerek atıkları ayrıştırıyor ve bu atıkların geri dönüşüm tesislerine gönderilmesine öncelik veriyoruz. Atıkların değerlendirilmesi ve yeniden kullanılmasını sağlayarak, aylık olarak takip ettiğimiz doğal kaynak kullanımını en aza indiriyoruz. Kâğıtsız Ofis Projesi kapsamında dijital platforma taşıdığımız uygulamalarımızla, süreçlerin hızlı ve ölçülebilir bir şekilde akmasını sağlıyor, kâğıt, enerji ve kartuş kullanımından tasarruf ediyoruz.

51,3 ton

Tehlikeli ve tehlikesiz
atık bertarafı

Tehlikeli atıkları, depolama alanlarında toprak ve suyla teması önlenecek şekilde depoluyor ve akabinde ilgili mevzuatta belirtilen süre içerisinde lisanslı bertaraf firmalarına teslim ediyoruz. Atık Yönetimi Yönetmeliği kapsamında tüm bölgelerimiz için Tehlikeli Atık Mali Sorumluluk Sigorta Poliçesi yapıyoruz.

2023 yılında, toplam 51,3 ton tehlikeli ve tehlikesiz atığın bertarafını gerçekleştirdik. Atık yönetiminden sorumlu ekiplerimiz başta olmak üzere, tüm şirket personelimiz için atık yönetimi konusunda eğitimleri ve çevre tatbikatlarını senelik olarak gerçekleştiriyor, her bir personelimizin üzerine düşen görevleri belirleyerek farkındalığı artırıyoruz.

Bırakalım Doğal Kalsın Projesi

2019 yılının başında, yeni abonelerimize doğal gaz sayaçlarını teslim ederken kullanılan poşetleri, kolay geri dönüştürülebilir ve birden fazla kullanım olanağı sunan non-woven (dokuma olmayan kumaş) çanta ile değiştirdik. Böylelikle tüm dağıtım bölgelerimizde plastik poşet kullanımına son verirken, binlerce tondan fazla plastik poşetin üretimine olan ihtiyacı sıfırladık. Aksa Doğalgaz olarak doğaya bıraktığımızda ortalama 500 ile 1000 yıl arasında kaybolan ve büyük bir çoğunluğu geri dönüşüme kazandırılmayan tek kullanımlık plastik poşetlerin kullanımının azaltılmasını sağlamak amacıyla yeni abonelerimize tekrar ve uzun süreli kullanım avantajı bulunan non-woven çanta vererek yıllık 3.200 kg plastik poşetin üretimini sonlandırdık.





Biyoçeşitlilik

İş modelimizin sürdürülebilirliği biyolojik çeşitliliğin ve ekosistemlerin korunmasını kapsıyor.

Temiz hava, içilebilir su, kaliteli toprak gibi hayati unsurları temsil etmekte olan biyoçeşitlilik, önceliklendirdiğimiz sürdürülebilirlik konuları arasında yer alıyor. İş modelimizin sürdürülebilirliği biyolojik çeşitliliğin ve ekosistemlerin korunmasını da kapsıyor. Biyoçeşitlilik üzerinde oluşacak etkileri yönetirken ekosistemdeki dengenin bozulmaması ve canlı yaşamının devam ettirilmesi için gerekli önlemleri alıyoruz.

Sürdürülebilir, inovatif ve teknolojik çözümler geliştiren sosyal girişim Ecording to Nature ile beraber, 2024 yılının sonunda ve 2025 yılının ilk çeyreğinde abonelerimiz adına ecoDrone'lar ile ülkemizde ulaşılması zor alanlarda tohum toplarını toprakla buluşturacak, böylelikle ormanlaştırma ve biyoçeşitlilik çalışmalarına katkı sağlayacağız.

Sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda faaliyetlerine aralıksız devam eden ve Aksa Doğalgaz olarak bağlı bulunduğumuz Kazancı Holding, Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi (ISUBÜ) ile imzaladığı protokol kapsamında "çevre, doğa ve yaban hayatı eğitim-araştırma" projelerinde iş birliği yapıyor. Türkiye'ye örnek bir üniversite-kuruluş iş birliği oluşturulması amacıyla imzalanan ve beş yıl geçerli olacak protokol sayesinde, Türkiye'de nesli tükendiği

Biyoçeşitlilik üzerinde oluşacak etkileri yönetirken ekosistemdeki dengenin bozulmaması ve canlı yaşamının devam ettirilmesine yönelik projelerde yer alıyoruz.

düşünülen Anadolu parsının korunması, konunun öneminin ve bilinirliğinin halk arasında artırılması hedefleniyor. Türkiye'de nesli tükenen bazı hayvan türlerinin korunması için uzun yıllardır çalışmalar yapan şirketimiz, faaliyetlerini sürdürdüğü diğer ülkelerde de biyoçeşitlilik başlığı altında farklı projeleri hayata geçirmeye devam ediyor. Aksa Doğalgaz olarak kendi faaliyet bölgelerimizde bu projenin her aşamasında aktif rol almaya ve iş birliğine devam ediyoruz. Sürdürülebilirlik kapsamında karasal yaşamı desteklemek amacıyla Kazancı Holding bünyesinde, 2015 yılından bugüne kadar doğanın ve nesli tehlikede olan hayvanların korunması amacıyla birçok biyoçeşitlilik projesi gerçekleştirilmekte, ilgili projeler kapsamında dağ ceylanlarının, çizgili sırtlanların ve kızıl geyiklerin ekolojisinin belirlenmesinin yanında Türkiye'de yaşayan boz ayıların ve vaşak varlığının korunmasına yönelik çalışmalar yürütülmektedir.





İNSAN ODAKLI YAKLAŞIM

- 46 İnsan Kaynakları Yaklaşımı
- 47 Çeşitlilik, Kapsayıcılık ve Fırsat Eşitliği
- 48 Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti
- 49 Yetenek Yönetimi ve Çalışan Gelişimi
- 50 İş Sağlığı ve Güvenliği



İnsan Kaynakları Yaklaşımı

Tüm çalışmalarımızı "en değerli sermayemiz insan kaynağımızdır" anlayışı üzerine kurguluyoruz.

Aksa Doğalgaz olarak gücümüzün temel kaynağının yüksek nitelikli insan kaynağımız olduğunun bilinciyle hareket ediyoruz. Bu güçlü inanç doğrultusunda, tüm çalışmalarımızı "en değerli sermayemiz insan kaynağımızdır" anlayışı üzerine kurguluyoruz. Başarılarımızın ardındaki en büyük etken olan insan kaynağımızı yalnızca bir değer olarak görmekle kalmıyor, aynı zamanda bu değeri sürekli olarak geliştirmek için yoğun çaba sarf ediyoruz.

Uzun vadeli hedeflerimize ulaşmada, sürdürülebilir ve sağlam bir insan kaynağı yapısının ne denli önemli olduğunun farkındayız. Bu nedenle, insan kaynağımızın yetkinliklerini sürekli olarak artırmak, onların potansiyellerini en üst düzeye çıkarmak ve her bir çalışanımızın gelişimine katkı sağlamak için kararlılıkla çalışıyoruz. İnsan Kaynakları Politikamızı, bu amaca hizmet edecek şekilde titizlikle düzenledik.

Sektördeki insan kaynakları uygulamaları arasında "mükemmelliğin simgesi" olarak yer almayı ve insan kaynakları süreçlerimizi sadece etkin bir biçimde yönetmekle yetinmeyip bu süreçleri stratejik bir rekabet avantajına dönüştürmeyi amaçlıyoruz. Aksa Doğalgaz olarak her bir çalışanımızı bu hedef doğrultusunda motive ediyor, birlikte daha büyük başarıları imza atmak için sürekli bir gelişim ve yenilik arayışını sürdürüyoruz.

21 dağıtım bölgesi ve 31 il sınırında yürüttüğümüz faaliyetlerde, yerel istihdamı desteklemek amacıyla, bölgelerde yer alan Türkiye İş Kurumu (İŞKUR) ve üniversitelerle iş birlikleri yapıyoruz. Üniversitelerin

düzenlediği kariyer günleri gibi etkinliklerde aktif rol alarak genç yeteneklerle buluşuyor ve onlara fırsatlar sunuyoruz.

Kazancı Holding grup şirketlerinden biri olarak Aksa Doğalgaz'da, çalışanlarımız yeniliğe ve değişime açık, dinamik ve kendini sürekli olarak geliştirme potansiyeline sahip bireylerdir. İşe alımdan itibaren gelişim ve yaratıcılığın sürdürüldüğü, çabaların ödüllendirildiği ve başarıların takdir edildiği bir ekip ortamı sunuyoruz.

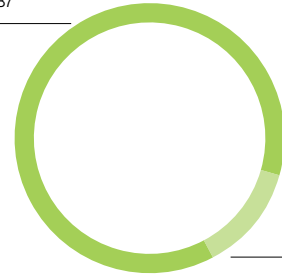
İşe alım süreçlerimizi etkin ve doğru bir şekilde yürütmek amacıyla yetkinlik bazlı bir sistem uyguluyoruz. Özellikle yönetici seviyesindeki işe alımlarda, süreci daha kapsamlı bir şekilde yönetiyoruz. Yetkinlik setine uygun kişilik envanteri, sayısal, sözel ve soyut yetenek testleri, İngilizce testi ve vaka çalışmaları gibi değerlendirme araçlarını kullanarak işe alım süreçlerini titizlikle gerçekleştiriyoruz. İş başvurularını yanıtlama sürecindeki başarılarımız ve memnuniyet seviyemizi, Kariyer.net tarafından düzenlenen "İnsana Saygı Ödülleri" töreninde aldığımız ödüllerle tescilledik. Ayrıca, 2020 yılında başlattığımız "EnerjiMAXa" projesi kapsamında, yeni mezun genç yetenekleri bünyemize kazandırıyoruz.

Kariyer yönetimi sürecimizi 2023 yılında güncelleyerek veriye dayalı ve sonuç odaklı bir yapıya dönüştürdük. Yönetici seviyelerinde değerlendirme merkezi uygulamaları sayesinde, ilgili rolün beklentileri doğrultusunda çalışanlarımızın teknik bilgilerini ve yetkinliklerini ölçüyoruz. Bu sayede, her bireyin potansiyelini en üst düzeye çıkararak hem kişisel hem de kurumsal başarılarımızı artırmayı hedefliyoruz.



Çalışanların Cinsiyet Dağılımı

Erkek %87



Yaş Aralıklarına Göre Çalışanların Dağılımı

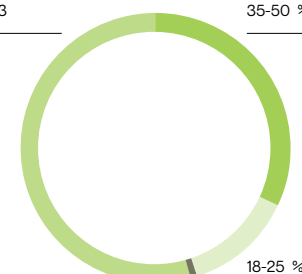
26-34 %53

35-50 %33

Kadın %13

51-60 %1

18-25 %13



Çalışanların Öğrenim Durumları

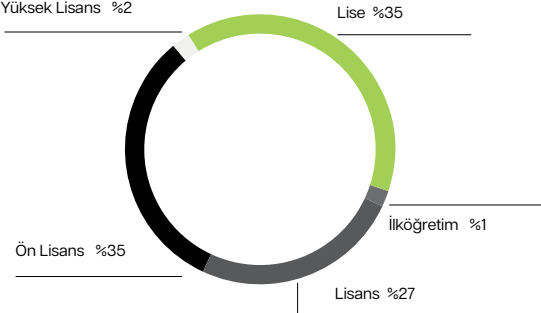
Yüksek Lisans %2

Lise %35

Ön Lisans %35

Lisans %27

İlköğretim %1



4.356

Toplam çalışan sayısı

Çeşitlilik, Kapsayıcılık ve Fırsat Eşitliği

Eşitlik ve kapsayıcılık politikamız doğrultusunda, işe alım süreçlerinde adaylarımızı yalnızca profesyonel yetkinliklerine ve niteliklerine göre değerlendiriyoruz.

563

Kadın çalışan sayısı



Akso Doğalgaz olarak; sevgi, saygı, çeşitlilik ve fırsat eşitliği temelleri üzerine inşa edilmiş şeffaf ve güvenilir bir çalışma ortamı yaratmayı hedefliyoruz. Tüm süreçlerimizi, bu prensiplerin samimi ve adaletli bir şekilde uygulandığında başarıya ulaşılacağına olan inancımız ile yönlendiriyoruz.

İnsan Kaynakları olarak; eşitlik ve kapsayıcılık politikamız doğrultusunda, işe alım süreçlerinde adaylarımızı yalnızca profesyonel yetkinliklerine ve niteliklerine göre değerlendiriyoruz. Yaş, cinsiyet, ırk, renk, dil, din, felsefi ve siyasi görüş, etnik köken, ekonomik durum, sağlık durumu, dış görünüş, yaşam ve giyim tarzı gibi faktörlerin işe alım kararlarımızı etkilemesine müsaade etmiyoruz. Her bireye eşit fırsatlar sunarak adil bir çalışma ortamı sağlamayı amaçlıyoruz.

Ücret politikamızda, ülkemizin ekonomik koşullarını dikkate alarak adil ve sektörde rekabetçi bir yaklaşım sergiliyoruz. Ücret skalasını ve artışlarını belirlerken pazar araştırmaları, performans değerlendirme sonuçları ile iş analiz yöntemlerinden yararlanıyoruz. Bu sayede, çalışanlarımızın ücretlerini performanslarına dayalı olarak belirliyor ve kadın-erkek arasında ücret farklılığı yaratmıyoruz.

Kadın çalışan sayımızı artırmayı hedefliyoruz. İşgücü piyasasında mevcut kadın çalışma arkadaşlarımıza yasal doğum izninin yanı sıra ücretsiz doğum izni ve yarı zamanlı çalışma gibi destekleyici modeller sunuyoruz. Bu yaklaşımla, kadın çalışanlarımızın kariyerlerini ve kişisel yaşamlarını dengede tutmalarına yardımcı oluyoruz.

Engelli adaylarımızın işe alım süreçlerini titizlikle yürütüyor, çeşitli özel bürolar ve devlet kurumlarıyla (İŞKUR, belediyeler) iş birlikleri gerçekleştiriyoruz. Yasal yönetmelikler kapsamında %3 engelli istihdamı sağlıyor ve işe alınan adaylarımızın çalışma ortamlarını beklentilerine uygun olarak şekillendiriyoruz.



Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti

Çalışan memnuniyeti ve aidiyetini insan kaynakları vizyonumuzun temel taşları olarak görüyoruz.

%65

Çalışan Bağlılık Oranı

Türkiye'de kadın istihdamını teşvik etmek ve çalışan annelerimize destek olmak amacıyla, 0-6 yaş aralığındaki çocuklar için Kreş Yardımı uygulamamızı hayata geçirdik. Bu kapsamda, kreşe devam eden her bir çocuk için ayrı ayrı destek sağlayarak annelerimizin iş hayatındaki varlıklarını güçlendirmek amacıyla önemli bir adım atıyoruz. Sağlanan bu desteği aracı bir kurum üzerinden sunarken aynı zamanda kurumsal sosyal sorumluluk alanımızı da derinleştirip zenginleştiriyoruz.

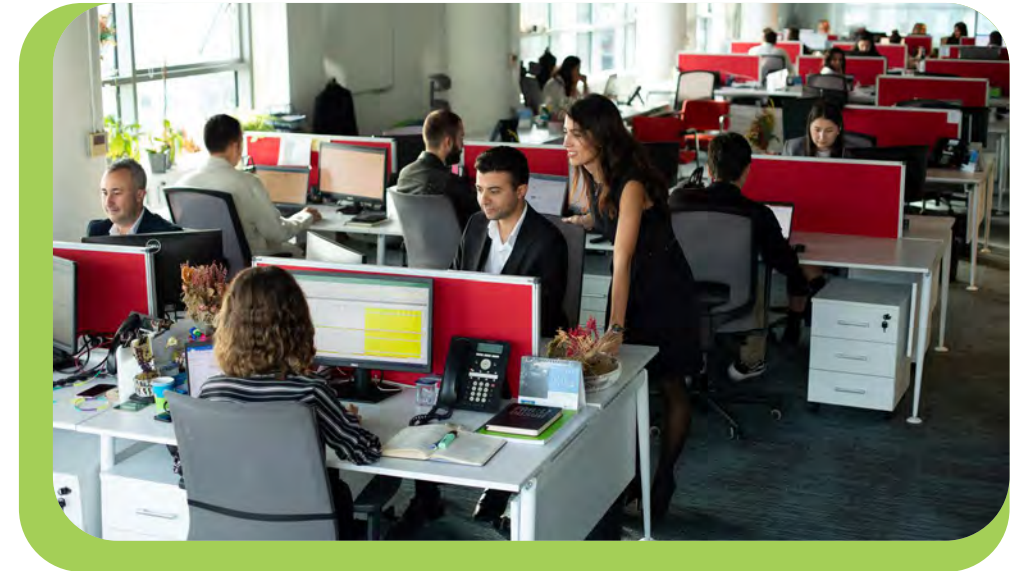
Çalışan memnuniyetine verdiğimiz büyük önem, şirketimizin temel değerleri arasında yer alıyor. Çalışan memnuniyetini; çalışanlarımıza sağlanan ayrıcalıklar, kurum bünyesinde yapılan özel anlaşmalar ve indirimlerle pekiştiriyoruz. Grup firmalarımızdan Cookshop ve Aksa Turizm bünyesinde yer alan otellerde tüm çalışanlarımıza özel indirimler sunuyor, bu sayede çalışanlarımızın hayatını kolaylaştırmak için geniş bir yelpazede avantajlar sağlıyoruz. Ayrıca, sağlık ve eğitim gibi konularda Türkiye'nin önde gelen kurumlarıyla gerçekleştirdiğimiz indirim anlaşmaları sayesinde, çalışanlarımızın her açıdan desteklediği bir çalışma ortamı yaratıyoruz.

Çalışan memnuniyeti ve aidiyetini, insan kaynakları vizyonumuzun temel yapı taşları olarak kabul ediyoruz. Bu doğrultuda, çalışanlarımızın bağlılığını ve motivasyonunu artırmak amacıyla gerekli politikaları geliştirmeye ve uygulamaya devam ediyoruz. 2023 yılında, Kincentric iş birliği ile gerçekleştirilen ve yaklaşık %65 katılım oranıyla tamamlanan Çalışan Bağlılığı ve Deneyimi Anketi'nin sonuçlarının iletişimi, kapsamlı analizleri ve aksiyon planları üzerine çalışmalarımıza devam ediyoruz.

Bunun yanı sıra, 2024 yılında sosyal kulüplerin aktif hale getirilmesini planlıyor ve çalışanlarımızın motivasyonunu artırmayı hedefleyen çeşitli faaliyetler organize ediyoruz. Doğum günü kutlamaları, yıl sonu değerlendirme toplantıları, motivasyon yemekleri gibi etkinliklerle çalışanlarımızın moral ve motivasyonlarını en üst seviyede tutmayı amaçlıyoruz. Bu kapsamda, her bir çalışanımızın hem iş hem de sosyal yaşamında değerli hissetmesi için sürekli yenilikler ve iyileştirmeler yapıyoruz.

Genel Merkez ve Bölge Müdürlüğü'nde görev yapan her bir çalışanımıza, iş süreçlerimize değer katacak fikirlerini paylaşma özgürlüğünü garanti ediyoruz. Kendi birimlerinde, farklı birimlerde ya da herhangi bir sürece bağlı olmaksızın iyileştirme önerilerini sunmak isteyen ekip arkadaşlarımızın, bu düşüncelerini Paperwork dijital platformu üzerinden öneri formunu doldurarak iletmesine olanak sağlıyoruz.

Her ay gerçekleştirilen üst yönetim değerlendirme toplantılarında bu önerileri titizlikle inceliyor, kabul ya da red kararı alıyoruz. Önerilerin daha etkin bir şekilde değerlendirilmesi amacıyla, QDMS Öneri Modülü'nün kurulum çalışmalarına devam ediyoruz. Bu yeni platform sayesinde, önerileri daha sistematik bir şekilde toplayıp yönetmeyi hedefliyoruz.





Yetenek Yönetimi ve Çalışan Gelişimi

Aksa Akademi ile eğitim planlama süreçlerimizde dijital akademi platformunu etkin bir şekilde kullanarak bilgi ve becerilerimizi sürekli olarak güncel tutmayı hedefliyoruz.

Aksa Doğalgaz olarak çalışanlarımızın gelişimini en üst düzeye çıkarmak amacıyla ve kurumsal bir akademi vizyonu ile, eğitim çalışmalarımızı Aksa Akademi çatısı altında sürdürüyoruz. Aksa Akademi ile eğitim planlama süreçlerimizde dijital akademi platformunu etkin bir şekilde kullanarak bilgi ve becerilerimizi sürekli olarak güncel tutmayı hedefliyoruz. Önümüzdeki dönemde, Aksa Akademi'yi daha dinamik ve etkileşimli bir dijital platform olarak yeniden yapılandırmayı planlıyoruz. Böylece, eğitim ve gelişim süreçlerimizi çok daha kapsamlı ve erişilebilir hale getireceğiz.

Yıl boyunca, tüm Aksalılar olarak hem yüz yüze hem de çevrimiçi platformlarda gerçekleştirilen çeşitli eğitimlerle destekleniyoruz. Her ay, gelişim odaklı yaklaşımımızın bir parçası olarak bize ilham vermek ve farklı bakış açıları kazandırmak için tasarlanan "Aksa Talks" seminerleri gerçekleştiriyoruz. Uzman eğitimci tarafından sunulan bu 2 saatlik seminerler, Aksa Akademi'nin en değerli parçalarından biri haline gelmiştir. Şu ana kadar 591 katılımcıyla, Yapay Zekâ Farkındalık Semineri, Hatalarından Öğrendiklerim (Başarısızlıkların Gücü), Incognito (İnsan Beynini Anlama), Meme Kanseri Farkındalık Semineri, Öğrenmenin Bilimi ve Sanatı Semineri ve Sonuçta Ulaştıran Diyaloglar Semineri gibi zengin içeriklerle 6 farklı seminer düzenledik.

Bunun yanı sıra, Aksa Akademi bünyesinde gerçekleştirdiğimiz iç eğitimler ve kişisel gelişim programlarıyla da yetkinliklerimizi sürekli olarak geliştirmeyi amaçlıyoruz. Çevre Bilinci ve Sıfır Atık, Sürdürülebilirlik Farkındalığı, Oryantasyon gibi iç eğitimlerle çevreye duyarlılığımızı artırıp, kurumsal kültürümüzün temellerini pekiştirdik. Kuşaklararası İletişim Teknikleri, Stres Yönetimi gibi kişisel gelişim eğitimleriyle de bireysel yetkinliklerimizi güçlendirdik. Mesleki gelişim alanında ise, Yaşamında Profesyonel Etki Eğitimi, Excel, Finansçılar İçin Finans Eğitimi, Kurumsal Karbon Ayak İzi Eğitimi, Su Ayak İzi Eğitimi ve Vergi Usul Kanunu (VUK) Kapsamında Enflasyon Muhasebesi Eğitimi gibi programlarla uzmanlık alanlarımızda derinleştik.

Aksa Akademi olarak, geleceğin liderlerini yetiştirmek ve her birimizin potansiyelini en üst seviyeye çıkarmak için güçlü adımlarla ilerlemeye devam ediyoruz.

2023 yılında, toplam 33 kişi.saatlik bir eğitim programı ile sürdürülebilirlik eğitimleri verildi.

145.228 kişi.saat

Dijital platform eğitimleri
(Aksa Akademi)





İş Sağlığı ve Güvenliği

Paydaşlarımıza eğitim ve uygulamalar konusunda destek sunarak kalite, çevre ve İSG konularında farkındalık yaratıyoruz.

132.189 kişi.saatt

İSG + İş Başı Eğitimi

Faaliyetlerimizi, iş sağlığı ve güvenliğine öncelik tanıyarak, tüm çalışanlarımız ve paydaşlarımız için güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı yaratma hedefiyle titizlikle sürdürüyoruz. Operasyonlarımızın güvenli bir şekilde yürütülmesi konusunda taviz vermeden uyum sağlanmasını bekliyor ve tüm kazaların önlenabilir olduğu inancıyla, sıfır kaza hedefine bu yaklaşımla ulaşmayı amaçlıyoruz.

İhtiyaç duyduğumuz tüm paydaşlarımıza eğitim ve uygulamalar konusunda destek sunarak kalite, çevre ve İSG konularında farkındalık yaratıyoruz. Bu sayede, gelişimi ve sürdürülebilirliği etkin bir şekilde sağlıyoruz. Sürekli gelişimi esas alan bir kurum olarak, kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği performansımızı daima iyileştirmek için süreçlerimizi etkili şekilde yönetiyor ve hedef odaklı bir yönetim anlayışıyla ilerlemeyi sürdürüyoruz. Bu çabalarımızla doğaya ve yaşam kalitesine değer katıyoruz.

Genel Müdürlük ve bölgelerimizde Ortak Sağlık ve Güvenlik Birimi (OSGB) hizmetleri alıyor, tüm süreçlerimizi yasal mevzuat ve ISO 45001:2018 standardına uygun bir şekilde yönetiyoruz. Bölgelerimizin tamamında ISO 45001:2018 sertifikasına sahibiz.

Operasyonlarımızın güvenli bir şekilde yürütülmesi konusunda taviz vermeden uyum sağlanmasını bekliyor ve tüm kazaların önlenabilir olduğu inancıyla, sıfır kaza hedefine bu yaklaşımla ulaşmayı amaçlıyoruz.

Çalışanlara güvenli bir çalışma ortamı ve koşulları sunmak amacıyla sürekli iyileştirme ve geliştirme faaliyetleri gerçekleştiriyoruz. Bu kapsamda, İSG mevzuatına uygun olarak atanan çalışan temsilcilerinin görev ve yetkileri şunlardır:

- Genel Müdürlük ve 50'den fazla çalışanı olan bölgelerde kurulan İş Sağlığı ve Güvenliği Kurul çalışmalarına katılmak,
- İSG çalışmalarına aktif olarak katılmak, çalışmaları izlemek, tedbir alınmasını talep etmek ve çalışanları bu konularda temsil etmek,
- Çalışanların öneri ve görüşlerini almak,
- Tehlike kaynaklarının ortadan kaldırılması veya risklerin azaltılması için işverene öneride bulunmak ve gerekli önlemlerin alınmasını talep etmek.





İş Sağlığı ve Güvenliği

Risk değerlendirmeleri ve acil durum eylem planlarını, değişen koşullara bağlı olarak güncelliyoruz.

22.218 kişi.saat

MYK Eğitimi

Genel Müdürlük ve 21 bölgemizde iş kazaları, kayıp günler, ramak kala olayları ve trafik kazalarını düzenli olarak izliyoruz. Aşağıda, 2021-2023 yılları arasında raporlanan İSG verilerini içeren tablo yer almaktadır.

Yıl	Toplam Kaybedilen Gün	Şirket	Toplam Çalışan Sayısı	Toplam Kaza Sayısı	Kaza Kaybedilen Gün	Kaza Sıklık Oranı (KSO)	Kaza Olabilirlik Oranı (KOO)	Kaza Ağırlık Oranı (KAO)
2021	120	Aksa Doğalgaz + Koni Teknik	3.216	69	120	7,95	21,46	13,82
2022	257	Aksa Doğalgaz + Koni Teknik	3.588	84	257	8,67	23,41	26,53
2023	434	Aksa Doğalgaz + Koni Teknik	4.356	141	434	11,99	32,37	36,91
2023	247	Aksa Doğalgaz	3.527	86	247	9,03	24,38	25,94
2023	187	Koni Teknik	829	55	187	24,59	66,34	83,6

İSG performansımızı artırmak amacıyla, bu alanlarda alınması gereken tedbirleri iş planlarımıza entegre ederek hayata geçiriyoruz. Bu hedefe ulaşmada saha denetimlerinin kritik bir rol oynadığına inanıyoruz. Ayrıca, İSG talimatlarına uymayı, iş kazalarını, proses kazalarını ve ramak kala olaylarını raporlamayı tüm çalışanlar için öncelikli bir sorumluluk olarak belirliyoruz. Çalışanlarımız, 2023 yılında mesleki yeterlilik belgesi almak için toplamda 22.218 kişi.saat eğitim almıştır.

İş kazalarının önlenmesi ve çalışan sağlığının korunması amacıyla alınan önlemler çerçevesinde, risk değerlendirmeleri ve acil durum eylem planlarını, değişen koşullara bağlı olarak güncelliyoruz.

Şirketimizde iş sağlığı ve güvenliğine (İSG) ilişkin riskleri, İş Sağlığı ve Güvenliği Risk Değerlendirmesi Yönetmeliği'ne uygun olarak, risk değerlendirme ekibimiz aracılığıyla takip ediyoruz. Tehlikelerin tanımlanması ve risk değerlendirme çalışmalarımızı mevzuat kapsamında en az 2 yılda bir yeniliyoruz. Çalışma ortamımızda teknolojik, sistemsel, yapısal (örneğin binanın büyütülmesi, eklentilerin yapılması, yeni işlerin başlatılması, yeni ekipman kullanımı, işin yapılmasına etki eden personel değişimi, vb. etkenler) ve yasal değişiklik olduğunda risk değerlendirmelerini gözden geçiriyoruz. Bu kapsamda tespit ettiğimiz riskler ile ilgili mevcut uygulamaların neler olduğu belirliyor ve risk puanlarını kabul edilebilir düzeylere indirmek veya riski ortadan kaldırmak amacıyla

iyileştirme faaliyetleri tanımlıyoruz. Tanımladığımız faaliyetler sonucunda, değişmesi beklenen etki ve olasılık değerleri risk değerlendirme ekibimiz ile tekrar tespit ediyor ve böylece riskin kabul edilebilir düzeye inip inmeyeceğine karar veriyoruz. Yapılan planların gerçekleşip gerçekleşmediğini takip etmek amacıyla, aylık kurul toplantılarımızda planlanan çalışmalar görüşülürken, 3 ayda bir yapılan risk değerlendirme toplantılarımızda yapılan değerlendirmeleri programa işliyoruz. Risk değerlendirme ve izleme planlarını, üst yönetim, İSG kurulu üyeleri, çalışan temsilcileri ve risk değerlendirmelerin yapıldığı tüm birim çalışanları ile paylaşıyoruz.

Başlıca sorumluluklarımız arasında, acil durumlar ve kriz dönemlerinde sunduğumuz hizmetlerin sürekliliğini ve kalitesini korumak, tedarik zinciri risklerini yönetmek ve operasyonlarımızın devamlılığını sağlamak yer almaktadır.

Olası afetlerde hızlı ve güvenli tahliye planlarını devreye sokarak, can ve mal kayıplarını önlemeyi hedefliyoruz. Bu doğrultuda, ISO 45001:2018 sertifikamız kapsamında afet hazırlık ve müdahale faaliyetlerimizi yürütmekteyiz. Performansımızı acil durum tatbikatları, risk değerlendirmeleri, iç ve dış denetimler, acil durum yönetim planları, saha raporları, personel uyarıları, kaza ramak kala formları, talimatlar ve prosedürler ile takip ediyoruz.

Aksa Doğalgaz olarak altyapımızı, afetler karşısında abonelerimize güvenli ve kesintisiz hizmet sunabilme bilinciyle oluşturduk. Acil eylem planlarımızı bu çerçevede hazırladık ve 6 Şubat depreminde Adana, Elazığ, Malatya, Osmaniye, Hatay, Batman, Şanlıurfa ve Sivas'ın Gürün ilçelerinde bu planları devreye aldık. Depremi hemen ardından kurduğumuz kriz masası ve SCADA Merkezimiz aracılığıyla, hasar gören veya yıkılan yapıların doğal gaz arzını önlem amaçlı durdurduk, hasar gören yapıların dışında ise doğal gaz arzına kesintisiz olarak devam ettik. Depremden etkilenen illerde, gaz arzını sürdürebilmek için yatırım ve genişleme çalışmalarımızı hız kesmeden devam ettirdik.

Yaptığımız çalışmalar sonucunda, deprem sonrası doğal gaz şebekemizde herhangi bir sorun yaşanmadı. Bu başarı, dünyadaki doğal gaz dağıtım şirketlerinin de dikkatini çekti. Pacific Gas and Electric Company ile afet yönetimi, deprem risk değerlendirmesi ve doğal gaz arz güvenliği konusunda ortak projeler yürütmek üzere iş birliğine başladık. Ayrıca Japon Gaz Şirketi Osaka Gas Network ile yakın temaslarımız devam ediyor.



DEĞER ZİNCİRİ YÖNETİMİ

54 Paydaş İlişkileri
55 Tedarik Zinciri Yönetimi
56 Müşteri Memnuniyeti
59 Kurumsal Sosyal Sorumluluk

Değer Zinciri Yönetimi

Yatırımlarımızı “Şehirler Doğal Gazla Nefes Alıyor” sloganıyla Türkiye'nin her yerine hızla ulaştırıyoruz.

Değer zincirimizi geniş bir bakış açısıyla ele alıyor; tedarikçilerimiz, çalışanlarımız, müşterilerimiz gibi tüm paydaşlarımızı ve hatta içinde bulunduğumuz toplumu kapsayacak şekilde değerlendiriyoruz.

Aksa Doğalgaz olarak, sürdürülebilir bir gelecek için sorumlu ve etkili bir değer zinciri yönetimi konusuna önem veriyoruz. Değer zincirimizi geniş bir bakış açısıyla ele alıyor; tedarikçilerimiz, çalışanlarımız, müşterilerimiz gibi tüm paydaşlarımızı ve hatta içinde bulunduğumuz toplumu kapsayacak şekilde değerlendiriyoruz. Bu yönetim anlayışımızı, çevresel etkilerimizi en aza indirmenin yanı sıra sosyal etkilerimizi pozitif çevirmek ve genel iş süreçlerimizi daha sürdürülebilir hale getirmek amacıyla şekillendiriyoruz.

Yatırımlarımızı “Şehirler Doğal Gazla Nefes Alıyor” sloganıyla Türkiye'nin her yerine hızla ulaştırıyoruz. Tüm motivasyonumuzu müşteri memnuniyetinden, ülke ekonomisine katkı sunmaktan ve yerel operasyonlarımızla bölgelerde istihdam yaratmaktan alıyoruz. Operasyonel mükemmelliği hedefleyerek tüm paydaşlarımız için sürdürülebilir, eşitlikçi ve kapsayıcı bir iş yapma kültürünü benimsiyoruz.





Paydaş İlişkileri

Paydaşlarımızın görüşlerini dikkate alıyor ve onların beklentilerini iş süreçlerimize entegre etmeye çalışıyoruz.

Paydaşlarımızla güçlü ve etkili ilişkiler kurmayı sürdürülebilirlik stratejilerimizin temel taşlarından biri olarak görüyoruz. İş dünyasında başarılı bir şekilde ilerlemek ve toplum üzerindeki olumlu etkilerimizi artırmak amacıyla tüm paydaşlarımızla açık ve şeffaf bir iletişim sürdürmeye büyük önem veriyoruz. Paydaşlarımızın görüşlerini dikkate alıyor ve onların beklentilerini iş süreçlerimize entegre etmeye çalışıyoruz.

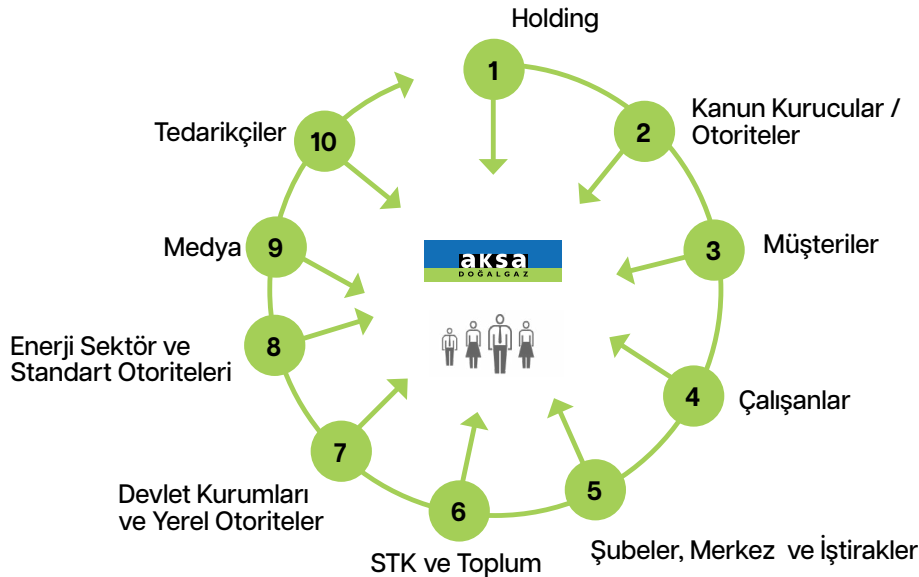
İletişim içinde olduğumuz paydaş gruplarımız arasında temel olarak çalışanlarımız, abonelerimiz, tedarikçilerimiz, yerel topluluklar ve düzenleyici kurumlar yer alıyor.

Çift yönlü iletişime dayanan bir yaklaşımla paydaşlarımıza uygun kanallar (anket, saha ziyareti, geri bildirim vb.) kullanarak ulaşıyor, onların ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak için büyük çaba gösteriyoruz.

Paydaşlarımızla kurduğumuz iletişim kanallarımız ve sıklıkları şunlardır:

İletişim Kanalları	Sıklık
187 Doğal Gaz Acil Hattı	Sürekli
444 4 187 no'lu Çözüm Merkezi	Sürekli
Dilek ve Şikâyet Kutuları	Sürekli
Paydaş Anketleri	Yıllık
Yüz Yüze Görüşme ve Toplantılar	Sürekli
Bize Yazın Formu	Sürekli
Etik Hat	Sürekli
Basın Bültenleri, Röportajlar	Sürekli
Sosyal Medya	Sürekli
Kurumsal Web Siteleri	Sürekli
Faaliyet Raporları	Yıllık
Sürdürülebilirlik Raporları	Yıllık

Şikâyet ve öneri mekanizmamız aracılığıyla, tüm paydaşlarımızın dilek ve şikâyetlerini değerlendirerek paydaşlarımızı bilgilendiriyoruz.





Tedarik Zinciri Yönetimi

Tedarik zinciri yönetimimizi, Aksa Doğalgaz'ın sürdürülebilirlik hedeflerini destekleyen ve tüm paydaşlarımıza değer yaratan bir yaklaşım sergileyecek şekilde geliştiriyoruz.

Türkiye'nin en büyük özel doğal gaz dağıtım şirketi olarak, sürdürülebilirlik stratejimiz kapsamında tedarik zincirimizi etkin bir şekilde yönetmeyi ve çevresel, sosyal, ekonomik sorumluluklarımızı gözetmeyi önceliklendiriyoruz. Tedarik zinciri yönetimimizi, şirketimizin sürdürülebilirlik hedeflerini destekleyen ve tüm paydaşlarımıza değer yaratan bir yaklaşım sergileyecek şekilde geliştiriyoruz.

Tedarikçi seçme ve değerlendirme süreçlerimizi Kazancı Holding Global Tedarik Zinciri Politikası kapsamında yürütüyor ve tüm tedarikçilerimizin Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO – International Labour Organization) Çalışma Yaşamında Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi, Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi, UNGC ve Birleşmiş Milletler İş Hayatı ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri'ne uygun olarak hareket etmeyi taahhüt etmelerini önemsiyoruz. Tedarikçi seçim süreçlerimiz ile güvenilir ve sürdürülebilir kaynaklar geliştirmeyi hedeflerken ürün kalitesi, zamanında teslimat ve uygun fiyat gibi kriterleri değerlendiriyoruz. Sosyal ve çevresel performansları da göz önünde bulundurarak bu süreçte çevre yönetim sistemlerinin etkinliğini, sosyal uyum düzeylerini ve toplumsal cinsiyet eşitliğini göz önünde bulunduruyoruz.

Sosyal sorumluluk alanında, tedarikçilerimizin yasal gerekliliklere uyumlu hareket etmelerini bekliyoruz. Bu kapsamda; çocuk işçiliği, cebri çalıştırma ve ayrımcılığı kesinlikle reddetme ile adil ücretlendirme gibi sosyal performans kriterlerini özellikle değerlendirmeye alıyoruz. Tedarikçilerimizin karşılıklı saygıya dayalı ve adil çalışma ortamları oluşturmalarına, çalışanlarını sadece yetenek ve yeterlilikleri doğrultusunda işe almasına ve gelişimlerini desteklemesine önem veriyoruz.

Tedarik zinciri yönetimimizde, çevresel etkilerin değerlendirilmesi konularına büyük önem veriyoruz. Tedarikçilerimizi, ulusal ve uluslararası çevre mevzuatına uygun, sürdürülebilir kalkınma ve döngüsel ekonomi ilkelerine dayalı çevre yönetim sistemleri kurmaları ve sürekli iyileşmeyi hedeflemeleri için teşvik ediyoruz. Tüm süreçlerinde, ürün ve hizmetlerinde yaşam döngüsü yaklaşımını benimseyerek sera gazı emisyonlarını izlemelerini ve karbon ayak izlerini azaltmak için önlemler almalarını bekliyoruz. Doğal kaynakların verimli kullanımı, su kıtlığı risklerinin yönetimi, atık yönetimi ve geri dönüşüm teşvikleri gibi çevresel performans kriterlerine de ayrıca önem veriyoruz.

Tedarikçilerimizi, ulusal ve uluslararası çevre mevzuatına uygun, sürdürülebilir kalkınma ve döngüsel ekonomi ilkelerine dayalı çevre yönetim sistemleri kurmaları ve sürekli iyileşmeyi hedeflemeleri için teşvik ediyoruz.

Öte yandan, tedarikçilerimizin İSG ile ilgili ulusal ve uluslararası düzenlemelere tam uyum sağladığından emin oluyoruz. Tüm faaliyetlerinde çalışanlarının sağlığını ve güvenliğini korumayı iş sürekliliğine entegre etmelerini ve İSG uygulamalarını etkin bir şekilde yönetmelerini bekliyoruz.

Aksa Doğalgaz olarak, %98'i yerel olmak üzere 125 tedarikçimiz ile tedarik zincirimizdeki sürdürülebilirlik uygulamalarıyla çevresel ve sosyal sorumluluklarımızı yerine getirmeyi ve iş süreçlerimizi daha sürdürülebilir

kılmayı taahhüt ediyoruz. Bu hedefler doğrultusunda, tüm tedarik zincirimizle iş birliği içinde çalışarak, sürdürülebilir bir geleceğe katkıda bulunmayı sürdüreceğiz.

%98

Yerel tedarikçi oranı



Müşteri Memnuniyeti

Bu yıl, T.C. Ticaret Bakanlığı tarafından 26'ncısı düzenlenen Tüketici Ödülleri'nde Tüketici Memnuniyetini İlke Edinen Firma Ödülü'ne değer görüldük.



Tüketici Memnuniyetini İlke Edinen Firma Ödülü

Doğa dostu ve ekonomik enerji kaynağı doğal gazı tüm abonelerimize en yüksek müşteri memnuniyetiyle, kesintisiz ve güvenli bir biçimde ulaştırmayı önceliklendiriyoruz. Bu alanda elde ettiğimiz başarılar da bizleri gururlandırıyor. Bu yıl, T.C. Ticaret Bakanlığı tarafından 26'ncısı düzenlenen Tüketici Ödülleri'nde Tüketici Memnuniyetini İlke Edinen Firma Ödülü'ne değer görüldük. Cumhurbaşkanımız Sayın Recep Tayyip Erdoğan ve Ticaret Bakanımız Sayın Prof. Dr. Ömer Bolat'ın katıldığı, Aksa Doğalgaz Yönetim Kurulu Üyeleri ile birlikte yer aldığımız Tüketici Ödülleri'nde ödülümüzü Cumhurbaşkanımız Sayın Recep Tayyip Erdoğan takdim etti. Bu anlamlı ödül, doğru yolda olduğumuzun eşsiz bir nişanesi olmasıyla hepimiz için ayrı bir önem arz ediyor. Bu ve daha birçok başarımız Aksa Doğalgaz olarak her zaman daha iyisini yapmak için bizlere motivasyon oluyor.

Sektörümüzün örnek ve öncü şirketlerinden biri olarak, yarım asırdır süren yolculuğumuzda her zaman müşteri memnuniyeti ve güven ilkelerini odağımıza koyarak yolumuza devam ediyor, mükemmel müşteri deneyimini sağlayacak yüksek kalitede bir süreç organizasyonunu hayata geçiriyoruz.



Müşteri Memnuniyeti

Yapay zekâ tabanlı çözümlerle birlikte, müşteri deneyimi yolculuğunu tüm temas noktalarımızda sürekli izleyip geliştireceğiz.

Yapay Zekâ Destekli Stratejilerle Mükemmel Müşteri Deneyimi

Müşteri şikâyetlerini etkin bir şekilde yönetmek ve müşteri memnuniyetini artırmak için ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi belgemiz ile müşteri odaklı yaklaşımımızı güçlendiriyoruz. Müşteri şikâyetlerini kayıt altına alarak en hızlı şekilde çözümlenmesini sağlıyoruz.

Abonelerimize doğal gaz arzını en güvenli şekilde sağlarken mükemmel müşteri memnuniyetini daha üst bir noktaya taşımak ve operasyonel verimliliği artırmak için dijital dönüşüm çalışmalarımıza ağırlık veriyoruz. Bu kapsamda, 2023 yılının sonlarına doğru yapay zekâ tabanlı çözümleri sayesinde müşteri deneyim yolculuğunun iyileştirilmesine olanak sağlayan Alterna CX ile anlaşma sağladık. Yapay zekâ tabanlı çözümlerle birlikte, müşteri deneyimi yolculuğunu tüm temas noktalarımızda sürekli izleyip geliştireceğiz. Elde edeceğimiz geri bildirimler ile operasyonel çalışmalarımızın verimliliğini de artıracacağız.

Kalite Odaklı Hizmet Anlayışı

Faaliyetlerimizi kalite odaklı hizmet anlayışıyla şekillendiriyoruz. Doğal gaz dağıtımını üstlendiğimiz her bölgede yatırımlarımızı hızla hayata geçiriyoruz. Tamamı kontrol aşamasından geçmiş olan malzemeleri tedarik edip tüm yatırım aşamalarımızda ek testlere tabi tuttuktan sonra yüksek kalite anlayışıyla şebekemize kazandırıyoruz. Bu yaklaşımımız sayesinde, faaliyet gösterdiğimiz ilk günden bugüne, doğal gazı abonelerimize güvenli ve kesintisiz bir biçimde ulaştırdık.

7/24 Çözüm Merkezi

Müşteri memnuniyetini en üst seviyede tutmayı ve hizmet kalitesinde sürekli gelişim sağlamayı temel önceliğimiz olarak görüyoruz. Bu vizyon doğrultusunda 187 Doğal Gaz Acil Hattımız ve 444 4 187 numaralı Çözüm Merkezimiz aracılığıyla abonelerimizin taleplerine 7/24 kesintisiz çözüm üretiyoruz. 2023 yılında 444 4 187 numaralı Çözüm Merkezimize ulaşan 977.962 çağrının %96'sını yanıtladık ve 187 Doğal Gaz Acil Hattımıza gelen 919.770 aramanın %97'sini cevapladık. Her iki kanaldan ulaşan çağrıların %80'ini çözüme kavuşturduk. Bünyemizde hizmet veren Aksa Çözüm Merkezi; enerji sektöründe ve dağıtım hizmetinde deneyimli kadrosu, uluslararası kabul görmüş teknik ve yazılım altyapısı, modern ve konforlu fiziksel mekanı ve hizmet kalitesi ile sektörde öncü kabul edilmiş ve örnek gösterilerek model alınmış bir birim olarak öne çıkıyor.

Üst yönetimimizin denetimi ile müşteri odaklılıkla ilgili aşağıdaki başlıklarda liderlik ve taahhüdümüzü gösteriyoruz:

- Müşteri ihtiyaçları ile uygulanabilir birincil ve ikincil mevzuat şartlarının tayin edilmesi, anlaşılması ve düzenli olarak karşılanması,
- Hizmetlerin uygunluğunu etkileyebilecek risk ve fırsatlar ile müşteri memnuniyetinin artırılması için yeteneğin tayin edilmesi ve belirlenmesi,
- Müşteri memnuniyetinin artırılması odağının sürdürülmesi.

Müşteri şikâyetlerini etkin bir şekilde yönetmek ve müşteri memnuniyetini artırmak için ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi belgemiz ile müşteri odaklı yaklaşımımızı güçlendiriyoruz.

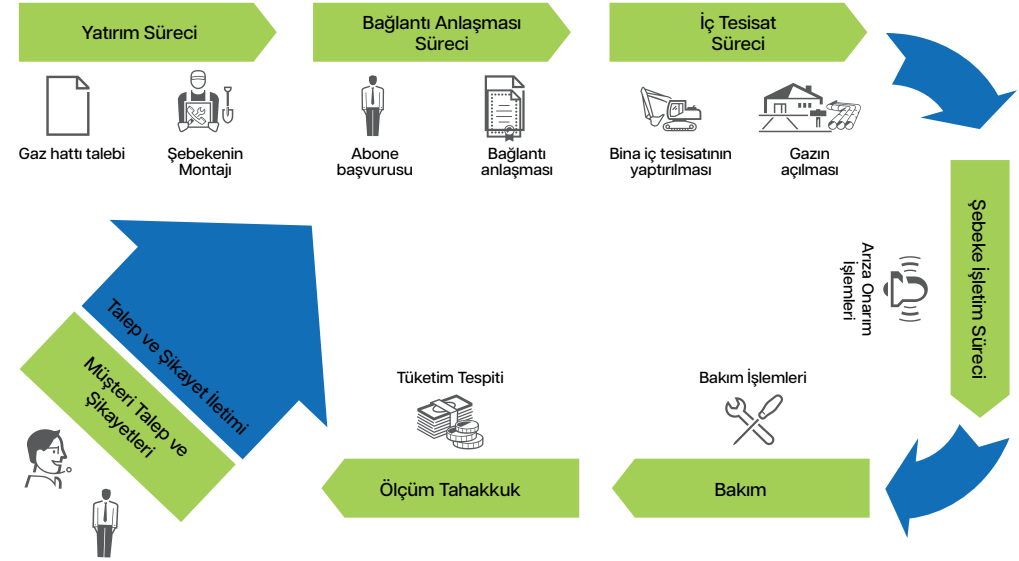




Müşteri Memnuniyeti

Süreklilik ve analiz konularında güncel uygulamaları devreye alıyor, kalite anlayışımızı en üst seviyede tutuyoruz.

AKSA DOĞALGAZ'DA MÜŞTERİ – SÜREÇ ETKİLEŞİMİ



Sevkiyat Kontrol Merkezi her daim güncel

Her zaman kesintisiz ve güvenli teknolojinin yanında yer alıyoruz. Süreklilik ve analiz konularında güncel uygulamaları devreye alıyor, kalite anlayışımızı en üst seviyede tutuyoruz. Sevkiyat Kontrol Merkezimizde Iconics Genesis64 altyapısı üzerine uyarladığımız, kurulum aşamasından güncel tutulmasına bakımının yapılmasından sürekli iyileştirmeler gerçekleştirilmesine kadar bir dizi süreçte tamamen kendi iç kaynaklarımızla geliştirmeler yaptığımız SCADA sistemimiz sayesinde kesintisiz doğal gaz arzı sunuyoruz. Doğru ve kesintisiz veri akışının sağlandığı bu servislerimizle kritik şebeke unsurlarını anlık olarak tarıyor, erken uyarı sistemlerimiz sayesinde süreçleri pürüzsüz bir biçimde yönetiyoruz. Sahadan anlık 170 binden fazla veri transferinin yapıldığı SCADA sistemimizde, toplanan veriler kullanıcı dostu arayüzler sayesinde kolayca analiz ediliyor, ölçüm sistemlerinde

yaşanabilecek sorunlar ve tüketimlerde veya basınçlarda meydana gelen sıra dışı artış/düşüşler anlık olarak tespit ediliyor. Alarm sistemi ile ölçüm noktalarından alınan veriler sürekli olarak kontrol ediliyor, belirlenen limitleri aşan kritik verilerin oluşması halinde otomatik alarm ve iş emri üretiliyor. Tüm bunların yanı sıra anlık güncel tüketim değerleri mobil sistemlerde dahi takip edilirken, şebeke güvenliğinin temelini oluşturacak kritik verileri odağına alan alarmlar ve tüm göstergeler yine aynı platformlar ve sistemler üzerinden izlenebiliyor. Tüm bu sistemlerimiz de SAP entegrasyonlu çalışıyor. Kahramanmaraş depremlerinin hemen sonrasında merkezimizde hızla kurduğumuz kriz masasında anlık ve bölgesel tüm faaliyetlerimizi SCADA Merkezimiz üzerinden yürüttük, yaşanabilecek sorunlar için ivedilikle geliştirmeler yaparak şebeke arz güvenliğini %100 olarak koruduk.

Kahramanmaraş depremlerinin hemen sonrasında merkezimizde hızla kurduğumuz kriz masasında anlık ve bölgesel tüm faaliyetlerimizi SCADA Merkezimiz üzerinden yürüttük, yaşanabilecek sorunlar için ivedilikle geliştirmeler yaparak şebeke arz güvenliğini %100 olarak koruduk.



Kurumsal Sosyal Sorumluluk

Sosyal sorumluluk çalışmalarımızın topluma katkısının somut ve sürdürülebilir olmasına büyük önem veriyoruz.

Aksa Doğalgaz olarak kuruluşumuzdan bu yana, Kazancı Holding'in toplumsal ve çevresel değerlerinin rehberliğinde, gücümüzün kaynağı olarak gördüğümüz topluma karşı büyük sorumluluklarımız olduğu bilinciyle faaliyetlerimizi şekillendiriyoruz. Bu bağlamda, faaliyet gösterdiğimiz bölgelerde bir yandan faaliyetlerimizin sosyal ve çevresel etkilerini izlerken diğer yandan da bölgesel sorunlara çözüm üretilmesi ve yerel halkın yaşam kalitesinin artırılmasına yönelik çalışmalar yapıyoruz. Faaliyet gösterdiğimiz bölgenin bir parçası olmak için bölge insanlarıyla içten bir diyalog kuruyor, tüm paydaşlarımızı da kurumsal kültürümüzün özünü oluşturan değerleri paylaşmaya davet ediyoruz.

Sosyal sorumluluk çalışmalarımızın topluma katkısının somut ve sürdürülebilir olmasına büyük önem veriyoruz. Şirket olarak, kısa ömürlü projelere yatırım yapmak yerine uzun vadeli ve kendini üretme kapasitesine sahip çalışmalar yapmaya gayret gösteriyoruz. Faaliyetlerimizdeki performans ve hassasiyeti, geliştirdiğimiz veya desteklediğimiz sosyal sorumluluk projelerinde de aynı şekilde gösteriyoruz.

Can Yoldaşı Projesi

Ülkemizin ekonomik ve sosyal gelişimi için toplumun her kesiminin fırsat eşitliğine sahip olmasının büyük bir önem taşıdığına inanıyoruz. Bu bağlamda, engelli yurttaşlarımızın gündelik hayatında yaşadığı sorunları da yakından takip ediyoruz. Bu vizyon doğrultusunda, 2015 yılında, kendi faaliyet alanımızda engelli abonelerimize acil durumlarda çok daha hızlı hizmet götürerek onların yaşamlarını kolaylaştırmak için "Can Yoldaşı" projesini gerçekleştirdik. 2015 yılından bu yana devam eden projemizi yakından takip ediyoruz.

Projemiz kapsamında, abone sistemimize engelli olduğuna dair kayıt yaptıranlar, 187 Doğal Gaz Acil Hattımızı veya 444 4 187 No'lu Çözüm Merkezimizi aradıklarında sistem tarafından kendilerine öncelik tanınmasıyla ortalama 3 saniye içerisinde müşteri temsilcimize bağlanabiliyor ve doğal gaz acil ekiplerimiz engelli abonemizin talebini anlatmasını beklemeden olay yerine yönlendiriliyor. Tehlike anında yalnız olan engelli abonelerimize acil hizmet sunarak hayatlarını kolaylaştırmayı hedefliyor, yapmak istedikleri işlemler için müşteri temsilcisine bağlanan abonelerimize de öncelik sağlıyor ve taleplerini en kısa sürede karşılıyor.

Can Yoldaşı'na kayıtlı engelli abone sayımız son üç yılda ortalama 5.408'e ulaşırken yine son üç yılda projemiz kapsamında gelen 3.470 çağrıya cevap verdik. Engelli vatandaşlarımız, şubelerimizden veya aksadogalgaz.com.tr Online İşlemler menüsünde bulunan Engelli Bildirim Formu'na bilgi ve belgelerini ekleyerek "Can Yoldaşı" projemize kaydolabiliyor.

2015 yılında, kendi faaliyet alanımızda engelli abonelerimize acil durumlarda çok daha hızlı hizmet götürerek onların yaşamlarını kolaylaştırmak için "Can Yoldaşı" projesini başlattık. Projemizi yakından takip ediyoruz.

Enerjimiz Yarınlar Projesi

Aksa Doğalgaz olarak 2019 yılında, Kazancı Holding altında faaliyet gösteren Aksa Elektrik, Aksa Enerji ve Aksa Jeneratör ile önemli bir sosyal sorumluluk projesi için bir araya geldik. "Enerjimiz Yarınlar" diyerek yola çıktığımız projemiz kapsamında, grup şirketlerimizden gönüllü çalışanlar Türkiye'nin dört bir yanını dolaşarak köylerde bulunan ilköğretim okullarında enerji eğitimleri verdi. Eğitimler kapsamında; enerji

kaynakları, enerji verimliliği, tasarruflu enerji kullanımı, temiz enerji kavramı ve enerji üretiminin de içinde bulunduğu, enerji hakkındaki her konuda bilgi akışı sağladık. Gönüllü çalışanlarımızın katıldığı proje ekibi ile 8.500 km'den fazla yol kat ederek 23 şehirdeki 25 köy okulunda yaklaşık 2.500 öğrenciye enerji konusunda kapsamlı eğitimler verdik. "Enerjimiz Yarınlar" projesine pandemi nedeniyle ara verdik ancak proje ekibimiz ile hazırlıklarımızı tamamlayarak 2024 yılında yeniden yollara çıkacağız.





Kurumsal Sosyal Sorumluluk

Ülkemizin ekonomik ve sosyal gelişimi için toplumun her kesiminin fırsat eşitliğine sahip olmasının büyük bir önem taşıdığına inanıyoruz.



Aksa Malatya Yaşam Merkezi Projesi

Kazancı Holding'e bağlı Aksa Grup şirketleri olarak, elektrik ve doğal gaz dağıtım şirketlerimize bağlı çalışanlarımız ve ailelerinden oluşan 1.100 kişinin konakladığı konteyner kent sakinlerinin kullanımı için inşa ettiğimiz Aksa Malatya Yaşam Merkezi'nin açılışını, 6 Şubat depremlerinin birinci yılında üst yönetimimizin katılımıyla gerçekleştirdik. Çocuklar için kreş, kadınlar için kurs merkezi, genel kullanım için kütüphane, dinlenme alanı ve açık spor alanları içeren Yaşam Merkezimiz ile tüm konteyner kent sakinlerinin sosyal ihtiyaçlarını karşılamayı hedefliyoruz. Ayrıca, Malatya Aksa Yaşam Merkezi'ndeki kütüphanemiz için ihtiyaç duyulan yardıma destek olmak amacıyla kitap toplama kampanyası başlattık ve bu kampanya kapsamında Yaşam Merkezi'ndeki kütüphaneye katkı sağlamak amacıyla kitap toplama çağrısına devam ediyoruz.

Paralimpik Milli Tenis Takımı Sponsorluğu

Faaliyet bölgelerimizde spora verdiğimiz desteği sürekli büyüterek ve kurumsal vizyonumuzu Can Yoldaşı projemizin ilkeleriyle bütünleştirerek engelli sporcularımızın da yanında olmayı sürdürüyoruz. Bu bağlamda, 2018-2022 yılları arasında Paralimpik Milli Tenis Takımı'nın sponsoru olduk. 2022 yılı itibarıyla Kazancı Holding bünyesinde devam eden sponsorluk kapsamında sporcular, verilen destekle malzeme sıkıntısı çekmeden düzenli bir şekilde antrenman yapma ve turnuvalara katılma şansı elde ediyor.

Çalışanlarımız ile Gerçekleştirdiğimiz Diğer Sosyal Sorumluluk Faaliyetleri

Öğrencilere Kitap, Kırtasiye ve Giyecek Yardımları:

Çalışanlarımız ile faaliyet bölgelerinde düzenli olarak okulları ziyaret ediyor, ihtiyaç sahibi öğrencilere okul gereçleri, kırtasiye ve giyecek yardımlarında bulunuyoruz.

Özel Günlerde Huzurevi ve Çocuk Esirgeme Kurumu Ziyaretleri:

Çalışanlarımız ile özel günlerde huzurevi ve çocuk esirgeme kurumlarını ziyaret ederek bu kurumların sakinlerine destek sağlıyoruz.

Kızılay'a Kan ve Kök Hücre Bağışı: Dönemsel olarak gerçekleştirdiğimiz organizasyonlarda çalışanlarımız ile Kızılay'a kan ve kök hücre bağışında bulunuyoruz.



DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE TEKNOLOJİ

63 İnovasyon ve Dijitalleşme
65 Bilgi Güvenliği



Dijital Dönüşüm ve Teknoloji

Dijitalleşme sürecinde, veri gizliliği ve bilgi güvenliği konularını önceliklerimiz arasında tutuyoruz.

Sürdürülebilir bir geleceği hedeflerken dijitalleşme ve bilgi güvenliğine olan bağlılığımız, operasyonel mükemmeliyetimizi ve güvenilirliğimizi artırma yolunda attığımız önemli adımlar arasında yer alıyor.

Aksa Doğalgaz olarak, enerji sektöründeki dinamik değişimlere uyum sağlamak ve rekabet avantajını sürdürülebilir kılmak amacıyla dijitalleşme stratejilerimizi sürekli geliştiriyoruz. Dijital dönüşüm ile iş süreçlerimizi daha verimli, şeffaf ve etkili hale getirmekle kalmayıp aynı zamanda müşterilerimize daha hızlı ve kaliteli hizmet sunuyoruz. Bu çerçevede, 2023 yılı, müşteri memnuniyetini daha da artırmak amacıyla gerçekleştirdiğimiz teknoloji yatırımlarımıza ve dijitalleşme çalışmalarımıza hız verdiğimiz bir yıl oldu.

Dijitalleşme sürecinde, veri gizliliği ve bilgi güvenliği konularını önceliklerimiz arasında tutuyoruz. Teknolojik ilerlemelerin getirdiği fırsatların yanı sıra, dijital ortamda karşılaşılabileceğimiz risklere karşı da güçlü bir koruma mekanizması oluşturarak hem verilerimizi hem de paydaşlarımızın bilgilerini güvence altına alıyoruz. Sürdürülebilir bir geleceği hedeflerken dijitalleşme ve bilgi güvenliğine olan bağlılığımız, operasyonel mükemmeliyetimizi ve güvenilirliğimizi artırma yolunda attığımız önemli adımlar arasında yer alıyor.



İnovasyon ve Dijitalleşme

Her zaman güncel, kesintisiz ve güvenli teknolojinin yanında yer alıyoruz.

Adımlarımızı insana, doğaya ve sosyal yaşamın dinamiklerine karşı saygı çerçevesinde sürdürülebilir bir gelecek hedefi ile atıyoruz. Aksa 2030 Global Stratejisi doğrultusunda ileri teknolojilere odaklanıyor, abonelerimize sunduğumuz hizmet kalitesini müşteri odaklılık ilkemiz çerçevesinde daha da yükselterek mükemmel müşteri deneyimini hedefliyor ve istikrarlı bir şekilde büyütüyoruz. Sektörümüzde inovatif ürünlerle fark yaratmayı ve faaliyet alanımızda standartları belirleyerek Aksa Doğalgaz markasını Holdingimizin global hedefleriyle birlikte ilerletmeyi amaçlıyoruz. Bu çerçevede, sektörümüzün en büyük dijital dönüşümünü gerçekleştirerek bir ilki daha başardık.

2023 yılında, bir bütün halinde süreç iyileştirmesi, geliştirmesi ve performans değerlendirmesi yaparak operasyonel mükemmellik hedefimize ulaşmak için çalışmaya devam ettik. Entegre sistemimiz SAP CRM/IS-U (Customer Relationship Management/Industry Solution for Utility) ve tüm SAP ERP (Enterprise Resource Planning) çözümleri ile başta abone sistemi uygulamalarımız olmak üzere tüm adımlarımızda standardizasyonu oluşturmak amacıyla veriyi gerçek zamanlı olarak işliyor, analiz ediyor ve birimlerimize en güncel bilgi akışını sağlıyoruz. Stok yönetiminden satın almaya, muhasebeden finans ve temel bakım gereksinimlerine kadar tüm iş süreçlerimizi uçtan uca ölçüp değerlendiriyoruz. Tüm bunları yaparken sahadan gelen verileri anlık olarak karşılaştırıp mobil cihazlara anında güncel veri transferi gerçekleştiriyoruz.

6 Şubat'ta yaşanan ve tüm Türkiye'yi derinden etkileyen Kahramanmaraş depremleri ve sonrasında yaşanan artçı depremlerde, son teknoloji uygulamalarımız sayesinde şebeke arz güvenliğinde risk faktörlerini bertaraf ederek faaliyetlerimizi sürdürdük. İlerleyen süreçte Cumhurbaşkanlığı kararnameleri ile gündeme gelen ve doğal gaz abonelerine sunulan 2024 Mayıs ayına kadar aylık 25 m³ doğal gaz desteği ile bir aylık ücretsiz doğal gaz kullanımına yönelik ve SAP üzerine entegre ettiğimiz uygulamayla bölgesel tüketimin aylık takibini ve değerlendirmesini yaptık.

Her zaman güncel, kesintisiz ve güvenli teknolojinin yanında yer alıyoruz. Süreklilik ve analiz konularında güncel uygulamaları devreye alıyor, kalite anlayışımızı en üst seviyede tutuyoruz. Sevkiyat Kontrol Merkezimizde; Iconics Genesis64 altyapısı üzerine uyarladığımız, sistemin kurulum aşamasından güncel tutulmasına, bakımının yapılmasından sürekli iyileştirmeler gerçekleştirilmesine kadar bir dizi süreçte tamamen kendi iç kaynaklarımızla geliştirmeler yaptığımız SCADA sistemimiz sayesinde kesintisiz doğal gaz arzı sunuyoruz. Doğru ve kesintisiz veri akışının sağlandığı bu servislerimizle kritik şebeke unsurlarını anlık olarak tanıyor, erken uyarı sistemlerimiz sayesinde süreçleri pürüzsüz bir biçimde yönetiyoruz. Sahadan anlık olarak alınan 170 binden fazla veri transferinin yapıldığı SCADA sistemimizde, toplanan verileri kullanıcı dostu ara yüzler sayesinde kolayca analiz ediyor, ölçüm sistemlerinde yaşanabilecek sorunlar ve tüketimlerde veya basınçlarda meydana gelen sıra dışı artışları/

düşüşleri anlık olarak tespit ediyoruz. Alarm sistemi ile ölçüm noktalarından alınan verileri sürekli olarak kontrol ediyoruz. Belirlenen limitleri aşan kritik verilerin oluşması halinde devreye giren otomatik alarm ile iş emri üretiyoruz. Tüm bunların yanı sıra, anlık güncel tüketim değerlerini mobil sistemlerde dahi takip ederken şebeke güvenliğinin temelini oluşturacak kritik verileri odağına alan alarmları ve tüm göstergeleri yine aynı platformlar ve sistemler üzerinden izleyebiliyoruz. Bu sistemlerimizin de tümünü SAP ile entegre ettik. 6 Şubat Kahramanmaraş depremlerinin hemen sonrasında merkezimizde hızla kurduğumuz kriz masasında anlık ve bölgesel tüm faaliyetlerimizi SCADA merkezimiz üzerinden yürüttük ve yaşanabilecek sorunlar için ivedilikle geliştirmeler yaparak şebeke arz güvenliğini tam olarak koruduk.

Süreçlerimize özel olarak tasarlanan ve iki yıl önce tam olarak devreye aldığımız Celko Ölçüm Kontrol Sistemimiz ile abonelerimiz için faturaya esas tüketim kontrolleri gerçekleştirirken Boru Hatları ile Petrol Taşıma Anonim Şirketi (BOTAŞ) Elektronik Bülten Tablosu (EBT), Coğrafi Bilgi Sistemi (CBS) ve SAP IS-U sistemlerine de veri gönderimi yapıyoruz. Teknoloji ihtiyaçlarının doğru belirlenmesini ve uygun çözümlerin üretilmesini faaliyetlerimizin odağına koyuyoruz. Ürün seçiminiz ve dizaynı ile veri güvenliği konularında hayata geçirdiğimiz tüm sistemlerimiz birbiriyle entegre çalışıyor. Üç yıl önce hayata geçirdiğimiz Fiori Projesi ile bakım yönetimi ve raporlama sürecini daha verimli ve etkin bir şekilde yürütüyoruz.





İnovasyon ve Dijitalleşme

Doğal gazın daha çevreci ve sürdürülebilir bir yakıt olarak ön plana çıkması için Ar-Ge çalışmalarımızı da sürdürüyoruz.

2023 yılında, bir bütün halinde süreç iyileştirmesi, geliştirmesi ve performans değerlendirmesi yaparak operasyonel mükemmellik hedefimize ulaşmak için çalışmaya devam ettik.

EYS ve İş Süreçleri birimlerimizde, iş akışını hızlandırmak amacıyla Paperwork platformu üzerinde iç kaynaklarımızla geliştirdiğimiz süreç ve onay matrisi temelli modülleri kullanıyoruz. Bu yazılım bir ana veya alt süreçte gerçekleştirilen işlemleri tüm parametreleri kapsayacak şekilde bir arada sunuyor.

Aksa Doğalgaz'a özel olarak tamamen iç kaynaklarımızla geliştirdiğimiz dijital bir platform olan İSG yazılımımız ile çalışanlarımızın iş sağlığı ve güvenliğine ilişkin tüm verileri takip etmekle birlikte 21 dağıtım şirketimizin iş sağlığı ve güvenliği performanslarını ölçüyoruz.

QDMS programımızla, belgelendirme süreçlerinin izlenmesine paralel şekilde EYS yapısındaki, başta prosedür, talimatlar ve formlarımız olmak üzere, tüm dokümantasyon yapısının takibini gerçekleştiriyoruz. ENSEMBLE Süreç Yönetim Sistemi ile de mevcut iş akış haritalarımızın kurulumunu ve süreç değişim yönetimini kontrol altında tutuyoruz.

Stok yönetimi için bugüne kadar kullandığımız SAP R3 modülünden S/4Hana'ya geçişimizle birlikte süreç bazlı ve uçtan uca tam entegre bir yapıya ulaştık. Planlama ve stok yönetimindeki mevcut etkinliğimizi daha üst seviyeye taşıdık. Tüm şebeke ve varlıklarımızı, dünyanın en önde gelen coğrafi bilgi sistemi platformlarından ESRI üzerinde geliştirilen

masaüstü web uygulamalarımızla konumsal ve diğer sistemlerle entegre olarak yönetiyoruz. Dinamik bir raporlama yapısı kurulmasının yanında bütçe modellerinin parametrik ve sistematik bir yapıya taşınması amacıyla IBM Cognos TM1 kullanıyoruz. İç kaynaklarımızın deneyimleriyle birleştirilerek oluşturulan bütçeleme modülü sayesinde çok kısa sürede birçok parametre için duyarlılık analizleri yapabiliyoruz. Web platformu sayesinde çalışmalarımız hız kazanırken yapılan entegrasyonlar ile konsolidasyon hızımız da arttı. Bu sistemle değerlendirme, karar alma ve bütçeleme süreçlerimiz giderek daha da hızlanıyor.

İş süreçlerimizin 360 derece kontrollü olarak yönetilebilir hale gelmesini sağlayan SAP'nin FICA (Financial Accounting Contract Accounts Receivables and Payables) modülüyle beslenen Kasa Föyü Onay Kokpiti uygulamamızın test süreçlerini Ağrı, Bandırma ve Şanlıurfa bölgelerimizde başarıyla tamamladık. Haziran ayı itibarıyla 21 bölgemizde kullanılmaya başlanan Kasa Föyü Onay Kokpiti uygulaması ile muhasebe ve abone kayıtlarını birleştirerek otomatik kasa verisi oluşturduk. Kasa limitlerinin otomatik takibinin gerçekleştirildiği ve nakit akışının disipline edildiği uygulama sayesinde nakit verimliliğini sağladık. Kokpitin kullanıcı veri girişi olmadan çalışması sayesinde zaman kazandırmasını ve veri güvenliğini korumasını en önemli avantajlarından biri olarak görüyoruz. Ayrıca, kokpit öncesi ıslak imza

ile takip edilen onay ve kontrol akışlarını mobil onaya çevirdik. Kasa faaliyetlerinin şeffaflığına ve kaynak verimliliğine katkıda bulunan uygulama ile gün sonundaki kontrol işlemlerinin tamamen dijitalleşmesi sayesinde, iş yükünün azaltılmasının yanı sıra çıktı alma ve tarama gibi süreçlere yönelik enerji tasarrufu yapıyoruz. Böylece, sürdürülebilir çevresel etki faaliyetlerimize katkı sağlıyoruz.

Bilgi teknolojilerine yaptığımız yatırımlarla süreçleri iyileştirip verimliliği ve hizmet kalitemizi artırıyoruz. Buna paralel olarak da inovasyon faaliyetlerini hızlandırarak sürdürülebilirliği destekliyoruz. Gelecek dönemlerde de öncelikle dijitalleşme ve yapay zekâ tabanlı çözümlerimizi hayata geçirerek müşteri deneyim yolculuğumuzu geliştireceğiz.

Doğal gazın daha çevreci ve sürdürülebilir bir yakıt olarak ön plana çıkması için Ar-Ge çalışmalarımızı da sürdürüyoruz.

İklim değişikliğinin etkileriyle mücadelede alternatif yakıt ve çevreci enerji kaynaklarının önemine inanıyoruz. Bu bakış açısıyla yürüttüğümüz Ar-Ge projelerimizden biri olan 'Doğal Gaz Yeşilleniyor' kapsamında doğal gazı yeşil hidrojen ile harmanlayarak daha da çevreci hale getirmeyi ve Türkiye'nin enerji arz güvenliğini çeşitlendirmeyi hedefliyoruz. Çocuklar başta olmak üzere toplumun her bireyine güvenle nefes alınabilen bir hava sahası sunmayı ilke edinerek Avrupa ülkeleriyle paralel olarak başlattığımız ve GAZBİR-GAZMER bünyesinde hayata geçirdiğimiz, Yıldız Teknik Üniversitesi iş birliğiyle yürütülen 'Doğal Gaz Yeşilleniyor' projesiyle doğal gaza %20 oranında yeşil hidrojen karıştırılması işlemini başarıyla tamamladık. Laboratuvar ortamında gerçekleştirilen ve araştırma, geliştirme ve fizibilite çalışmalarını tamamladığımız proje kapsamında hidrojen, karbon yoğunluğunu azaltma görevini üstleniyor.

GAZMER ile yürüttüğümüz bir diğer Ar-Ge projemizde ise organik atıklardan elde edilen biyometanin doğal gazla harmanlanması sonucunda elde edilen gazın kullanımının ekonomik açıdan sürdürülebilirliğini ve enerji verimliliğine etkilerini değerlendirdik. İklim değişikliğiyle mücadelede, alanında fark yaratacak araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürüyoruz.



Bilgi Güvenliği

Bilgiye erişim kontrolleri ve güvenlik önlemlerimizi yasalarla uyumlu biçimde gerçekleştiriyoruz.

Tüm dijitalleşme süreçlerimizde ve teknolojik yatırımlarımızda bilgi güvenliğini ön planda tutuyoruz. Bu kapsamda, tüm çalışmalarımızı Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) regülasyonları ve sürekli iyileştirme perspektifinde ilerletiyoruz. Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi tarafından yayımlanan Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi'ne uyum ve sürekli geliştirme hedefleri doğrultusunda ilerleyen BGYS, enerji üretim süreçlerine destek veren endüstriyel kontrol sistemleri ve kurumsal bilişim sistemlerinden oluşuyor. Bu rehber kapsamında, yılda en az bir kez talep edilen denetimleri tüm bölgelerimiz için tamamladık ve Bilgi ve İletişim Güvenliği Uyum ve Denetim İzleme Sistemi'ne (BIGDES) gerekli bildirimleri yaptık.

Kazancı Holding'e bağlı grup şirketlerinden biri olarak, Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Politikası uyarınca BGYS'nin kapsamını belirleyen dokümanda belirtilen şirketler, lokasyonlar, varlıklar, süreçler ve personel için şirket stratejilerini benimsemeyi, BGYS'nin amaç ve hedeflerini belirlemeyi ve bu anlayışın uygulanması için gerekenleri açıklamayı amaçlıyoruz. Bilgiye erişim kontrolleri ve güvenlik önlemlerimizi yasalarla uyumlu biçimde gerçekleştiriyoruz. Bu önlemleri içeren Bilgi Güvenliği Risk Yönetimi Sistemi ile bilgi varlıklarını ve hizmetlerini uygun bir şekilde dengeliyoruz.

Aksa Doğalgaz olarak bilgi güvenliğini temin ederken;

- Süreçlerin yönetilmesinde bilgi güvenliği ve iş standardizasyonunun sağlanması,
 - Kurumda işlenen verilerin gizlilik, bütünlük ve erişilebilirliğinin en üst seviyeye çıkartılması,
 - Yasal gereksinimlere ve sözleşmelere uyumun sağlanması
- koşullarına dikkat ediyoruz.

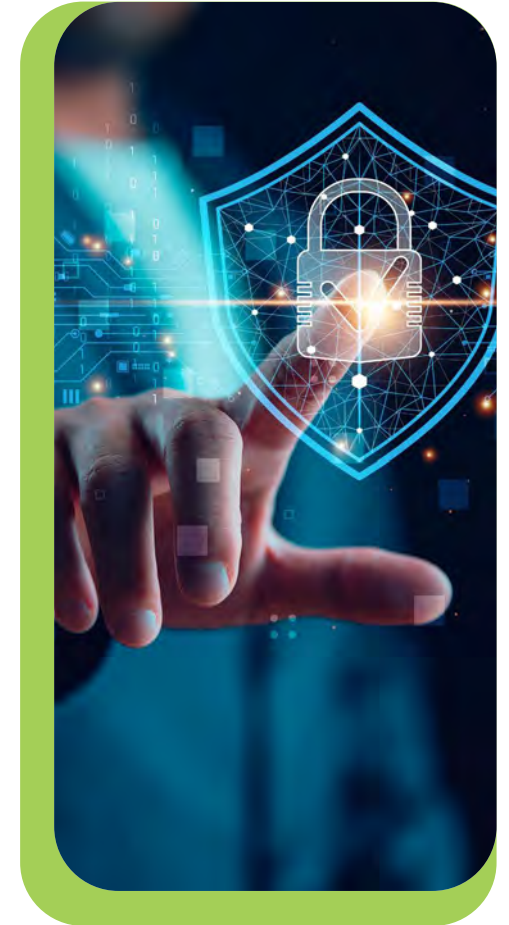
Üst yönetim olarak, belirlenen bilgi güvenliği amaçlarını gerçekleştireceğimizi ve TS ISO/IEC 27001'de belirtilen gereksinimleri yerine getirecek şekilde tanımlanmış, yürürlüğe konmuş ve uygulanmakta olan Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi'ne uyacağımızı taahhüt ediyoruz.

Risk temelli bir bilgi güvenliği yönetim sistemi olan ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi'ni yasal çerçevelerin gereksinimlerinden daha geniş bir kapsamda 21 bölgemiz için işletiyor ve tüm bölgelerimizde belgelendiriyoruz. Bu bağlamda, standart kontrollerini herhangi birini kapsam dışında bırakmadan uyguluyoruz. 2023 yılında ilgili belgenin ISO 27001:2022 versiyonuna geçiş çalışmalarına başladık. Bu kapsamda da çalışanlarımıza "Bilgi Güvenliği Farkındalık" ve "Phishing Saldırısından Nasıl Korunuruz?" eğitimleri verdik.

EPDK tarafından yayımlanan Enerji Sektöründe Siber Güvenlik Yetkinlik Modeli Yönetmeliği uyarınca hazırlanması gereken "Doğal Gaz Dağıtım Sektörü Siber Güvenlik Yetkinlik Modeli Teknik Kontrol Maddeleri" Öz Denetim/Fark Analizleri'ne tüm bölgelerimiz için ayrı ayrı çalışmaya başladık.

Ayrıca, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) çerçevesinde uygulanması gereken idari ve teknik tedbirleri var olan kontroller ile eşleştirerek devreye aldık ve yapılan denetimlerle sürekliliği sağladık. KVKK uyum çalışmaları kapsamında; çalışan ve çalışan adaylarının, müşteri ve potansiyel müşterilerin, şirket hissedarlarının, şirket yetkililerinin, ziyaretçilerin, iş birliği içinde olduğumuz kurumların çalışanları, hissedarları ve yetkilileri ile üçüncü kişilerin kişisel verilerinin korunmasına gerekli özeni gösteriyor ve bunu bir şirket politikası olarak uyguluyoruz. Aksa Doğalgaz olarak yasal sorumluluklar çerçevesinde, Veri Sorumluları Sicil Bilgi Sistemi (VERBİS) kayıtlarını tamamlayıp yükümlülükleri mevzuatla uyumlu olarak yerine getiriyoruz. Bu kapsamda, KVKK eğitimlerini zorunlu eğitim olarak tüm çalışanlarımıza Aksa Akademi üzerinden veriyoruz. KVKK ile ilgili oluşturduğumuz tüm politikaları ve aydınlatma metinlerini, Aksa Doğalgaz internet sitesi üzerinde bulunan Kişisel Verilerin Korunması başlığı altında yayınlıyoruz.

Risk temelli bir bilgi güvenliği yönetim sistemi olan ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi'ni yasal çerçevelerin gereksinimlerinden daha geniş bir kapsamda 21 bölgemiz için işletiyor ve tüm bölgelerimizde belgelendiriyoruz.





PERFORMANS GÖSTERGELERİ

67 Çevresel Performans Göstergeleri
69 Sosyal Performans Göstergeleri



Çevresel Performans Göstergeleri

Atık Verileri

Atık Miktarı (ton)	2023
Tehlikeli Atık	0,33
Tehlikesiz Atık	50,97
TOPLAM ATIK	51,3
Geri Kazanılan Tehlikesiz Atıklar (ton)	2023
Kâğıt/Karton	0,29
Plastik	3,57
Ahşap	0,65
Metal	38,78
Diğer (filtre, kablolar ve iskarta elektrikli ve elektronik ekipmanlar)	7,69

Sera Gazı Emisyon Verileri

Sera Gazı Emisyon Verileri (ton CO ₂ e)	2023		
	Kapsam 1	Kapsam 2	Kapsam 3
Aksa Afyon Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	1.216,32	119,41	405.413,75
Aksa Ağrı Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	1.331,13	44,07	183.104,87
Aksa Balıkesir Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	2.787,79	226,46	592.314,60
Aksa Bandırma Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	1.283,70	52,99	246.655,72
Aksa Bilecik Bolu Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	2.800,84	210,60	1.627.818,75
Aksa Çanakkale Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	1.154,68	172,00	358.600,02
Aksa Çukurova Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	9.247,03	498,02	1.647.602,89
Aksa Düzcce Ereğli Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	1.874,81	132,70	737.451,78
Aksa Elazığ Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	2.029,88	106,31	481.871,98
Aksa Gemlik Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	558,70	36,66	204.146,39
Aksa Gümüşhane Bayburt Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	798,84	100,45	147.208,11
Aksa Karadeniz Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	2.118,47	173,74	642.689,60
Aksa Malatya Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	1.058,91	138,11	547.587,87
Aksa Manisa Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	3.500,18	301,17	555.768,78
Aksa Mustafakemalpaşa Susurluk Karacabey Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	668,86	86,20	255.008,50
Aksa Ordu Giresun Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	4.091,46	289,99	643.056,93
Aksa Siirt Batman Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	2.142,31	171,12	327.184,66
Aksa Sivas Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	1.246,36	172,01	491.448,48
Aksa Şanlıurfa Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	2.135,89	307,36	379.917,55
Aksa Tokat Amasya Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	3.444,13	267,80	630.096,60
Aksa Van Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	1.753,32	129,12	504.601,49
TOPLAM	47.243,58	3.736,30	11.609.549,32



Çevresel Performans Göstergeleri

Enerji Tüketimi

Enerji Tüketim Verileri (kWh)	2023
Aksa Şanlıurfa Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	698.546,70
Aksa Bilecik Bolu Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	479.732,07
Aksa Mustafakemalpaşa Susurluk Karacabey Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	195.909,06
Aksa Çanakkale Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	390.902,93
Aksa Afyon Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	271.386,74
Aksa Malatya Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	313.890,71
Aksa Tokat Amasya Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	608.635,84
Aksa Ağrı Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	100.157,34
Aksa Balıkesir Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	514.687,38
Aksa Bandırma Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	120.426,13
Aksa Çukurova Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	1.131.867,54
Aksa Düzce Ereğli Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	301.597,88
Aksa Elazığ Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	241.623,03
Aksa Gemlik Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	83.327,61
Aksa Gümüşhane Bayburt Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	228.128,17
Aksa Karadeniz Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	394.871,22
Aksa Manisa Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	684.481,15
Aksa Ordu Giresun Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	659.063,98
Aksa Siirt Batman Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	388.915,31
Aksa Sivas Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	378.009,48
Aksa Van Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	1.992.097,44
Toplam	10.178.257,71

Enerji Tüketim Verileri (GJ)	2023
Doğal gaz	297.288,40
Benzin	6.743,73
Motorin	66.169,99
Yenilenemez Kaynaklı Enerji Tüketimi Toplam	370.202,12
Elektrik Tüketimi (Şebekeden Alınan)	36.642,75
Yenilenebilir Kaynaklı Elektrik Tüketimi (Jeotermal)	66,43
Toplam Enerji Tüketimi	406.911,31

Su Tüketimi

Su Tüketim Verileri (m³)	2023
Aksa Şanlıurfa Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	1.932,00
Aksa Bilecik Bolu Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	1.434,57
Aksa Mustafakemalpaşa Susurluk Karacabey Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	350,00
Aksa Çanakkale Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	893,00
Aksa Afyon Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	1.095,00
Aksa Malatya Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	5.158,42
Aksa Tokat Amasya Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	3.002,92
Aksa Ağrı Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	334,00
Aksa Balıkesir Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	1.733,00
Aksa Bandırma Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	471,00
Aksa Çukurova Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	3.204,00
Aksa Düzce Ereğli Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	901,00
Aksa Elazığ Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	7.016,00
Aksa Gemlik Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	284,00
Aksa Gümüşhane Bayburt Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	712,03
Aksa Karadeniz Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	1.340,00
Aksa Manisa Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	1.005,62
Aksa Ordu Giresun Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	5.798,00
Aksa Siirt Batman Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	757,00
Aksa Sivas Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	1.311,00
Aksa Van Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	9.275,72
Toplam	46.002,86



Sosyal Performans Göstergeleri

Çalışan Profili	2021		2022		2023	
	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Beyaz Yaka
Toplam çalışan kişi sayısı	2.152	1.064	2.428	1.160	2.977	1.379
	3.216		3.588		4.356	
Beyaz yakalı çalışan kişi sayısı	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	700	366	748	414	885	494
	1.066		1.162		1.379	
Mavi yakalı çalışan kişi sayısı	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	2.100	50	2.385	41	2.908	69
	2.150		2.426		2.977	
Yönetim organları ve Yönetim Kurulu'nda yer alan kişi sayısı (müdür ve üstü)	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	73	7	75	7	104	10
	80		82		114	
Yönetim organları hariç çalışan kişi sayısı (müdür altı)	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	2.725	411	3.050	456	3.689	553
	3.136		3.506		4.242	
30 yaş altı çalışan sayısı	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	759	78	1.080	120	1.696	174
	837		1.200		1.870	
30-50 yaş aralığındaki çalışan sayısı	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	1.982	328	1.995	330	1.892	327
	2.310		2.325		2.219	
50 yaş üstündeki çalışan sayısı	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	60	9	54	9	35	7
	69		63		42	
Çalışma sürelerine göre çalışan sayısı	Tam Zamanlı	Yarı Zamanlı	Tam Zamanlı	Yarı Zamanlı	Tam Zamanlı	Yarı Zamanlı
	3.216	0	3.588	0	4.356	0
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
Engelli çalışan sayısı	56	15	60	17	73	25
	71		77		98	
Engelli çalışan oranı (%)	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	%2	%3	%2	%3,5	%2	%4,4
	%3		%3		%3	
Yeni işe başlayan çalışan sayısı (ilgili yıl)	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	478	58	632	110	978	129
	536		742		1.107	
Doğum/ebeveynlik iznine ayrılan kadın çalışan sayısı	29		8		8	
Toplu iş sözleşmeleri kapsamında çalışan kişi sayısı	0		0		0	
Doğum/ebeveynlik izninin sona ermesinden sonra işe dönen kadın çalışan sayısı	26		8		7	
Doğum/ebeveynlik izninin sona ermesinden sonra işe dönen kadın çalışan oranı (%)	%89		%100		%90	
Turnover - çalışan devir oranı (%)	%10		%10		%12	

Çalışanların Eğitim Düzeyi	2021		2022		2023	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
Çalışanların ortalama hizmet süresi (yıl)	7	8	6	6	5	5
	7		6		5	
Lise ve altı eğitim seviyesine sahip çalışan sayısı (YK dahil)	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	1.097	79	1.185	81	1.493	89
	1.176		1.266		1.582	
Lisans düzeyinde eğitim seviyesine sahip çalışan sayısı (YK dahil)	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	569	218	622	242	811	305
	787		864		1.116	
Lisans üstü eğitim seviyesine sahip çalışan sayısı (YK dahil)	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	40	14	41	16	48	19
	54		57		67	

	Eğitim Alan Kişi Sayısı	Ortalama Eğitim Süresi (Saat)	Toplam Eğitim (Kişi.Saat)
Dijital Platform Eğitimleri (Aksa Akademi)	8.741	16,61	145.228
Yüzyüze ve Online Eğitimler (İSG Eğitimleri Hariç)	306	2,9	893,5

Aksa Doğalgaz İSG Eğitimleri	2021	2022	2023
İSG eğitimi + İş başı eğitimi verilen çalışan sayısı	3.216	3.588	4.356
İSG eğitimi + İş başı eğitimi (saat)	22,32	22,01	30,35
İSG eğitimi + İş başı eğitimi (kişi.saat)	71.781	78.972	132.189



GRI İÇERİK ENDEKSİ



GRI İçerik Endeksi

Aksa Doğalgaz, 1 Ocak-31 Aralık 2023 dönemi için GRI Standartları'na uyumlu olarak raporlama yapmıştır.

GRI Hizmetleri Ekibi, Content Index -Essentials Service kapsamında, bilgilerin GRI Standartları (GRI Standards) raporlama gereklilikleriyle uygun bir şekilde sunulduğunu ve endekste bilgilerin paydaşlar için açık ve erişilebilir olduğunu incelemiştir. Hizmet, raporun Türkçe versiyonu üzerinde gerçekleştirilmiştir.



CONTENT INDEX
ESSENTIALS SERVICE

2025

GRI Standardı	Bildirim	Sayfa numaraları ve/veya açıklamalar	Hariç Tutulanlar
GRI 1: Temel 2021			
2-1 Kurum Profili	Rapor Hakkında, s.7	Kurumsal Profil, s.12	-
2-2 Sürdürülebilirlik raporlamasına dahil edilen kuruluşlar	Rapor Hakkında, s.7		-
2-3 Raporlama periyodu, sıklığı ve iletişim bilgisi	Rapor Hakkında, s.7		-
2-4 Önceki raporlara göre yeniden düzenlenen bilgi	Bu rapor Aksa Doğal Gaz'ın ilk sürdürülebilirlik raporudur.		-
2-5 Dış Denetim	Rapor kapsamında dış denetim alınmamıştır.		-
2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	Kurumsal Profil, s.12 Ürün ve Hizmetler, s.17, 18, 19 Üyelikler ve İş Birlikleri, s.23 Değer Zinciri Yönetimi, s.53, 54, 55		-
2-7 Çalışanlar	İnsan Odaklı Yaklaşımı, s.46, 47, 48, 49		-
2-8 Taşeron firmaya ait çalışanlar	Değer Zinciri Yönetimi, s.53, 54, 55		-
2-9 Yönetişim yapısı	Kurumsal Yönetişim Yapısı, s.12,25 Yönetim Kurulu, s. 26		-
2-10 En yüksek yönetim organının üyelerinin yetkinlik ve yeterliliklerinin belirlenme süreci	Kurumsal Yönetişim Yapısı, s.25 Yönetim Kurulu, s.26		-
2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	Yönetici Mesajı, s.9,10 Kurumsal Yönetişim Yapısı, s.25 Yönetim Kurulu, s.26		-
2-12 En yüksek yönetim organının kuruluşun faaliyetleri kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesindeki rolü	Yönetici Mesajı, s.9,10 Kurumsal Yönetişim Yapısı, s.25		-
2-13 Faaliyet kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesinde sorumluluk iradesi	Kurumsal Yönetişim Yapısı, s.25 Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.36		-
2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Kurumsal Yönetişim Yapısı, s.25 Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.37		-

GRI Standardı	Bildirim	Sayfa numaraları ve/veya açıklamalar	Hariç Tutulanlar
2-15 Çıkar çatışmalarını engelleyen süreçler	Etik İlkeler ve Uyum, s.27		-
2-16 Kritik konuların en yüksek yönetim organına aktarılması süreci	Yönetim Kurulu, s.26 Etik İlkeler ve Uyum, s.27	Raporlama dönemi boyunca Aksa Doğal Gaz'a iletilen kritik bir konu olmamıştır.	-
2-17 En yüksek yönetim organının yeterlilikleri	Kurumsal Yönetişim Yapısı, s.25 Yönetim Kurulu, s.26		-
2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	Kurumsal Yönetişim Yapısı, s.25 Yönetim Kurulu, s.26		-
2-19 Ücret politikaları	İnsan Kaynakları Yaklaşımı, s.46		-
2-20 Ücretlerin belirlenmesine yönelik süreç	İnsan Kaynakları Yaklaşımı, s.46		-
2-21 Yıllık toplam ücret oranı	Gizlilik Kısıtlamaları.	Aksa Doğalgaz gizlilik politikası sebebiyle bu bilgiyi halka açık şekilde paylaşmamaktadır.	-
2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisine ilişkin açıklama	Sürdürülebilirlik Stratejisi, s.32 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) Haritalaması, s. 35		-
2-23 Politika taahhütleri	Kurumsal Yönetişim Yapısı, s.25		-
2-24 Politika taahhütlerinin uygulanması	Kurumsal Yönetişim Yapısı, s.25		-
2-25 Olumsuz etkileri iyileştirmeye yönelik süreçler	Çevre Yönetimi, s.39, 40, 41, 42, 43, 44 Tedarik Zinciri Yönetimi, s.55		-
2-26 Etik ve yasal davranışla ilgili konular hakkında öneri alınması ve endişelerin dile getirilmesine yönelik mekanizmalar	Etik İlkeler ve Uyum, s.27		-
2-27 Yasal mevzuata uyum	Etik İlkeler ve Uyum, s.27		-
2-28 Kurumsal üyelikler	Üyelikler ve İş Birlikleri, s.23		-
2-29 Paydaş katılımı	Paydaş İlişkileri, s.54		-
2-30 Toplu iş sözleşmesine tabi çalışan oranları	Aksa Doğal Gaz'ın toplu iş sözleşmesi kapsamında çalışanı bulunmamaktadır.		-



GRI İçerik Endeksi

GRI Standardı	Bildirim	Sayfa numaraları ve/veya açıklamalar	Hariç Tutulanlar
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenmesine yönelik süreç	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, s.34	-
		- İş Sağlığı ve Güvenliği - Siber Güvenlik - Müşteri Memnuniyeti - Kapsayıcılık, Çeşitlilik ve Eşitlik - Yenilenebilir Enerji ve Enerji Verimliliği Uygulamaları - Çalışan Memnuniyeti ve Hakları - Uyum, Etik ve Yolsuzlukla Mücadele - Dijitalleşme - Yetenek Yönetimi ve Çalışan Gelişimi - Sorumlu Çevre Yönetimi - Sürdürülebilir ve Kaliteli Ürün - Ar-Ge ve Inovasyon - İklim Eylemi ve Dekarbonizasyon - Sürdürülebilir Tedarik Zinciri - Döngüsel Ekonomi - Bölgesel Kalkınma - Risk Yönetimi - Biyoçeşitlilik - Kurumsal Sosyal Sorumluluk - Kurumsal Yönetişim	-
	3-2 Öncelikli konuların listesi		-
			-
			-
			-
			-
			-
			-
			-
İş Sağlığı ve Güvenliği			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	İş Sağlığı ve Güvenliği, s.50, 51	-
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	İş Sağlığı ve Güvenliği, s.50, 51	-
	403-2 Yaralanma türü ve kaza sıklık oranları, melek hastalıkları, kayıp gün ve devamsızlık ve işle bağlantılı toplam ölüm vakası sayıları	İş Sağlığı ve Güvenliği, s.50, 51	-
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili çalışan eğitimi	İş Sağlığı ve Güvenliği, s.50, 51	-
	403-7 İş ilişkileriyle doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması	İş Sağlığı ve Güvenliği, s.50, 51	-
	403-9 İş kaynaklı yaralanmalar	İş Sağlığı ve Güvenliği, s.50, 51	-
Siber Güvenlik			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Bilgi Güvenliği, s.65	-
Yenilenebilir Enerji ve Enerji Verimliliği Uygulamaları			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Enerji ve Su Yönetimi, s.42	-
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Organizasyonun enerji tüketimi	Enerji ve Su Yönetimi, s.42 Çevresel Performans Göstergeleri, s.67, 68	-
	302-4 Enerji tüketiminin azaltımı	Enerji ve Su Yönetimi, s.42 Çevresel Performans Göstergeleri, s.67, 68	-
	302-5 Ürün ve hizmetlerin enerji gereksinimlerinin azaltımı	Enerji ve Su Yönetimi, s.42 Ürünler ve Hizmetler, s.18, 19 Çevresel Performans Göstergeleri, s.67, 68	-

GRI Standardı	Bildirim	Sayfa numaraları ve/veya açıklamalar	Hariç Tutulanlar
Müşteri Memnuniyeti			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Müşteri Memnuniyeti, s.56, 57, 58	-
Kapsayıcılık, Çeşitlilik ve Eşitlik			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	İnsan Kaynakları Yaklaşımı, s.46 Çeşitlilik, Kapsayıcılık ve Fırsat Eşitliği, s.47	-
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 Yeni çalışan alımları ve çalışan devir oranı	İnsan Kaynakları Yaklaşımı, s.46 Sosyal Performans Göstergeleri, s.69	-
	401-2 Geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan tam zamanlı çalışanlara sağlanan faydalar	İnsan Kaynakları Yaklaşımı, s.46	-
	401-3 Ebeveyn izni	İnsan Kaynakları Yaklaşımı, s.46	-
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	Yönetim Kurulu, s.26 İnsan Kaynakları Yaklaşımı, s.46 Çeşitlilik, Kapsayıcılık ve Fırsat Eşitliği, s.47	-
GRI 406: Ayrımcılığın Önlenmesi 2016	406-1 Ayrımcılık olayları ve alınan düzenleyici önlemler	Yönetim Kurulu, s.26 İnsan Kaynakları Yaklaşımı, s.46 Çeşitlilik, Kapsayıcılık ve Fırsat Eşitliği, s.47	-
Uyum, Etik ve Yolsuzlukla Mücadele			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Yönetim Kurulu, s.26 Etik İlkeler ve Uyum, s.27	-
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-1 Yolsuzlukla ilgili riskler bakımından değerlendirilen faaliyetler	Yönetim Kurulu, s.26 Etik İlkeler ve Uyum, s.27 Tedarik Zinciri Yönetimi, s.55	-
	205-2 Yolsuzlukla mücadele politikaları ve prosedürleri hakkında iletişim ve eğitim	Etik İlkeler ve Uyum, s.27	-
	205-3 Teyit edilmiş yolsuzluk vakaları ve alınan önlemler	Etik İlkeler ve Uyum, s.27	-
Çalışan Memnuniyeti ve Hakları			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti, s.48	-
GRI 409: Zorla veya Cebren Çalıştırma 2016	409-1 Zorla veya cebren çalıştırma vakaları bakımından belirgin risk ettiği belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler ve alınan önlemler	İnsan Kaynakları Yaklaşımı, s.46	-
Dijitalleşme			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	İnovasyon ve Dijitalleşme, s.63, 64	-
Yetenek Yönetimi ve Çalışan Gelişimi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Yetenek Yönetimi ve Çalışan Gelişimi, s.49	-
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	Yetenek Yönetimi ve Çalışan Gelişimi, s.49 Sosyal Performans Göstergeleri, s.69	-
	404-2 Çalışan gelişimini destekleyen yetenek yönetimi ve yaşam boyu öğrenim programları	Yetenek Yönetimi ve Çalışan Gelişimi, s.49	-



GRI İçerik Endeksi

GRI Standardı	Bildirim	Sayfa numaraları ve/veya açıklamalar	Hariç Tutulanlar
Ar-Ge ve İnovasyon			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	İnovasyon ve Dijitalleşme, s.63, 64	-
Sorumlu Çevre Yönetimi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Çevre Yönetimi, s.39	-
GRI 306: Atık 2020	306-1 Atık oluşumu ve atıkla ilgili önemli etkiler	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi, s.42	-
	306-3 Oluşan atıklar	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi, s.42 Çevresel Performans Göstergeleri, s.67, 68	-
	306-5 Bertarafıya yönlendirilen atık	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi, s.42 Çevresel Performans Göstergeleri, s.67, 68	-
GRI 303: Su ve Deşarjlar 2018	303-2 Su deşarjına ilişkin etkilerin yönetimi	Enerji ve Su Yönetimi, s.42	-
	303-3 Su çekimi	Enerji ve Su Yönetimi, s.42 Çevresel Performans Göstergeleri, s.67, 68	-
	303-4 Su deşarjı	Enerji ve Su Yönetimi, s.42 Çevresel Performans Göstergeleri, s.67, 68	-
	303-5 Su tüketimi	Enerji ve Su Yönetimi, s.42 Çevresel Performans Göstergeleri, s.67, 68	-
İklim Eylemi ve Dekarbonizasyon			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	İklim Değişikliği ile Mücadele, s.40	-
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan (Kapsam 1) sera gazı emisyonları	İklim Değişikliği ile Mücadele, s.40 Emisyon Yönetimi, s.41 Çevresel Performans Göstergeleri, s.67, 68	-
	305-2 Dolaylı enerji (Kapsam 2) sera gazı emisyonları	İklim Değişikliği ile Mücadele, s.40 Emisyon Yönetimi, s.41 Çevresel Performans Göstergeleri, s.67, 68	-
	305-3 Diğer dolaylı (Kapsam 3) Sera Gazı (GHG) emisyonları	İklim Değişikliği ile Mücadele, s.40 Emisyon Yönetimi, s.41 Çevresel Performans Göstergeleri, s.67, 68	-
	305-4 Sera Gazı (GHG) emisyon yoğunluğu	İklim Değişikliği ile Mücadele, s.40 Emisyon Yönetimi, s.41 Çevresel Performans Göstergeleri, s.67, 68	-
	305-5 Sera gazı emisyonlarının azaltılması	İklim Değişikliği ile Mücadele, s.40 Emisyon Yönetimi, s.41	-
	305-7 Azot oksitler (NOx), kükürt oksitler (SOx) ve diğer önemli hava emisyonları	Emisyon Yönetimi, s.41 Çevresel Performans Göstergeleri, s.67, 68	-

GRI Standardı	Bildirim	Sayfa numaraları ve/veya açıklamalar	Hariç Tutulanlar
Sürdürülebilir ve Kaliteli Ürün			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Ürün ve Hizmetler, s.17, 18, 19	-
Risk Yönetimi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Risk Yönetimi ve İç Kontrol, s.28, 29	-
Bölgesel Kalkınma			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Yaratılan Ekonomik Değer, s.21, 22 Kurumsal Sosyal Sorumluluk, s.59, 60 İklim Değişikliği ile Mücadele, s.40	-
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-1 Üretilen ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer	Yaratılan Ekonomik Değer, s.21, 22	-
	201-2 İklim değişikliğinin kuruluşun faaliyetine finansal etkileri ve iklim değişikliği kaynaklı diğer risk ve fırsatlar	Yaratılan Ekonomik Değer, s.21, 22 İklim Değişikliği ile Mücadele, s.40	-
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	203-2 Belirgin dolaylı etkiler	Yaratılan Ekonomik Değer, s.21, 22	-
Döngüsel Ekonomi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi, s.43	-
Sürdürülebilir Tedarik Zinciri			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Tedarik Zinciri Yönetimi, s.55	-
Biyoçeşitlilik			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Biyoçeşitlilik, s.44	-
GRI 304: Biyoçeşitlilik 2016	304-2 Faaliyetlerin, ürünlerin ve hizmetlerin biyoçeşitlilik üzerindeki önemli etkileri	Biyoçeşitlilik, s.44	-
	304-3 Korunan veya restore edilen habitatlar	Biyoçeşitlilik, s.44	-
Kurumsal Sosyal Sorumluluk			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Kurumsal Sosyal Sorumluluk, s.59, 60	-
Kurumsal Yönetişim			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Kurumsal Yönetişim Yapısı, s.25	-



Aksa Doğalgaz Dağıtım A.Ş.
Rüzgarlıbahçe Mahallesi,
Özalp Sokağı No: 10
Kavacık Beykoz - İSTANBUL
T: +90 216 681 00 00
aksadogalgaz.com.tr | 444 4 187